

Zpráva o činnosti odboru sociálních věcí 2012

V souvislosti se sociální reformou, která byla realizována k 01.01.2012 došlo na odboru sociálních věcí k podstatným změnám. Veškeré agendy nepojistných sociálních dávek byly převedeny na Úřady práce. Jedná se o dávky hmotné nouze (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc), příspěvek na péči a dávky pro zdravotně postižené občany. Do konce roku 2011 vykonávalo agendy odboru 14 pracovníků. K 01.01.2012 bylo 5 pracovníků převedeno na Úřady práce.

V současné době má odbor 6 pracovníků, od 01.10.2012 nastoupí do pracovního poměru nový pracovník, který bude vykonávat agendu kurátora a sociálního pracovníka.

Agendy OSV v současné době

Sociálně-právní ochrana dětí

- Agendu SPOD zajišťují 4 pracovníce s celkovým úvazkem 3,75 (od 01.10.2012 bude úvazek 4)
- Jedná se zejména o administrativní úkony (vedení spisové dokumentace, poskytování různých zpráv, podávání návrhů a podnětů, záznamy ze šetření aj.), terénní práci (sociální šetření v rodinách a dalším prostředí, kde se zdržuje nezletilá dítě) a účast při jednáních na různých institucích (soudy, policie aj.)
- Jde o práci spojenou s poměrně vysokou neuropsychickou zátěží (jednání s problematickými klienty v krizových situacích), výkon SPOD je i časově náročný (dojíždění k jednání u OS v RK, návštěvy dětí s nařízenou ústavní výchovou v ústavech po celé ČR)
- Na výkon agendy sociálně-právní ochrany dětí je poskytována dotace ze státního rozpočtu
- Jedná se o účelovou neinvestiční dotaci, která je určena ke krytí výdajů vzniklých v souvislosti s výkonem činností v oblasti SPOD (především mzdy pracovníků, pojistné, jízdní výdaje, odborná literatura, výdaje na vzdělávání aj.). Z této dotace je také hrazena poměrná část mzdy vedoucí.
- Všechny 4 pracovníce SPOD drží tzv. pohotovost – tj. nepřetržitou pracovní pohotovost v mimopracovní době z důvodu poskytnutí součinnosti orgánům činným v trestním řízení, příp. soudu v případě bezprostředního ohrožení dítěte
- V agendě SPOD je kladen důraz na preventivní práci v rodinách, prevence by měla být hlavním prvkem systému o ohrožené děti
- V rámci OSPOD někdy nelze zaručit zcela bezproblémovou a plnohodnotnou zastupitelnost, neboť nevídaně nastane situace, kdy jsou všechny 4 pracovníce z důvodu účasti při různých úkonech mimo budovu MěÚ
- V současné době je ve schvalovacím řízení novela zákona o sociálně-právní ochraně dětí, která by přinesla zásadní změny zejména v náhradní rodinné péči.

Sociální kurátor

- Zajišťuje péči o občany, kteří potřebují zvláštní pomoc; péče o občany, kteří se přechodně ocitli v mimořádně obtížných poměrech nebo v nich žijí
- V rámci základního sociálního poradenství poskytuje klientům informace potřebné k překonání jejich nepříznivé životní situace, aplikuje metody sociální práce
- Usiluje o vytvoření optimálního vztahu s klientem a pomáhá mu formovat cíle spolupráce a nabízí klientovi alternativy strategií k jejich dosažení
- Kontaktuje klienty ve věznicích, ve školských zařízeních zajišťujících ústavní a ochrannou výchovu, v léčebnách, nouzových noclehárnách a dalších zařízeních poskytující sociální služby. Společně s odborníky v těchto zařízeních připravuje plynulý přechod klientů do života mimo tato zařízení a napomáhá jejich následné adaptaci
- V rámci odborného sociálního poradenství pomáhá klientům zprostředkovat kontakt se společenským prostředím, snaží se zabránit sociální izolaci klientů pomáhá jim při uplatňování práv a oprávněných zájmů, je klientům nápomocen při obstarávání osobních záležitostí a realizuje činnosti, které se zaměřují na obnovení vztahů klientů s jejich okolím, jejich praktických schopností a dovedností
- Vykonává kontinuální práci s pachateli trestné činnosti, tj. návštěvy ve věznicích a vazebních věznicích během vazby, výkonu trestu odnětí svobody a před propuštěním z výkonu trestu
- Pomáhá zmírnit dopad vlivu rizikových skupin na klienta
- Vypracovává program individuálního motivačního postupu při řešení aktuální situace klientů, kteří se ocitli v hmotné nouzi tak, aby došlo k odvrácení sociálního vyloučení klientů
- Vyjednává v zájmu klientů, je-li k tomu klienty zmocněn, především záležitosti spojené s ubytováním, zaměstnáním, materiálním zabezpečením po návratu do běžného života
- Na požádání poskytuje klientům asistenci při různých jednáních
- Vyhledává zájemce o sociální služby v jejich přirozeném prostředí
- Vede spisovou dokumentaci
- Vede statistické výkazy
- Sociální pracovník na obci, který se zabývá problematikou osob žijících rizikovým způsobem života pracuje v součinnosti se sociálním kurátorem

Sociální pracovník

- Vyhledává klienty sociální práce v jejich přirozeném prostředí.
- Provádí posouzení životní situace klienta.
- Provádí individuální plánování cílů klienta a kroků, které povedou k jejich naplnění.
- Realizuje přímou sociální práci s klientem zaměřenou na změnu klienta.
- Zplnomocňuje klienty, aby dokázali sami ovlivňovat své sociální prostředí a měnit podmínky svých životů.
- Realizuje činnosti zaměřené na změnu sociálního prostředí klienta.
- Spolupracuje s navazujícími organizacemi při řešení životní situace klienta.
- Spolupodílí se na realizaci preventivních aktivit, jejichž cílem je předcházet vzniku nepříznivých životních situací klientů.

Cílové skupiny klientů

1. Osoby se zdravotním postižením
2. Osoby pečující o osoby závislé na jiné péči jiné osoby
3. Osoby s různým stupněm omezení způsobilosti k právním úkonům
4. Osoby ohrožené sociálním vyloučením
5. Osoby ohrožené rizikovým způsobem života
6. Oběti agrese, trestné činnosti a domácího násilí
7. Osoby, které ztratily přístřeší, nebo se nacházejí v nejistém či neadekvátním bydlení
8. Nezaměstnaní a osoby s materiálními problémy
9. Imigranti
10. Rodiny s dětmi

Doporučený počet sociálních pracovníků

Počet obyvatel správní oblasti	Doporučený počet sociálních pracovníků
0 - 5000	2 - 6
5001 – 15 000	4 -15
15 001 – 25 000	9 - 18
25 001 – 50 000	13 - 26
50 001 – 100 000	22 - 50
100 001 a více	35 -55

Zdravotnictví a komunitní plánování

- Zdravotní agenda dle zákona č. 71/1967 Sb., č.37/1989 Sb., 167/1998 Sb.
- Protidrogová prevence podle zákona 379/2005 Sb.
- Vyhledávání a pomoc při podání žádostí o dotační tituly v oblasti sociální a zdravotní.
- Příprava, účast a zpracování výstupů z jednání pracovních skupin komunitního plánování.
- Příprava podkladů, příprava jednání pro naplnění schváleného plánu sociálních služeb v rámci komunitního plánování.

Na odboru sociálních věcí je vykonávána agenda opatrovnictví osobám, které byly omezeny nebo zbaveny způsobilosti k právním úkonům a soud určí jako opatrovníka město. V současné době se jedná o 4 opatrovance.

Dále pak agenda zvláštního příjemce důchodu. Jedná se o správní řízení ve věci, kdy poživatel důchodu není schopen přebírat důchod.

Obě tyto agendy jsou vykonávány v rámci samostatné působnosti.

Příloha:

Porovnání počtu spisů na 1 pracovníka OSPOD v rámci Královéhradeckého kraje