



Odbor sociálních věcí Kostelec nad Orlicí

Vyhodnocení

Plánu rozvoje sociálních služeb města Kostelec nad Orlicí za období 2015 – 2017

Vyhodnocení Plánu sociálních služeb Kostelecka za období 2015 – 2017.

Plán sociálních služeb na období 2015 – 2017, oproti předcházejícímu dokumentu, byl územně vymezen pouze na město Kostelec nad Orlicí a okolní obce, které měly v době vzniku plánu své členy v plánovacím týmu (Častolovice, Doudleby nad Orlicí, Borohrádek, Albrechtice nad Orlicí, Týniště nad Orlicí). V současné době není zastoupený Městys Častolovice. Plán vznikl ve spolupráci se zástupci obcí, poskytovateli sociálních služeb, s Královéhradeckým krajem a za účasti osob, kterým jsou sociální služby poskytovány.

Plán schválila Rada města Kostelec nad Orlicí dne 23. 2. 2015 a Zastupitelstvo města Kostelec nad Orlicí dne 20. 4. 2015. Ostatním obcím ve správním území byl dokument zaslán na vědomí.

V letošním roce se zaměříme na přípravu podkladů, analytickou část a navazující priority, které budou projednány v pracovních skupinách tak, aby aktualizace plánu navázala na Plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb města Kostelec nad Orlicí na období 2015 – 2017.

Dokument byl projednán, schválen:

I. PS schváleno dne: 24. dubna 2017

II. PS schváleno dne: 3. května 2017

Komise sociální a zdravotní dne: 27. června 2017

RM projednáno dne:

ZM vzalo na vědomí dne:

Zpracovala:

Běla Kovaříčková – koordinátor KPSS, odbor sociálních věcí, MěÚ Kostelec nad Orlicí

**Rozvojová témata se zaměřením na cílovou skupinu
SENIORI**

PRIORITA	OPATŘENÍ	CÍLE A OPATŘENÍ PRO CÍLOVOU SKUPINU SENIORI	NOVÁ SLUŽBA (aktivita)	Strana
1.		Rozšíření odborného poradenství	ANO	
	1.1.	Zajištění odborného poradenství pro Kostelecko		
	1.2.	Zařazení odborného poradenství do sítě SS Kostelec nad Orlicí		
2.		Tísňová péče	ANO	
	2.1.	Dotazníková akce pro občany Kostelecka		
	2.2.	Jednání s organizací Život 90 HK		
	2.3.	Dle potřeby zpracovat Studii o poskytování služby na Kostelecku		
	2.4.	Jednání ÚP, Klub seniorů, SPCCH a DPS – informace klientům		
3.		Denní stacionář pro osoby s Alzheimerovou demencí	ANO	
	3.1.	Jednání s DD Albrechtice nad Orlicí o možnosti vzniku služby		
	3.2.	Jednání ÚP, SPCCH, PS KO, GC Tý, DD Albrechtice n. Orlicí o možnosti svozu klientů		
4.		Bezbariérové úpravy	NE	
	4.1.	Jednání s odborem správy majetku města – vytipování nevhodných míst v KO		
	4.2.	Zpracovat ve Strategickém plánu města KO		
5.		Sociální byty, startovací byty v KO	ANO	
	5.1.	Jednání s odborem správy majetku města KO a s bytovou komisí o možnosti zajištění 1 – 2 sociálních, startovacích bytů		
6.		Aktivity na podporu vzdělávání seniorů	NE	
	6.1.	Aktivity na podporu vzdělávání seniorů		
	6.2.	Aktivity na podporu volnočasových aktivit seniorů		
	6.3.	Podpora klubové činnosti a aktivizačních programů pro seniory		
7.		Zvýšení informovanosti veřejnosti o dostupných sociálních službách na Kostelecku	NE	
	7.1.	Vydání aktualizovaného Adresáře poskytovatelů SS a služeb navazujících		
	7.2.	Adresář zveřejnit na webu města – aktualizace údajů		
	7.3.	Udržitelnost informačních akcí pro veřejnost		
	7.4.	Dle zájmu umožnit prezentaci jednotlivých SS ve Zpravodaji města		
8.		Zvýšení vzájemné informovanosti	ANO	
	8.1.	Setkávání poskytovatelů a rodinných příslušníků		
	8.2.	Setkávání zadavatelů a poskytovatelů		
9.		Rozvojové cíle Města Týniště nad Orlicí	ANO	
	9.1.	Personální navýšení v GC PS Tý		
	9.2.	Navýšení úvazku sociálního pracovníka na Týnišťsku		

**Rozvojová témata se zaměřením na cílovou skupinu
ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ OBČANÉ**

PRIORITA	OPATŘENÍ	CÍLE A OPATŘENÍ PRO CÍLOVOU SKUPINU ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ OBČANÉ	NOVÁ SLUŽBA (aktivita)	Strana
1.		Podpora pečujících osob – odlehčovací služby, vzdělávání		
	1.1.	Finanční udržitelnost poskytovatelů v síti SS	NE	
	1.2.	Setkávání poskytovatelů a rodinných příslušníků		
2.		Informovanost občanů o osobní asistenci		
	2.1.	Informovanost v tisku, webu, zapojit lékaře, besedy, letáky	NE	
	2.2.	Udržitelnost poskytovatelů na území Kostelecka		
3.		Pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním postižením – chráněná dílna		
	3.1.	Jednání s ÚP o podmínkách zřízení chráněné dílny a možnosti získání příspěvku na provoz	ANO	
	3.2.	Vytipovat vhodný objekt v Kostelci nad Orlicí		
4.		Tréninkový byt a další formy podporovaného a chráněného bydlení pro zdravotně postižené osoby		
	4.1.	Jednání o možnosti uvolnění 1 bytu, který je ve vlastnictví města KO	ANO	
	4.2.	Dotazníkové šetření		
	4.3.	Jednání s KÚ KHK a poskytovateli SS o rozvoji služeb na podporu samostatného bydlení na území Kostelecka		
5.		Podpora poskytovatelů sociálních služeb		
	5.1.	Nastavení kritérií a podmínek pro financování SS v návaznosti na síť SS na území KHK a Kostelecka		
6.		Provázanost zdravotních a sociálních služeb		
	6.1.	Vzájemná výměna informací mezi poskytovateli SS a zdravotnickým personálem	ANO	
7.		Rozšiřování kapacity Centra denních služeb OS ORION		
	7.1.	Udržitelnost finanční podpory této služby	NE	
8.		Vzdělávání pracovníků v sociálních službách		
	8.1.	Aktivity ke zvýšení informovanosti odborných pracovníků – zaměřením na osoby se sluchovým postižením	ANO	

**Rozvojová témata se zaměřením na cílovou skupinu
RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ**

PRIORITA	OPATŘENÍ	CÍLE A OPATŘENÍ PRO CÍLOVOU SKUPINU RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ	NOVÁ SLUŽBA (aktivita)	Strana
1.		Následná péče o děti z ústavů a pěstounských rodin po dovršení 18 let věku		
	1.1.	Tréninkový byt, startovací byt	ANO	
2.		Odlehčovací služby pro pěstounské rodiny		
	2.1.	Naplnění dohod o výkonu pěstounské péče	NE	
3.		Zvýšení finanční gramotnosti – poradenství pro rodiny		
	3.1.	Spolupráce s NNO - informační letáky - návod, jak postupovat	ANO	
	3.2.	Dostupné poradenství v KO		
4.		Udržení a rozvoj volnočasových aktivit pro rodiny s dětmi		
	4.1.	Finanční podpora	NE	
	4.2.	Spolupráce při zajištění aktivit pro rodiny s dětmi		

**Rozvojová témata se zaměřením na
PREVENCI KRIMINALITY**

PRIORITA	OPATŘENÍ	CÍLE A OPATŘENÍ SE ZAMĚŘENÍM NA PREVENCI KRIMINALITY	NOVÁ SLUŽBA (aktivita)	Strana
1.		Spolupráce jednotlivých institucí	ANO	
	1.1.	Nastavení pravidel pro výměnu informací		
	1.2.	Společné jednání zainteresovaných institucí		
2.		Udržitelnost preventivně výchovných a vzdělávacích akcí	NE	
	2.1.	Udržitelnost letních výchovných táborů		
	2.2.	Udržitelnost víkendových pobytů		
	2.3.	Podpora preventivních a vzdělávacích akcí		
3.		Rozšíření kamerového systému	ANO	
	3.1.	Vytipovat lokality		
	3.2.	Zřízení pracovní pozice operátora MKDS		

**Rozvojová témata se zaměřením na cílovou skupinu:
ZÁJMOVÉ KLUBY**

PRIORITA	OPATŘENÍ	CÍLE A OPATŘENÍ PRO CÍLOVOU SKUPINU ZÁJMOVÉ KLUBY	NOVÁ SLUŽBA (aktivita)	Strana
1.		Nízkoprahový klub pro děti a mládež	ANO	
	1.1.	Vytipování vhodného objektu ke zřízení služby		
	1.2.	Finanční zajištění služby (KÚ, MPSV, vlastní zdroje, poskytovatel služby, ESF)		
	1.3.	Oslovení poskytovatele služby		
2.		Udržitelnost činností stávajících klubů a spolků, které spolupracují s OSV	NE	
	2.1.	Finanční podpora z rozpočtu města		
	2.2.	Udržitelnost finančních grantů na podporu volnočasových aktivit		
3.		Metodická pomoc při vyhledávání a zpracování žádostí o dotace	ANO	
	3.1.	Nastavit pravidla komunikace mezi NNO a referentem pro dotační tituly		
4.		Posílení personálního obsazení DDM KO	ANO	
	4.1.	Žádost o navýšení pedagogického pracovníka – odůvodnění rozpočet města 2015		

Rozvojová témata se zaměřením na cílovou skupinu:

MENŠINY

PRIORITA	OPATŘENÍ	CÍLE A OPATŘENÍ PRO CÍLOVOU SKUPINU MENŠINY	NOVÁ SLUŽBA (aktivita)	Strana
1.		Podpora mladistvých	ANO	
	1.1.	Zapojení NNO – aktivity pro dospívající mládež		
2.		Doučovací kroužek pro děti ze sociálně slabých rodin se špatným prospěchem na ZŠ	NE	
	2.1.	Udržitelnost finančních prostředků na zajištění doučovacího kroužku		
	2.2.	Spolupráce s pedagogem, který zajišťuje doučovací kroužek		
3.		Klub romských matek	ANO	
	3.1.	Oslovení NNO, která se zaměřuje na pomoc osobám ohroženým sociálním vyloučením a na prorodinné aktivity		
	3.2.	Spolupráce OSPOD s NNO na programu pro matky ze sociálně slabých rodin		
4.		Veřejně prospěšné práce – podpora zaměstnávání	NE	
	4.1.	Udržitelnost veřejně prospěšných prací		
	4.2.	Rozšíření počtu pracovních míst VPP z 6 na 10		

Rozvojová témata se zaměřením na cílovou skupinu

SENIORŮ

Priorita č. 1. Rozšíření odborného poradenství
Opatření 1. 1. Zajištění odborného poradenství pro Kostelecko ✓
Opatření 1. 2. Zařazení odborného poradenství do sítě SS Kostelec nad Orlicí ✓
<p>Popis opatření 1. 1.</p> <p>V květnu roku 2015 proběhlo jednání s vedoucí Občanské poradny OD5K10, o. s. Rychnov nad Kněžnou, paní Janou Suchou o možnosti zřízení detašovaného pracoviště v Kostelci nad Orlicí, a to především z důvodu ukončení služeb o. s. Romodrom, které poskytovalo odborné poradenství osobám, pro které bylo složité obrátit se na poradenství v Rychnově nad Kněžnou. Paní vedoucí jsme přislíbili vhodné prostory, spolupráci sociálního pracovníka (vytipování vhodných klientů, doprovod do poradny, kontrola zda dodržují domluvená pravidla aj.), také jsme předali životopis a doporučili pracovníka, který se touto agendou zajímá, má znalost místního prostředí a praxi při jednáních s cílovou skupinou, v případě, že by poradna neměla kapacitu na rozšíření služby. Současně jsme upozornili i na finanční příspěvek na provoz poradenského místa z rozpočtu města Kostelec nad Orlicí. Přes vyčerpávající vyjednávání a nabídky pomoci nám bylo sděleno, že poradna nemá zájem o rozšíření do našeho města.</p> <p>Na základě této zkušenosti jsme byli nuceni oslovit odborné poradenství, které je mimo okres Rychnov nad Kněžnou. Kontaktovali jsme Občanské poradenské středisko, o. p. s. Hradec Králové, kde nám velice ochotně vyšli vstříc a již 8. ledna 2016 jsme mohli otevřít Občanskou poradnu v Kostelci nad Orlicí. Zde bezplatně pomáhají lidem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci, nebo jim taková situace hrozí. Poradna se zaměřuje na problémy – dluhů (exekuce, rozpočet, smluvní vztahy, osobní bankrot a oddlužení), rodinu – (rozvod, výživné, majetkové vypořádání, dědictví), bydlení – (nájemní vztahy, trvalé bydliště, sousedské vztahy), zaměstnání</p>

(výpověď, vymáhání mzdy), spotřebitelství – (reklamace, odstoupení od smlouvy, prodejní podvody), orientaci v sociálním systému (dávky, sociální pojištění, sociální služby), pomoci obětem trestných činů (domácí násilí, trestní řízení, mediace).

Popis opatření 1. 2.

Vzhledem k potřebě navýšení úvazku sociálního pracovníka o 0,2 a psychologa o 0,05 úvazku Město Kostelec nad Orlicí vydalo souhlasné stanovisko ke změně krajské sítě sociálních služeb. Kdy na základě vzájemné dohody došlo k rozšíření dostupnosti služby „Občanskou poradnou Náchod“ o kontaktní místo v Kostelci nad Orlicí, a to každý druhý pátek od 9,00 hod do 15,00 hodin. Tato změna proběhla v první polovině roku 2016.

Dopady opatření:

- Zřízení kontaktního poradenského místa v Kostelci nad Orlicí
- Zařazení odborného poradenství do sítě sociálních služeb Kostecka
- zvýšení informovanosti pro občany, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci
- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- Překonání nepříznivé sociální tísně, oddlužování a zmírnění dopadů zadluženosti občanů
- Vysoký počet uskutečněných kontaktů

Odpovědná osoba:

Koordinátor plánování sociálních služeb ve spolupráci s odborem správy majetku města a sociálním pracovníkem města.

Realizátoři a partneři:

Odbor sociálních věcí MěÚ Kostelec nad Orlicí, Občanská poradna Náchod, o.p.s., kontaktní místo ul. Na Příkopech 530, Kostelec nad Orlicí.

Kritéria hodnocení:

Nové kontaktní místo, které zajišťuje odborné poradenství, počty klientů.

Finanční dopad:

Z rozpočtu města KO byl v roce 2016 uhrazen příspěvek v rámci dotačního řízení na sociální služby na zajištění provozu poradny ve výši: **21 000,- Kč**

Opatření 1. 1. splněno:

ANO

Opatření 1. 2. splněno:

ANO

Priorita č. 2. Tísňová péče

Opatření 2. 1. Dotazníková akce pro občany Kostecka



Opatření 2. 2. Jednání s organizací Život 90 HK



Opatření 2. 3. Dle potřeby zpracovat Studii o poskytování služby na Kostecku



Opatření 2.4. Jednání ÚP, Klub seniorů Pohoda, SPCCH z. s., a vedoucí PS – informace klientům



Popis opatření 2. 1.

V roce 2015 proběhla dotazníková akce, kde cílem bylo zjistit zájem občanů Kostelce nad Orlicí o novou službu. Dotazníky byly předány i starostům PO3, v případě, že by měli zájem zapojit se do rozšíření nové služby pro své občany. Několik desítek osob odpovědělo, že o službu mají

zájem a převážná část odpovědí byla, že by službu vítali v případě zhoršení zdravotního stavu. Dotazníky byly distribuovány v lékárnách v Kostelci nad Orlicí, na odboru sociálních věcí, na Úřadu práce – kontaktní pracoviště Kostelec nad Orlicí.

Popis opatření 2. 2.

Od roku 2015 probíhalo intenzivní vyjednávání ohledně zavedení služby na Kostecko, kdy cílem bylo zjistit podmínky a možnosti pro zajištění služby, kterou poskytuje Život HK. Následně se do vyjednávání vložil i Mgr. Jiří Zeman z KÚ KHK, kde na společné schůzce vyplynuly jasné úkoly, které je potřeba splnit, především z důvodu rozšíření sítě sociálních služeb KHK, kdy byly stanoveny lhůty, do kdy je nutné podat žádost ze strany Život Hradec Králové. Přes veškeré naše snahy nebyla ze strany poskytovatele učiněna žádná aktivita, aby byla služba na Kostecku zajištěna.

Na základě výše uvedeného jsme se v roce 2016 obrátili na jinou službu, která zajišťuje tísňovou péči po celé ČR Život 90, z. ú. Praha, kde jsme se osobně seznámili s vedoucí tísňové péče AREION, která nám ukázala, jak celý systém pracuje přímo v praxi na dispečinku Praha. Následně jsme se dohodli, že poskytovatel má v testovacím režimu přístroj, který by byl pro naše účely vhodný, ale výsledky testu budou až koncem roku 2016. S touto službou jsme celou dobu v kontaktu.

Naším cílem je od poskytovatele služby Život 90, z. ú. koupit 3 kusy koncových zařízení – cena 5 500,- / 1 kus, které budou v majetku města a podle vypracovaných pravidel budou zapůjčeny potřebným osobám. Cenu instalace ve výši 2 300,- Kč a měsíční úhradu za službu ve výši 400,- Kč bude hradit klient. V roce 2016 má OSV v rozpočtu vyčleněnou částku ve výši 16 500,- Kč na nákup zařízení.

Popis opatření 2. 3.

Studie o poskytování služby na Kostecku není nutná.

Popis opatření 2. 4.

V roce 2015 zástupce služby Život HK předal informace na setkání starostů PO3, na besedě v Klubu seniorů Pohoda a besedě v Domě s pečovatelskou službou. V případě, že Město Kostelec nad Orlicí nakoupí koncové stanice, proběhne v roce 2017 informační kampaň, která bude směřovat na oslovení co nejvíce uživatelů, z kterých budou podle pravidel vybráni klienti.

Dopady opatření:

- Zvýšení pocitu bezpečí u zdravotně postižených osob
- Snížení žádostí o umístění v ústavních zařízeních
- Podpora osob v přirozeném prostředí
- Snížení počtu dlouhodobých hospitalizací v důsledku pádu, náhlé mozkové příhody apod.

Odpovědná osoba:

Koordinátor plánování sociálních služeb, vedoucí OSV, místostarosta města – gesce sociální služby

Realizátoři a partneři:

Město Kostelec nad Orlicí, Život 90 Praha, Pečovatelská služba Kostelec nad Orlicí (zajištění pohotovosti), PČR – obvodní oddělení Kostelec nad Orlicí (úschova klíčů od bytu klientů).

Kritéria hodnocení:

Počet nakoupených zařízení a jejich zapůjčení potřebným osobám.

Finanční dopad:

Nákup koncového zařízení – stanice
Cena 1 stanice 5 500,- Kč

Nákup 3 kusů stanice z rozpočtu OSV (rok 2016)	16 500,- Kč
Opatření 2. 1. splněno:	ANO
Opatření 2. 2. splněno:	ANO
Opatření 2. 3. splněno:	NE – není důvod
Opatření 2. 4. splněno:	ANO

Priorita č. 3. Denní stacionář pro osoby s Alzheimerovou demencí	
<p>Opatření 3. 1. Jednání s DD Albrechtice nad Orlicí o možnosti vzniku služby Opatření 3. 2. Jednání ÚP, SPCCH, PS KO, GC Tý, DD Albrechtice n. Orlicí o možnosti svozu klientů</p>	
<p>Popis opatření 3. 1. Plánováno na rok 2017 Popis opatření 3. 2. Plánováno na rok 2017</p>	
<p>Odpovědná osoba: Koordinátor plánování sociálních služeb, vedoucí OSV, místostarosta města – gesce sociální služby, ředitel DD Albrechtice nad Orlicí</p>	
Opatření 3. 1. splněno:	TRVÁ
Opatření 3. 2. splněno:	TRVÁ

Priorita č. 4. Bezbariérové úpravy	
<p>Popis opatření: ✔ Od roku 2010 probíhalo jednání se zástupci České pošty v Kostelci nad Orlicí o možnosti vybudování bezbariérového přístupu do budovy pošty – Dukelských hrdinů čp. 900. Jednání vždy skončila neúspěšně. V roce 2015 po modernizaci budovy (výměna těžkých dřevěných dveří za automatické otevírání dveří) vyvolal místostarosta města KO RNDr. Kytlík opět jednání s ředitelem odboru provozních činností. Zároveň byly předloženy návrhy na majetkové vypořádání pozemku, který byl pod bezbariérovou rampou, ve vlastnictví Města Kostelec nad Orlicí. V březnu roku 2016 byla ukončena stavba bezbariérového nájezdu na poštu.</p>	
<p>Dopady opatření: Výstavba bezbariérové rampy umožnila bezpečný přístup zdravotně postiženým osobám i matkám s kočárkem na Českou poštu. Na tuto problematiku jsme dlouhodobě upozorňovali a opakovaně ji začleňovali do Plánu rozvoje města.</p>	
<p>Odpovědná osoba: Koordinátor plánování sociálních služeb, místostarosta města – gesce sociální služby, ředitel odboru provozních činností České pošty.</p>	
Finanční dopad:	bez nákladů města
Opatření č. 4 splněno:	ANO

Priorita č. 5. Sociální byty, startovací byty v KO	
Opatření 5. 1. Jednání s odborem správy majetku města KO a s bytovou komisí o možnosti zajištění 1 – 2 sociálních, startovacích bytů	
Popis opatření 5. 1. Plánováno na rok 2017	
Odpovědná osoba: Koordinátor plánování sociálních služeb, vedoucí OSV, místostarosta města – gesce sociální služby, odbor správy majetku města	
Opatření 5. 1. splněno:	TRVÁ

Priorita č. 6. Aktivity na podporu vzdělávání seniorů	
Opatření 6. 1. Aktivity na podporu vzdělávání seniorů	✓
Opatření 6. 2. Aktivity na podporu volnočasových aktivit seniorů	✓
Opatření 6. 3. Podpora klubové činnosti a aktivizačních programů pro seniory	✓
Popis opatření 6. 1.	
<p>6.1.1. <u>Kurz sebeobran</u>y pro seniory v Klubu Pohoda – Kurzy pro cílovou skupinu starších občanů od 50 let věku, ve skupině 15 osob. Členové klubu LLamaro vysvětlili a názorně předvedli, jak se chovat a předcházet rizikovým situacím, aby nedocházelo k napadení. Ukázky jednoduchých obranných prvků si senioři sami mohli vyzkoušet a natrénovat. Kurz sebeobran byl rozdělený do 6 lekcí, kdy 1 lekce byla v rozsahu 2 vyučovacích hodin. Při závěrečné hodině obdrželi účastníci kurzu osobní alarm pro zvýšení svého pocitu bezpečí.</p> <p>6.1.2. <u>Počítačový kurz pro seniory</u> – realizátor Nadační fond Václava a Livie Klausových v rámci projektu „Senioři komunikují“. Kurz se pořádal v budově MěÚ v hovorně OSV, Kostelec nad Orlicí, a zúčastnilo se ho celkem 10 osob, které se po dobu 14 hodin seznamovaly se základní obsluhou počítače, s využíváním internetu, s používáním elektronické pošty a se psaním textu, ale i s elektronickým bankovníctvím. Cílem bylo naučit seniory bezpečně se pohybovat po internetu. Zájem projevil více seniorů, než byla kapacita kurzu, proto odbor sociálních věcí oslovil s poptávkou navazujících kurzů Obchodní akademii T. G. M.</p> <p>6.1.3. <u>Počítačový kurz pro seniory</u> – realizátorem kurzů byla Obchodní akademie T. G. M. Kostelec nad Orlicí. Pro velký zájem přihlášených se konaly 3 a následně ještě 4 kurzy, kdy 1 kurz měl celkem 8 vyučovacích hodin. Kurzem prošlo celkem 21 + 33 seniorů. Finanční náklady na lektora, pronájem učebny, projekční techniku, PC techniku, občerstvení účastníkům byly hrazeny z rozpočtu OSV komunitní plánování SS. Účastníci obdrželi studijní materiály a po ukončení kurzu osvědčení.</p> <p>6.1.4. V rámci prevence kriminality byl seniorům Kostece nad Orlicí distribuován <u>preventivní informační stolní kalendář</u> 2016, který obsahoval preventivní informace z oblasti rizik a nebezpečí (např. jak správně poskytnout první pomoc, kdy a jak přivolat tísňovou linku, senior v silničním provozu apod.). Preventivní kalendář obdrželo celkem 120 seniorů. Preventivní kalendář byl seniorům předán například i při vzdělávacích aktivitách v Klubu seniorů Pohoda. Pro velký úspěch byly informační kalendáře objednány i na rok 2017 pro 140 seniorů Kostelec nad Orlicí. Tato aktivita byla hrazena z rozpočtu OSV – komunitní plánování SS.</p> <p>6.1.5. <u>Informační web Záchranný kruh</u> – celoroční preventivní informace na webových stránkách města. Hrazeno z rozpočtu OSV – komunitní plánování SS.</p>	

Popis opatření 6. 2.

6.2.1. Beseda v DPS Kostelec nad Orlicí se členy sportovního klubu LLamaro z Doudleby nad Orlicí

6.2.2. Beseda „Jak poskytnout první pomoc“ – Červený kříž RK

6.2.3. Beseda „Bezpečnost seniorů v dopravě“ - Klub seniorů Pohoda, přizvání preventivní PČR RK, krajský koordinátor BESIP

6.2.4. Bezpečnostní prvky (reflexní pásy, blikačky na kolo, reflexní klíčenky, reflexní nákupní tašky apod.). Výrobky byly předány seniorům při preventivní besedě o dopravě a zároveň byli upozorněni na novelu zákona o povinnosti chodců označit oblečení, kolo reflexními páskami.

Popis opatření 6. 3.

6.3.1. Preventivní stolní hra „Konečně doma“ – Předáno ke Dni seniorů do Klubu seniorů Pohoda. Prevence před „Stolní hra Konečně doma je určena pro 2 – 5 hráčů. Cílem je projít celý okruh a ve spolupráci s ostatními hráči se dostat z předváděcí akce bez újmy zpět domů. Před tím je ovšem nezbytné zdolat nástrahy ve formě označených políček, kde čekají karty událostí (příběhů) s otázkou, kterou je nutné zodpovědět. Hráči se tak postupně seznamují s reálnými situacemi, do kterých se mohou na předváděcích akcích dostat, a společně se zamýšlejí nad možnými následky. Hrazeno z rozpočtu OSV, komunitní plánování SS.

6.3.2. Zajištění tisku reklamní tabule s logem Klubu seniorů Pohoda – zlepšení prezentace, zviditelnění služby, využíváno i při zájezdem po ČR. Hrazeno z rozpočtu OSV – KPSS.

6.3.3. Zajištění dotisku informačních letáků Klubu seniorů Pohoda – počet výtisků 500 ks. Hrazeno z rozpočtu OSV – KPSS.

6.3.4. Zajištění pojízdné kavárny „Kafé Kára“ v Domě s pečovatelskou službou. Cílem bylo zapojit seniory v DPS do společenského života, kdy ve společenské místnosti prodávali své výrobky zaměstnanci o. s. Pferda a vařili seniorům kávu. Tato aktivita probíhala od května do června roku 2015, následně byla zrušena z důvodu malého zájmu klientů DPS.

Dopady opatření:

Cílem aktivit bylo začlenit seniory do společenského života, zlepšit psychologické zdraví a komunikaci, zvýšit informovanost, která vede k bezpečnějšímu životu starších a osamělých osob, smysluplné využití volného času, navázání nových sociálních kontaktů, mezigenerační setkávání, zvýšení sebevědomí seniorů a fyzické a psychické kondice, prodloužení soběstačnosti.

Odpovědná osoba:

Koordinátor plánování sociálních služeb

Realizátoři a partneři:

6.1.1. Koordinátor plánování sociálních služeb, sociální pracovník města, Klub LLamaro Doudleby nad Orlicí, Klub seniorů Pohoda Kostelec nad Orlicí, občané 50+

6.1.2. Koordinátor plánování sociálních služeb, Nadační fond Livie a Václava Klausových, Obchodní akademie T. G. M. Kostelec nad Orlicí, účastníci kurzu, Klub seniorů Pohoda.

6.1.3. Koordinátor plánování sociálních služeb, Obchodní akademie T. G. M. Kostelec nad Orlicí

6.1.4. Koordinátor plánování sociálních služeb, Záchranný kruh, Klub seniorů Pohoda

6.1.5. Záchranný kruh, webmaster MěÚ KO

6.2.1. DPS KO, Klub LLamaro Doudleby nad Orlicí

- 6.2.2. Koordinátor KPSS, Vedoucí Klubu seniorů Pohoda, ČČK RK
- 6.2.3. PČR RK, Klub seniorů Pohoda, BESIP, koordinátor KPSS
- 6.2.4. Koordinátor, ALTIMA LZ s.r.o., Klub seniorů Pohoda
- 6.3.1. Koordinátor KPSS, vedoucí Klubu seniorů Pohoda
- 6.3.2. Koordinátor KPSS, Reklamy Špaček
- 6.3.3. Koordinátor KPSS, vedoucí Klubu seniorů Pohoda, AG Typ Kostelec nad Orlicí
- 6.3.4. Koordinátor KPSS, vedoucí PS, Pekárna na Plechu – o. s. Pferda

Kritéria hodnocení:

- 6.1.1. Počet proškolených občanů – 15 osob
- 6.1.2. Počet proškolených seniorů celkem 10 osob
- 6.1.3. Počet proškolených seniorů celkem 54 osob
- 6.1.4. Předání preventivních informací 120 + 140 seniorům
- 6.1.5. Celoroční preventivní spoty na webu města
- 6.2.1. Zapojení seniorů v DPS – účast na besedě
- 6.2.2. Podpora volnočasových aktivit, vzdělávání a prevence u seniorů
- 6.2.3. Podpora volnočasových aktivit, vzdělávání a prevence u seniorů
- 6.2.4. Preventivní opatření pro seniory – reakce na novelu zákona
- 6.3.1. Počet seniorů navštěvujících Klub seniorů Pohoda
- 6.3.2. Zviditelnění Klubu Pohoda
- 6.3.3. Zlepšení informovanosti, oslovení nových členů
- 6.3.4. Zapojení seniorů do společenského života

Finanční dopad:

6.1.1. Kurz sebeobrany (2015)	4 500,- Kč
Osobní alarm pro účastníky kurzu (2015)	1 414,- Kč
6.1.2. PC kurz pro seniory – Nadační fond (2015)	ZDARMA
6.1.3. PC kurzy pro seniory – III. kurzy, 21 osob, 24 hodin	12 000,- Kč
PC kurzy pro seniory – IV kurzy, 33 osob, 32 hodin (2015)	16 000,- Kč
6.1.4. Preventivní stolní kalendář pro seniory – 120 kusů (2015)	10 023,- Kč
Preventivní stolní kalendář pro seniory – 140 kusů (2016)	12 590,- Kč
Preventivní stolní kalendář pro seniory – 140 kusů (2016)	12 590,- Kč
6.1.5. Web města – Záchraný kruh (2016)	1 815,- Kč
6.2.1. Beseda v DPS (2015)	ZDARMA
6.2.2. Beseda „Červený kříž“ (2015)	2 500,- Kč
6.2.3. Beseda „Bezpečnost v dopravě“ (2016)	ZDARMA
6.2.4. Reflexní pásy pro seniory i MC (2016)	7 974,- Kč
6.3.1. „Konečně doma“ – preventivní hra (2016)	225,- Kč
6.3.2. Reklamní tabule	1 815,- Kč
6.3.3. Dotisk letáků – 500 ks (2015)	3 509,- Kč
6.3.4. Pojízdna kavárna „Kafé Kára“	ZDARMA

Opatření 6. 1. splněno:	ANO
Opatření 6. 2. splněno:	ANO
Opatření 6. 3. splněno:	ANO

Priorita č. 7. Zvýšení informovanosti veřejnosti o dostupných sociálních službách na kostelecku

Opatření 7. 1. Vydání aktualizovaného Adresáře poskytovatelů SS a služeb navazujících



Opatření 7. 2. Adresář zveřejnit na webu města – aktualizace údajů



Opatření 7. 3. Udržitelnost informačních akcí pro veřejnost



Opatření 7. 4. Dle zájmu umožnit prezentaci jednotlivých SS ve Zpravodaji města



Popis opatření 7. 1.

V době, kdy se připravoval Plán SS na období 2015 -2017, byl zahájen sběr dat pro vydání Adresáře poskytovatelů SS a souvisejících služeb na Kostelecku, který vyšel v počtu 4 000 kusů a byl zdarma distribuován do všech rodin v Kostelci nad Orlicí a zaslán na všechny obce, které spadají do PO3 Kostelec nad Orlicí. Adresář je rozdělený podle cílových skupin – sociální služby pro seniory, sociální služby pro zdravotně postižené osoby, související služby pro rodiny s dětmi a sociální služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v nepříznivé sociální situaci. Součástí adresáře jsou i odkazy a kontakty na další místa pomoci v ČR, kontakty na pracovníky odboru sociálních věcí a pracovníky Úřadu práce kontaktní pracoviště Kostelec nad Orlicí. Cílem aktivit bylo zvýšit orientaci občanů v systému sociálních služeb, vydat a zdarma distribuovat informační brožury s přehledem dostupných služeb na Kostelecku, aktualizovat údaje o sociálních službách – aktualizace sítě SS Kostecka a usnadnit vyhledávání potřebných informací ze sociální oblasti i občanům, kteří nemají možnost získávat informace na internetu.

Popis opatření 7. 2.

Aktualizovaný Adresář poskytovatelů byl uveřejněný na webu města a zároveň rozeslán v elektronické podobě na obce PO3 Kostelce nad Orlicí.

Popis opatření 7. 3.

Viz. Aktivita č. 6

Popis opatření 7. 4.

Ve Zpravodaji města jsou příspěvky poskytovatelů SS uveřejňovány, dle potřeby. Nebyla vytvořena speciální rubrika, která by pravidelně uváděla příspěvky ze sociální oblasti.

Odpovědná osoba:

Koordinátor plánování sociálních služeb

Realizátoři a partneři:

7. 1. Koordinátor plánování sociálních služeb, pracovní skupiny komunitního plánování, poskytovatelé SS a služeb navazujících, Úřad práce kontaktní pracoviště Kostelec nad Orlicí.

7. 2. Správce webových stránek města, koordinátor KPSS, 21 obcí PO3

7. 3. viz Aktivita č. 6

7. 4. koordinátor, redakční rada, poskytovatelé služeb

Kritéria hodnocení:

7. 1. Vydáno 4 000 kusů výtisků – zdarma distribuce občanům

7. 2. Aktualizace webových stránek, informováno 21 obcí PO3

7. 3. viz Aktivita č. 6

7. 4. Průběžné informace ve Zpravodaji

Finanční dopad:	
7. 1. Adresář - 4 000 kusů	19 950,- Kč
7. 2 webové stránky – aktualizace	ZDARMA
7. 3 viz Aktivita č. 6	
7. 4. Info do Zpravodaje	ZDARMA
Opatření 7. 1. splněno:	ANO
Opatření 7. 2. splněno:	ANO
Opatření 7. 3. splněno:	ANO
Opatření 7. 4. splněno:	ANO

Priorita č. 8. Zvýšení vzájemné informovanosti	
Opatření 8. 1. Setkávání poskytovatelů a rodinných příslušníků	✓
Opatření 8. 2. Setkávání zadavatelů a poskytovatelů	✓
<p>Cílem bylo zvýšit spolupráci OSV s ÚP při vyhledávání potřebných pečujících rodin a cíleně nabízet tuto možnost setkání s poskytovateli služeb, event. s odborníky na danou problematiku (např. ošetřovatelskou péči, kompenzační a inkontinenční pomůcky, možnosti získání potřebných dávek atd.)</p> <p>Setkání - poskytovatel x rodinný příslušník x uživatel služby, v tomto případě by měl poskytovatel v rámci své služby tato setkání pravidelně (alespoň 1x ročně) organizovat.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zvýšení povědomí rodinných příslušníků o možnostech pomoci, resp. poskytovaných službách, zvolení správné služby či kombinace více služeb, kontakty na ně, získání a použití vhodných kompenzačních a inkontinenčních pomůcek, o dostupných dávkách včetně možnosti praktických ukázek - zlepšení vzájemné spolupráce v zapojení sociálních odborů, rodinných příslušníků, poskytovatelů - zvýšení kvality péče, možnost zapojit se, výměna zkušeností, názorů apod. - u poskytovatelů, kteří organizují setkání rodinných příslušníků svých uživatelů služby, se zvýší informovanost o tom, jak nastavená služba funguje, o co se snaží, v čem můžou být rodinní příslušníci nápomocni apod. (např. jsou důležitým a užitečným zdrojem informací při tvorbě a přehodnocování individuálních plánů péče a zároveň jde i o zpětnou vazbu, jak je služba vnímána zvenčí) <p>Popis opatření 8. 1.</p> <p>Setkávání poskytovatele x uživatel služby (DpS, DPS) x rodinných příslušníků se uskutečňuje v Geriatrickém centru 1x ročně. Uživatelé služby jsou informováni, jak jednotlivé služby fungují, co se nám podařilo, co se plánuje. Je přizván lékař, zástupce stravování atd. Vzniká zde prostor pro připomínky, náměty atd.</p> <p>Organizované setkání (vyhledávání) pečujících rodin s námi jako poskytovatelem proběhlo v Geriatrickém centru pouze 1x a to ve spolupráci se sociálním odborem Kostelec nad Orlicí.</p> <p>Jako poskytovatel sociálních služeb se prioritně zaměřujeme na činnosti zaměřené na jednání s uživatelem námi poskytovaných služeb. Uživatelům i rodinným příslušníkům jsou vždy poskytnuty kompletní informace ohledně zvolení správné služby či kombinace více služeb,</p>	

včetně kontaktů na ně. Dále, jak a kde získat vhodné kompenzační či inkontinenční pomůcky, na koho se obrátit ohledně příspěvku na péči atd.

Popis opatření 8. 2.

Setkávání zadavatele a poskytovatele probíhá 1 x ročně (dle potřeby i častěji), kde je zadavatel informován, jak jednotlivé služby fungují, jak je zajištěn provoz, co je potřeba změnit, v čem potřebujeme podpořit, zda máme dostatek kvalifikovaného personálu (možnosti navýšení) atd.

Priorita č. 9. Rozvojové cíle Města Týniště nad Orlicí

Opatření 9. 1. Personální navýšení v GC PS Tý



Opatření 9. 2. Navýšení úvazku sociálního pracovníka na Týnišťsku



Popis opatření 9. 1.

Pečovatelská služba v GC měla:

v roce 2012 – 4 pečovatelky + vedoucí (plné pracovní úvazky),

od 2/2014 – 5 pečovatelek + vedoucí (plné pracovní úvazky),

od 1/2015 – 6 pečovatelek + vedoucí (plné pracovní úvazky)

Popis opatření 9. 2.

V současné době je sociální pracovnice na MěÚ Týniště nad Orlicí na plný pracovní úvazek.

Finanční dopad:

Rozpočet města Týniště nad Orlicí

Rozvojová témata se zaměřením na cílovou skupinu ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ OBČANÉ

Priorita č. 1 Podpora pečujících osob – odlehčovací služby, vzdělávání

Opatření 1. 1. Finanční udržitelnost poskytovatelů v síti SS Kostelce nad Orlicí

Opatření 1. 2. Setkávání poskytovatelů a rodinných příslušníků

Popis opatření

Tato aktivita nebyla realizována, a to z důvodu, přípravy projektu „Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Kostelec nad Orlicí“, kdy žádost byla předložena v roce 2016, a finanční dotaci jsme obdrželi v roce 2016 z Operačního programu zaměstnanost. Jednou prioritou v tomto dotačním projektu je „Podpora pečujících osob – Vzdělávání pečujících osob“. Realizace této aktivity je naplánována na období leden 2017 – květen 2019.

Priorita č. 2 Informovanost občanů o osobní asistenci					
Opatření 2. 1. Informovanost v tisku, webu, zapojit lékaře, besedy, letáky	✓				
Opatření 2. 2. Udržitelnost poskytovatelů na území Kostelecka	✓				
<p>Popis opatření 2. 1. S občanským sdružením Hewer jsem v pravidelném kontaktu, zástupci služby se účastní jednání pracovní skupiny komunitního plánování, ve Zpravodaji je umožněna prezentace služby.</p> <p>Popis opatření 2. 2. K udržitelnosti poskytování služby na území Kostelecka přispívá finanční podpora z rozpočtu města Kostelec nad Orlicí. Služba je zařazena v síti poskytovatelů sociálních služeb, kteří poskytují služby na našem území.</p> <p>V současné době se realizuje projekt „Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Kostelec nad Orlicí“, kde jedna z aktivit se zaměřuje na nastavení spolupráce při předávání informací mezi poskytovateli zdravotnické péče a sociálních služeb.</p>					
<p>Zdroj ověření: Místní zpravodaj, webové stránky města – síť sociálních služeb, iniciativa poskytovatele – o. s. Hewer, příspěvek z rozpočtu města.</p>					
<p>Odpovědná osoba: Mgr. Kateřina Hencychová, Koordinátor KPSS</p>					
<p>Předpokládané finanční dopady:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">Příspěvek z rozpočtu města Kostelec nad Orlicí rok 2016</td> <td style="text-align: right;">20 000,- Kč</td> </tr> <tr> <td>Příspěvek z rozpočtu města Kostelec nad Orlicí rok 2017</td> <td style="text-align: right;">20 000,- Kč</td> </tr> </table>		Příspěvek z rozpočtu města Kostelec nad Orlicí rok 2016	20 000,- Kč	Příspěvek z rozpočtu města Kostelec nad Orlicí rok 2017	20 000,- Kč
Příspěvek z rozpočtu města Kostelec nad Orlicí rok 2016	20 000,- Kč				
Příspěvek z rozpočtu města Kostelec nad Orlicí rok 2017	20 000,- Kč				

Priorita č. 3 Pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním postižením - chráněná dílna	
Opatření 3. 1. Jednání s ÚP o podmínkách zřízení chráněné dílny a možnosti získání příspěvku na provoz	✓
Opatření 3. 2. Vytipovat vhodný objekt v Kostelci nad Orlicí	✗
<p>Popis opatření: V roce 2016 proběhlo jednání s kompetentní pracovnící na ÚP, která nám předala základní informace, jak postupovat při zřízení chráněné dílny. Aktivita nebyla realizována z důvodu finanční náročnosti, chybějícímu vhodnému objektu, personálnímu zajištění, svozu klientů do dílny, apod.</p>	
<p>Tato aktivita zůstává nadále otevřena. V rámci transformace služeb ÚSP Kvasiny budou zřízeny v Kostelci nad Orlicí 4 bytové jednotky pro klienty. Po realizaci vstoupíme do jednání ve věci zřízení chráněné dílny.</p>	

Priorita č. 4 Tréninkový byt a další formy podporovaného a chráněného bydlení pro zdravotně postižené osoby

Opatření 4.1. Jednání o možnosti uvolnění 1 bytu, který je ve vlastnictví města KO

Opatření 4.2. Dotazníkové šetření


Opatření 4.3. Jednání s KÚ KHK a poskytovateli SS o rozvoji služeb na podporu samostatného bydlení na území Kostečka

Termín realizace:

2016 – 2017

TRVÁ

Priorita č. 5 Podpora poskytovatelů sociálních služeb

Opatření 5.1. Nastavení kritérií a podmínek pro financování SS v návaznosti na síť SS na území KHK a Kostečka 

V roce 2015 byly vytvořeny a schváleny Pravidla pro poskytování dotací z rozpočtu města Kostelec nad Orlicí, kde je popsán proces přidělování finančních prostředků poskytovatelům sociálních služeb, kteří působí na území na Kostečka.

Dle Pravidel si poskytovatelé podají žádost v daném termínu na Odbor sociálních věcí, který žádosti zkontroluje, posoudí a s vlastním návrhem příspěvku předkládá Komisi sociální a zdravotní. Návrh příspěvků z Komise je předkládán ke schválení Radě města, případně Zastupitelstvu města (žádost je vyšší než 50 000,- Kč) a s poskytovateli je uzavřena Veřejnoprávní smlouva o poskytnutí příspěvku, je dále uložena v systému VERA a v případě, že příspěvek přesáhne částku 50 000,- Kč je uveřejněna v Registru smluv.

V rámci podpory poskytovatelů OSV pravidelně pořádá ve spolupráci se Svazem postižených civilizačními chorobami velikonoční a vánoční jarmark pro širokou veřejnost, kde své služby i výrobky mohou prezentovat poskytovatelé sociálních služeb za doprovodu svých klientů. Cílem je přiblížit službu a její činnosti nenásilnou formou veřejnosti.

Předpokládané finanční dopady:

Příspěvky z rozpočtu města Kostelec nad Orlicí pro poskytovatele SS a služeb navazujících v roce 2016

500 000,- Kč

Příspěvky z rozpočtu města Kostelec nad Orlicí pro poskytovatele SS a služeb navazujících v roce 2017

550 000,- Kč

Priorita č. 6 Provázanost zdravotních a sociálních služeb

Opatření 6. 1.

Vzájemná výměna informací mezi poskytovateli SS a zdravotnickým personálem.

Opatření 6. 1.

Tato aktivita nebyla realizována, a to z důvodu, přípravy projektu „Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Kostelec nad Orlicí“, kdy žádost byla předložena v roce 2016, a finanční dotaci jsme obdrželi v roce 2016

z Operačního programu zaměstnanost. Jednou prioritou v tomto dotačním projektu je „Nastavení spolupráce při předávání informací mezi poskytovateli zdravotnické péče a sociálních služeb“. Realizace této aktivity je naplánována na období červenec 2017 – září 2017, červenec – prosinec 2018.

Priorita č. 7 Rozšiřování kapacity Centra denních služeb OS ORION

Opatření 7. 1.

Udržitelnost finanční podpory této služby



Popis opatření:

Cílem města Kostelec nad Orlicí je udržitelnost finanční podpory z rozpočtu města a podpora rozšíření tohoto zařízení.

Vzhledem k rostoucímu počtu dětí s handicapem, které postupně ukončují povinnou školní docházku, bylo nutné výhledově počítat s postupným navyšováním kapacity v tomto Centru, které sídlí v Dlouhé Vsi.

V roce 2015 v tomto zařízení poskytly službu dětem a mladým dospělým ve věku od 6 do 35 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu tělesného, mentálního nebo kombinovaného zdravotního postižení a jsou z Královéhradeckého kraje.

V roce 2015 využilo tuto službu celkem 48 klientů – z nich 15 celodenně, dalších 33 pak v odpoledních hodinách.

V roce 2016 využilo tuto službu 49 klientů.

Finanční dopady:

Finanční příspěvek z rozpočtu města Kostelec nad Orlicí pro CDS:

v roce 2013	20 000,- Kč
v roce 2014	70 000,- Kč
v roce 2015	70 000,- Kč
v roce 2016	70 000,- Kč
v roce 2017	80 000,- Kč

Priorita č. 8 Vzdělávání pracovníků v sociálních službách

Opatření 8. 1.

Aktivity ke zvýšení informovanosti odborných pracovníků – zaměření na osoby se sluchovým postižením.



Popis opatření:

1) V roce 2015 OSV zajistil akreditovaný jednodenní kurz, kam byli přizváni úředníci z celého úřadu, pečovatelská služba, městská policie apod. Kurz pod názvem „Základy komunikace s osobami se sluchovým postižením“. Cílem kurzu bylo přiblížit úředníkům orientaci při komunikaci s osobou se sluchovým postižením a odstranit bariéry mezi úředníky a sluchově postiženou osobou.

Odbornou záštitu nad kurzem převzalo Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s. Náklady za kurz byly hrazeny z komunitního plánování SS. Zúčastnění obdrželi certifikát.

- 2) V roce 2015 OSV zajistil jednodenní kurz pro pracovníky úřadu a přizvané organizace na téma: „Příčiny vedoucí k zadlužování a způsoby práce s předluženými klienty“. Odborně zajistilo Občanské poradenské středisko, pobočka Kostelec nad Orlicí
- 3) OSV zajistil prezentaci o.s. Laxus Hradec Králové a přizval sociální pracovníky, ÚP, školní metodiky prevence, NNO aj. Seminář byl zaměřený na drogovou scénu na Kostelecku.
- 4) V roce 2016 OSV zajistil seminář pro pracovníky úřadu a přizvané organizace na téma: „Poradenství pro oběti trestných činů“. Odborně zajistilo Občanské poradenské středisko HK.

Finanční dopad:

Hrazeno z rozpočtu komunitní plánování SS a prevence kriminality.

1) Cena kurzu	7 500,- Kč
2) Cena kurzu	2 500,- Kč
3) Cena kurzu	zdarma
4) Cena kurzu	2 500,- Kč

**Rozvojová témata se zaměřením na cílovou skupinu
RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ**

Priorita č. 1 Následná péče o děti z ústavů a pěstounských rodin po dovršení 18 let věku

Opatření 1. 1.

1.1. Tréninkový byt, startovací byt

Termín realizace:

2016 – 2017

TRVÁ

Priorita č. 2 Odlehčovací služby pro pěstounské rodiny

Opatření 2. 1.

Naplnění dohod o výkonu pěstounské péče



Popis opatření:

V roce 2015 RM schválila navýšení pracovníka na agendu náhradní rodinné péče. Ve sledovaném období pracovníce agendy náhradní rodinné péče zajistili pro pěstounské rodiny víkendové pobyty a letní tábory dětí svěřených do pěstounské péče. Průběžně byly v rámci naplňování dohod o výkonu pěstounské péče zajišťovány např. vzdělávací semináře, doprovázení pěstounských rodin, psychologické a terapeutické služby, případové konference aj. Veškeré služby vyplývající z naplňování dohod o výkonu pěstounské péče byly hrazeny ze státního příspěvku na výkon pěstounské péče, který je ve výši 48 000,- Kč ročně na pěstounskou rodinu. Tento příspěvek vyplácí Úřad práce ČR.

Počet pěstounských rodin evidovaných v roce 2015 bylo 14 rodin

Počet pěstounských rodin evidovaných v roce 2016 bylo 16 rodin

Počet pěstounských rodin evidovaných v roce 2017 je v současné době 16 rodin.

Finanční dopad:

Veškeré služby jsou hrazeny ze státního příspěvku na výkon pěstounské péče (Úřad práce)
Mzdové náklady na personální zajištění této agendy jsou hrazeny z dotace MPSV na OSPOD a ze státního příspěvku na výkon pěstounské péče.

Priorita č. 3 Zvýšení finanční gramotnosti – poradenství pro rodiny

Opatření 3. 1. Spolupráce s NNO – informační letáky – návod, jak postupovat 

Opatření 3. 2. Dostupné poradenství v Kostelci nad Orlicí 

Popis opatření 3.1.:

V roce 2016 OSV objednal u Občanského poradenského střediska Hradec Králové informační letáky pro kostelecké občany

Popis opatření 3. 2.:


Od roku 2015 koordinátor KPSS intenzivně jednal se zástupci Občanského střediska v RK o rozšíření služby v Kostelci nad Orlicí. Přes veškeré naše snahy i zapojení zástupců KÚ KHK se nepodařilo zajistit dostupnost této služby pro Kostecko. Z tohoto důvodu jsme se obrátili na Občanskou poradnu v HK, kde se nám podařilo dojednat podmínky (finanční podporu, vhodné prostory), aby tato služba byla dostupná i na kostelecku. V lednu roku 2016 se otevřela poradna pro veřejnost a je v provozu 1x za 14 dní. Se zástupci poradny OSV úzce spolupracuje.

Finanční dopad:**Hrazeno z rozpočtu komunitní plánování SS**

3. 1. Letáky	2 500,- Kč
3. 2. Příspěvek z rozpočtu města na zajištění provozu služby	
Rok 2016	21 000,- Kč
Rok 2017	25 000,- Kč

Priorita č. 4 Udržení a rozvoj volnočasových aktivit pro rodiny s dětmi

Opatření 4. 1. Finanční podpora 

Opatření 4. 2. Spolupráce při zajištění aktivit pro rodiny s dětmi 

Cílem aktivity byla podpora rodin s dětmi a pracovat s nimi, aby dokázaly vytvořit bezpečné prostředí pro harmonický vývoj svých dětí. Snahou bylo zapojit i rodiny sociálně slabé či vyloučené.

Popis opatření 4. 1.:

V roce 2015 město vyhlásilo dvě výzvy na jednorázové akce pro děti a mládež. Účelem bylo poskytnout dotaci na dětské tábory, víkendové pobyty, soustředění, výměnné pobyty, vystoupení, soutěže apod., sportovní akce pořádané jinou než tělovýchovnou organizací

Popis opatření 4. 2.:

V průběhu celého roku odbor sociálních věcí spolupracuje s NNO, které se zaměřují na volnočasové aktivity pro rodiny s dětmi (MC Cvrček, o.p.s., Šťastný domov Líšnice, DDM,

Salinger, Aufori, ABATAB, Orion, Čhavengre Jilo, aj. Zároveň jsou tyto organizace podpořeny z dotace na sociální služby a služby navazující.
OSV zajistil besedu pro rodiče v rámci prevence v Čhavengre Jilo, kterou realizovala Pedagogicko-psychologická poradna RK.

Finanční dopad:

Hrazeno z rozpočtu města Kostelec nad Orlicí:

Rok 2015 – I. výzva	350 000,- Kč
Rok 2015 – II. výzva	80 000,- Kč
Rok 2016	70 000,- Kč
Rok 2016 – I. výzva Finanční dar Federal Mogul	50 000,- Kč
Rok 2016 – II. výzva Finanční dar Federal Mogul	46 000,- Kč

Hrazeno z dotace na sociální služby a služby navazující:

ABATAB r. 2016	15 000,- Kč
Aufori o.p.s. r. 2016	20 000,- Kč
Orion, z. s. r. 2015/r.2016	120 000,-/120 000,- Kč
Raná péče Sluníčko r. 2016	25 000,- Kč
Salinger r. 2016	10 000,- Kč
MC Cvrček r. 2015/r.2016	50 000,-/50 000,- Kč
Romodrom r. 2015	10 000,- Kč
Čhavengre Jilo r. 2015/r.2016	30 000,-/60 000,- Kč

**Rozvojová témata se zaměřením na
PREVENCE KRIMINALITY**

Priorita č. 1 Spolupráce jednotlivých institucí

Opatření 1. 1. Nastavení pravidel pro výměnu informací



Opatření 1. 2. Společné jednání zainteresovaných stran



Popis opatření 1. 1.

V roce 2015 oslovil koordinátor zástupce o. p. s. Aufori na Festivalu sociálních služeb v HK, kteří zde prezentovali své služby, a požádali jsme je o spolupráci. Úvodní schůzky se zúčastnili zástupci OSV, zástupci kontaktního pracoviště ÚP Kostelec nad Orlicí a místostarosta města. Cílem schůzky bylo nastavit spolupráci všech zúčastněných a navázat na dosavadní terénní činnost, kterou v celém našem regionu zajišťovalo o. s. Romodrom. Výstupem tohoto jednání bylo zajištění kontaktního pracoviště v Kostelci nad Orlicí, Na Příkopech, domluvení výměny informací mezi poskytovateli a OSPOD, finanční podpora z rozpočtu města od roku 2016.


Popis opatření 1. 2.


Odbor sociálních věcí zajistil schůzku např. Laxus o. s., kde jsme přizvali školní metodiky prevence i zástupce o. p. s. Aufori a Čhavengre Jilo.

Další schůzka byla pro sociální pracovníky, pracovníky ÚP a zástupce o. s. Aufori

Vzhledem k tomu, že všechny zainteresované strany (MP, PČR, školní metodici prevence, sociální pracovník, kurátor pro mládež, NNO aj.) se schází v rámci pracovních skupin KPSS a v případě potřeby nad aktuálním problémem, neměli jsme potřebu tuto aktivitu dále rozšiřovat.

Priorita č. 2 Udržitelnost preventivně výchovných a vzdělávacích akcí

Opatření 2. 1. Udržitelnost letních výchovných táborů 

Opatření 2. 2. Udržitelnost víkendových pobytů 

Opatření 2. 3. Podpora preventivních a vzdělávacích akcí 

Cílem pořádání preventivních aktivit je umožnit dětem, které mají výchovné problémy krátkodobou změnu prostředí, zařadit je do kolektivu, nastavit pravidla chování, výuku společenského chování formou her, výchovu ke zdravému životnímu stylu, skupinovou práci, rozvoj osobnosti a posilovat pozitivní mezilidské vztahy a vzájemnou toleranci, předcházet problémům spojených s rizikovým chováním nenásilnou formou apod.

Popis opatření 2. 1.:

Ve sledovaném období – letech 2015, 2016 se podařilo OSV ve spolupráci se Šťastným domovem Líšnice zajistit LVT pro děti ze sociálně slabých rodin. Náklady na realizaci LVT byly hrazeny z rozpočtu OSV – prevence kriminality.

Popis opatření 2. 2.:

Ve sledovaném období – letech 2015, 2016 se podařilo OSV ve spolupráci se Šťastným domovem Líšnice zajistit víkendové pobyty pro děti ze sociálně slabých rodin. Náklady na realizaci pobytů byly hrazeny z rozpočtu OSV – prevence kriminality.

Popis opatření 2. 3.:

Ve sledovaném období jsme zajistili preventivní a vzdělávací akce pro širokou veřejnost např. kurzy sebeobrany, beseda s ČČK, Triangl II, semináře pro úředníky, projekt „Bezpečná cesta do školy“, preventivní informace z oblasti rizik na webu města, beseda na téma „Bezpečnost seniorů v dopravě“ apod.

Finanční dopad:

Hrazeno z rozpočtu OSV prevence kriminality:

LVT r. 2015 a r. 2016	74 000,- Kč
Víkendový pobyt	13 500,- Kč
„Bezpečná cesta do školy“	5 492,- Kč
Preventivní kalendáře pro seniory 2016	10 023,- Kč
Preventivní kalendáře pro seniory na r. 2017	13 000,- Kč
Záchranný kruh – webové stránky města	1 815,- Kč
Bezpečnostní reflexní prvky r. 2016	7 974,- Kč
Kurzy sebeobrany pro seniory 2015	4 600,- Kč
Osobní alarmy pro seniory	1 500,- Kč
Beseda ČČK – „Jak poskytnout první pomoc“ 2015	2 500,- Kč
PC kurzy pro seniory 2015	28 000,- Kč
PC kurzy pro seniory 2016	9 000,- Kč
Info letáky OPS – pobočka v Kostelci nad Orlicí 2015	4 000,- Kč
TRIANG II. r. 2015	750,- Kč
Seminář pro úředníky „Příčiny vedoucí k zadlužování ...“	2 500,- Kč

Priorita č. 3 Rozšíření kamerového systému			
Opatření 3. 1. Vytipovat lokality	✓		
Opatření 3. 2. Zřízení pracovní pozice operátora MKDS	✓		
Cílem bylo zajistit pocit většího bezpečí, eliminovat negativní jevy ve městě a snížit trestnou činnost ve městě.			
<p>Popis opatření 3. 1.: MP používá městský kamerový dohlížecí systém ve městě již od roku 2003, v roce 2013 prošel MKDS částečnou rekonstrukcí. Na některých místech původní zařízení již dosluhovalo. MP ve spolupráci s vedením města a PČR OO Kostelec nad Orlicí vytipovali vhodné lokality pro MKDS. Ve sledovaném období město investovalo 1 145 000,- Kč z vlastních zdrojů do nákupu nového kamerového systému. V současné době město monitoruje 12 kamer.</p>			
<p>Popis opatření 3. 2.: V minulém a současném období se s pozicí operátora MKDS nepochítá, tuto funkci zastávají průběžně během směny strážníci (viz vykazovaná činnost operátora MKDS)</p> <p>Technickou stránku provozu MKDS zajišťuje pověřený strážník MP.</p>			
<p>Finanční dopad: Hrazeno z rozpočtu města Kostelec nad Orlicí:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;">Nákup MKDS</td> <td style="text-align: right;">1 145 000,- Kč</td> </tr> </table>		Nákup MKDS	1 145 000,- Kč
Nákup MKDS	1 145 000,- Kč		

Rozvojová témata se zaměřením na ZÁJMOVÉ KLUBY

Priorita č. 1 Nízkoprahový klub pro děti a mládež	
Opatření 1. 1. Vytipování vhodného objektu ke zřízení služby	✗
Opatření 1. 2. Finanční zajištění služby (KÚ, MPSV, vlastní zdroje, poskytovatel služby, ESF)	
Opatření 1. 3. Oslovení poskytovatele služby	
<p>Od roku 2004 jsme se snažili ve spolupráci s vedením města najít možnost, jak NZDM ve městě zřídit. Největší problémem je vhodný prostor, který by měl být v blízkosti centra města, ale svým umístěním by neměl rušit a omezovat občany v okolí. Nepodařilo se nám najít vhodnou budovu ve vlastnictví města, ani budovu, kterou by město pro tyto účely mohlo odkoupit a postupně rekonstruovat. Financování takového projektu by bylo sice nákladné, ale řešením je částečné hrazení z vlastních zdrojů města, z dotací KÚ, MPSV či MV – projekt prevence kriminality. V případě, že se v budoucnu uvolní objekt, který by pro tento záměr byl vhodný, vstoupíme opět v jednání s vedením města o potřebě zřízení služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.</p>	

Priorita č. 2 Udržitelnost činností stávajících klubů a spolků, které spolupracují s OSV	
Opatření 2. 1. Finanční podpora z rozpočtu města	✓
Opatření 2. 2. Udržitelnost finančních grantů na podporu volnočasových aktivit	✓

Cílem je zajistit udržitelnost a růst co nejširší sítě poskytovatelů kvalitních prorodinných a navazujících služeb na Kostecku; proto je důležitá dlouhodobá podpora stávajících organizací tak, aby mohly své projekty nejen plánovat a rozjíždět, ale i rozvíjet a dlouhodobě na nich pracovat - zejména pravidelná finanční podpora těchto dlouhodobě fungujících organizací ze strany města, možnost využívat prostory poskytované městem, případně adekvátní náhradní prostory za srovnatelných podmínek.

Popis opatření 2. 1.

Popis opatření 2. 2.

Viz. Rozvojová témata se zaměřením na Rodiny s dětmi a mládež, priorita č. 4 – Udržení a rozvoj volnočasových aktivit pro rodiny s dětmi.


Od roku 2015 je vyhlášen dotační program na podporu sociálních služeb, podporu rodin, zdravotnictví, protidrogových aktivit, prevenci kriminality apod. Dotační program se řídí Pravidly pro poskytování dotací z rozpočtu města Kostelec nad Orlicí. Důvodem podpory je efektivně přispívat na podporu sociální oblasti. Specifickou podmínkou je, že žadatel musí působit na území města Kostelec nad Orlicí, případně zajišťuje terénní práci v rámci území ORP Kostelec nad Orlicí.

Finanční dopad:

Hrazeno z rozpočtu OSV:

Rok 2015	365 000,- Kč
Rok 2016	500 000,- Kč
Rok 2017	550 000,- Kč

Priorita č. 3 Metodická pomoc při vyhledávání a zpracování žádostí o dotace

Opatření 3. 1. Nastavit pravidla komunikace mezi NNO a referentem pro dotační tituly 

Cílem bylo zlepšit komunikaci mezi referentem pro dotační tituly, který pracuje na MěÚ – ekonomický odbor. Na základě dohody lze sjednat schůzku s daným odborníkem ohledně dotazu. Tento referent připravuje projekty pro Město Kostelec nad Orlicí a je plně vytížen, proto nemůže podrobně studovat a vyplňovat projekty pro NNO, ale může vysvětlit pojmy a navrhnout řešení.

Popis opatření 3. 1.

V roce 2016 nastoupil na ekonomický odbor pracovník, který má na starosti řízení projektu, ten úzce spolupracuje s odbory při podávání žádostí o dotace.

NNO, poskytovatelé SS se obrací při vyplňování žádostí na odbor, který dotační titul vyhledává – např. Odbor správy majetku města, Odbor sociálních věcí, nebo se může zúčastnit veřejného projednávání.

Tato aktivita je zcela dostačující a v současné době není potřeba svolávat schůzku.

Priorita č. 4 Posílení personálního obsazení DDM

Opatření 4. 1. Žádost o navýšení pedagogického pracovníka – odůvodnění rozpočet města 2015 

Cílem bylo posílit počet pedagogických pracovníků, kdy se v roce 2015 zvýšila návštěvnost dětí v DDM. Celý chod zajišťovala pouze ředitelka a jedna pedagogická pracovnice. V jednom pracovníkovi nebylo možné popřít poptávku po volnočasovém vzdělávání pokrýt. Potřeba posílit tým volnočasových pedagogů, kteří nabídnou pestré aktivity dětem, žákům a mládeži, pokud se zaměříme tímto směrem na prevenci. Děti v DDM nalézají smysluplné využití volného času, snižují se rizika negativních projevů chování (drogy, alkohol, kouření, bezcílné potulování).

Popis opatření 4. 1.

Do rozpočtu města byla požadována částka Kč 184 000,- na poloviční úvazek pro druhého pedagogického pracovníka /včetně odvodů a FKSP/, vzhledem k počtu 40 externích pracovníků (10. plat. třída, stupeň 1). Přijata byla pracovnice, která posílila volnočasové aktivity a má v kompetenci 20 externích sportovních vedoucích kroužků zejména v pronajatých tělocvičnách. Druhá pedagožka má na starosti 20 externích vedoucích kroužků společensko – vědních, dílenských a uměleckých oborů v DDM.

Finanční dopad:

Hrazeno z rozpočtu města Kostelec nad Orlicí:

Rok 2015: Rozpočet DDM	700 000,- Kč
Rok 2016: Rozpočet DDM	893 000,- Kč
Z toho na mzdy:	207 300,- Kč
Rok 2017: Rozpočet DDM	850 000,- Kč

Rozvojová témata se zaměřením na MENŠINY

Priorita č. 1 Podpora mladistvých

Opatření 1. 1. Zapojení NNO – aktivity pro dospívající mládež ✓

Popis opatření 1.1.

Cílem bylo nabídnout volnočasové aktivity pro děti, tak aby odpovídaly jejich zájmům a možnostem a děti, tak netrávily svůj volný čas na ulici.

Město Kostelec nad Orlicí podporovalo o. s. Čhavengre Jilo, které zajišťuje doučovací kroužek pro děti se špatným prospěchem na ZŠ, pro velký zájem je kroužek rozšířen do více dní v týdnu. Pro tyto účely organizace využívá prostory Na Příkopech, kde se děti pravidelně schází, jak z důvodu doučování, tak i v rámci volnočasových aktivit.

Děti několik let vystupovaly v rámci divadla Archa, a to v divadelním představení Vadí – nevadí.cz

Finanční dopad:

Hrazeno z rozpočtu OSV:



Rok 2015

Doučování	20 000,- Kč
Archa	10 000,- Kč

Rok 2016

Doučování	10 000,- Kč
Archa	25 000,- Kč
Rok 2017	
Doučování a volnočasové aktivity	40 000,- Kč

Priorita č. 2 Doučovací kroužek pro děti ze sociálně slabých rodin se špatným prospěchem na ZŠ

- Opatření 2. 1. Udržitelnost finančních prostředků na zajištění doučovacího kroužku 
- Opatření 2. 2. Spolupráce s pedagogem, který zajišťuje doučovací kroužek 

Popis opatření 2. 1.

Popis opatření 2. 2.

Cílem bylo udržení doučovacího kroužku pro děti se špatným prospěchem na ZŠ, který město od roku 2012 zajišťuje. Dětem se věnuje pedagog, který je v kontaktu s pedagogy na ZŠ, čímž má přehled o tom, jakým směrem doučování zaměřit. Dětem do 13 let věku se věnuje individuálně, 1x týdně. Vyčlenit i nadále z rozpočtu města Kostelec nad Orlicí finanční částku na pokrytí doučovacího kroužku pro děti se špatným prospěchem na ZŠ.

Tato aktivita byla naplněna. Doučovací kroužek je stále v provozu a určen pro děti ze sociálně slabých rodin se špatným prospěchem na ZŠ. Jediná změna, že je doučování poskytováno dětem 3 dny v týdny, a to pro velký zájem.

Odbor sociálních věcí je ve stálém kontaktu s pedagogem, který zajišťuje doučování.

Finanční dopad:

Viz. Priorita č. 1 - Menšiny

Priorita č. 3 Klub romských matek

- Opatření 3. 1. Oslovení NNO, která se zaměřuje na pomoc osobám ohroženým sociálním vyloučením a na prorodinné aktivity
- Opatření 3. 2. Spolupráce OSPOD s NNO na programu pro matky ze sociálně slabých rodin

Popis opatření 3. 1.

Popis opatření 3. 2.

Cílem bylo využít pronajatý prostor Na Příkopech čp. 530, kde má o. s. Čhavengre Jilo pronajatou místnost. Oslovit matky, které jsou doma na mateřské dovolené nebo nepracují a nabídnout jim výše uvedený program. Zaměřit se i na problematiku zadlužování rodin a tím spojené exekuce a ztráta bydlení.

Tato priorita měla být součástí projektu: Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje. V prosinci roku 2016 jsme se dozvěděli, že došlo ke krácení dotací v rámci tohoto projektu. Z tohoto důvodu jsme aktivitu vyřadili a v nejbližších měsících ji realizovat nebudeme.

Priorita č. 4 Veřejně prospěšné práce – podpora zaměstnávání

- Opatření 4. 1. Udržitelnost veřejně prospěšných prací

Opatření 4. 2. Rozšíření počtu pracovních míst VPP z 6 na 10

VPP vedou k udržení sociálních návyků, proto bylo cílem tento program ve městě udržet, případně rozšířit počet pracovních míst pro 10 osob.

Je důležité upozornit, že všechna místa nemusí být zřízena v technických službách města, ale lze využít i ostatních organizačních složek města např. PS, knihovna aj.

Tato aktivita je plně hrazena z finančních zdrojů MPSV. Město se podílí na zajištění ochranných a pracovních pomůcek a školení BOZP.

Popis opatření 4. 1.

Veřejně prospěšné práce je projekt ÚP, který dotuje takto vzniklá pracovní místa finančními prostředky. Udržitelnost takto vytvořených míst je tedy závislá na tom, zda je bude do budoucna ÚP dále podporovat, nebo zvolí jinou formu podpory zaměstnání. Dalším vlivem je rozhodnutí samosprávy, která s jejich vytvořením musí dát souhlas. Z dostupných informací je zřejmé, že projekt bude v rámci města Kostelec nad Orlicí pokračovat.

V letech 2015, 2016 a 2017 je vždy zaměstnáno 6 osob, kdy jeden působí na pozici „předáka“ skupiny. Z těchto pracovníků se podařilo jednoho v TS zaměstnat a další jeden si ihned po ukončení cyklu byl schopen zajistit práci jinde. Dále se podařilo dvě osoby zaměstnat na VPP opakovaně. Jedná se o osoby, které se ucházely o zaměstnání u TS již v minulosti.

V posledním cyklu je rovněž 6 osob. Bylo uvažováno o tom, že se sestaví další parta o 6 lidech, ale zde jsme narazili na nedostatek k práci motivovaných lidí a tento záměr musel být dočasně opuštěn.

Finanční prostředky, které musí město vynaložit, jsou prostředky na pracovní pomůcky, školení apod. Mzdové prostředky jsou kryty dotací ÚP.

V současné době není ze strany města poptávka po dalších pracovnících, kteří by mohli vykonávat jinou činnost než úklid města. Zde je situace opět závislá na nabídce od ÚP

Popis opatření 4. 2.

Po dohodě zainteresovaných stran, tedy vedoucího TS a ÚP KoP Kostelec nad Orlicí bude podán samosprávě města návrh na rozšíření počtu pracovních míst z 6 na 10 na následující období 2018.