

PROVOZNÍ ŘÁD KOMUNITNÍHO CENTRA KOSTELEC NAD ORLICÍ

Účelem provozního řádu je zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví zúčastněných osob, ochrany majetku, cílem je zajištění příjemné atmosféry, podmiňující naplnění společenských cílů veřejné služby této budovy.

1. Článek

Úvodní ustanovení

Tento provozní řád upravuje zásady provozu Komunitního centra Kostelec nad Orlicí (dále jen „KC“), které je od 1.9.2024 samostatnou organizační složkou města Kostelec nad Orlicí.

Název: Komunitní centrum
Provozovatel: Město Kostelec nad Orlicí
Sídlo: Kostelec nad Orlicí, Příkopy 530
Web: <https://kc.kostelecno.cz>
E-mail: kc@kostelecno.cz

Budova KC je bezbariérová.

V celé budově KC je k dispozici wifi – zdarma pouze pro návštěvníky KC.

Provozní doba recepce:

Pondělí	08:30 – 12:00	
Úterý	12:30 – 17:00	
Středa	15:00 – 17:00	
Čtvrtek	08:30 – 12:00	12:30-15:00
Pátek	08:30 - 12:00	

Během července a srpna může být provozní doba recepce upravena dle potřeby.

- 1.1 Sjednané individuální konzultace a další naplánované akce probíhají i mimo provozní dobu recepce. Rezervace jsou možné nejpozději 48 hodin před akcí na telefonním čísle 770 100 084, a to pouze v době uvedené výše. K rezervaci prostor KC a dalším podnětům a inspiracím lze využít e-mail kc@kosteleno.cz.
- 1.2 Při příchodu se každý návštěvník nahlásí na recepci.
- 1.3 Kniha přání, stížností a inspirací je uložena u pracovníka KC na recepci.
- 1.4 Lékárnička je umístěna na recepci.

2. Článek

Základní informace Komunitního centra

- 2.1 Všichni uživatelé KC se mezi sebou navzájem respektují a dodržují pravidla slušného chování.
- 2.2 Všichni uživatelé KC se chovají tak, aby neohrozili své zdraví, ani zdraví nikoho jiného.

- 2.3 Děti vstupují do KC výhradně za doprovodu odpovědné dospělé osoby, která ručí za jejich bezpečnost po celou dobu návštěvy ve všech prostorách centra. Pokud využívají služeb jednotlivých organizací, které nabízejí služby v KC, jsou pod dohledem jejich pracovníků.
- 2.4 Návštěvníkům KC se nedoporučuje brát si s sebou do KC cenné věci nebo větší obnos peněz. KC nezodpovídá za ztrátu nebo odcizení odložených věcí. Vzniklá škoda nebude poškozeným návštěvníkům nahrazena.
- 2.6 Informace o pořádaných programech jsou k dispozici na nástěnkách, webových stránkách KC – kc.kostelecno.cz a FB – Komunitní centrum Kostelec nad Orlicí.
- 2.7 K dispozici jsou toalety umístěné na každém podlaží – použité dětské papírové pleny se odkládají do odpadkových košů.

3. Článek

Řízení aktivit

- 3.1 Uživatel je při využití prostor povinen dodržet maximální počet osob – sdílená kancelář (kapacita 4), chill out zóna (kapacita 14), přednášková místnost (kapacita 25), víceúčelový sál (kapacita 70) a za účast je dále povinen uhradit cenu dle ceníku umístěném na webu KC pracovníkovi KC.
- 3.2 V případě zájmu o využití prostor uvedených v ceníku umístěném na webu KC, které lze využít pro vzdělávací, kulturní a jiné akce, je zájemce povinen vyplnit žádost umístěnou na webu KC, kterou předá na recepci KC, případně využije elektronickou komunikaci. Žádost lze vyzvednout v provozní době na recepci KC.
- 3.3 Využívání služeb jednotlivých organizací, které se nacházejí v KC, se řídí dle individuální domluvy s organizací, jejich rozpisem aktivit. Informace je možné získat i na recepci KC.

4. Článek

Podmínky užívání

- 4.1 Všichni uživatelé KC jsou povinni udržovat pořádek v prostorech KC i jeho okolí.
- 4.2 Z KC není dovoleno vynášet vybavení ani jiné zařízení.
- 4.3 Všichni uživatelé KC mají povinnost jednat tak, aby svým chováním nepoškozovali majetek v KC. Pokud dojde k poškození majetku z důvodu nedbalosti či záměrného poškození, odpovídají všichni uživatelé KC za způsobenou škodu a jsou povinni ji uhradit v plné výši. Případné poškození věci, či provozní závada se nahlásí pracovníkovi KC.
- 4.4 Parkování kočárků je povoleno po domluvě u recepce KC. Prostor pro parkování jízdních kol a ostatních přepravních prostředků je vymezen na zahradě KC.
- 4.5 V celém areálu KC je přísně zakázáno vstupovat do prostor se zvířaty (netýká se zvířat sloužících k asistenci či odborné práci).
- 4.6 Ve všech prostorách, které jsou součástí KC, je zakázáno kouření, pití alkoholu a užívání jiných omamných a psychotropních látek ani jejich uchovávání.
- 4.7 V prostoru celé budovy je zákaz manipulace s otevřeným ohněm včetně nejbližšího okolí (vyjma místa k tomu určeného – přenosné ohniště na zahradě KC).
- 4.8 Do prostor KC je zákaz vnášení zbraní a nebezpečných předmětů.

- 4.9 V podkrovním prostoru pro volnočasové aktivity je zakázáno pořádat taneční a jiné akce dynamického rázu. Dále v této místnosti nesmí dojít ke shromáždění lidí, které by zapříčinilo převýšení zatížení podlahové plochy nad 300 kg/m², což v praxi obnáší množství 4 dospělých osob na 1 m² (max. 120 osob).
- 4.10 Jakékoliv energie (plyn, voda, elektřina) je možno využívat pouze na aktivity související s chodem KC.
- 4.11 Není povoleno vylepovat a jinak upevňovat na zdi, dveře, sklo, okno atd. jakékoliv předměty v prostorech KC bez souhlasu vedoucí Komunitního centra.
- 4.12 Každý uživatel je povinen dát vypůjčený prostor do původního stavu.

5. Článek

Vyřizování podnětů a stížností

- 5.1 Každý návštěvník má právo podat podnět, připomínku nebo stížnost k provozu KC písemně vedoucí Komunitního centra nebo elektronicky na email uvedený v článku 1. Na anonymní podněty nebude brán zřetel.
- 5.2 Veškeré závady týkající se budovy KC se hlásí buď přímo na recepci komunitního centra či na telefonu +420 770 100 084.

6. Článek

Mimořádné události

- 6.1 V KC mohou nastat mimořádné události, které mohou ohrozit zdraví či život osob nebo poškodit majetek. Jsou to zejména – požár, únik plynu, únik vody.
- 6.2 Únikové cesty jsou označeny, hlavní uzávěr plynu a hlavní jistič elektrické energie jsou umístěny v označených skříňkách na fasádě budovy.
- 6.3 Hlavní uzávěr vody se nalézá v 1.PP budovy.
- 6.4 Plynová kotelná se nachází v 1.PP budovy, kam je vstup přísně zakázán. Vstup má pouze odpovědná osoba Správy majetku města, MěÚ Kostelec nad Orlicí a vedoucí Komunitního centra.
- 6.5 Důležitá telefonní čísla:
- | | |
|-------------------------------------|------------------|
| integrováný záchranný systém | 112 |
| rychlá záchranná služba | 155 |
| hasiči | 150 |
| policie | 158 |
| městská policie Kostelec nad Orlicí | +420 724 181 363 |

7. Článek

Porušování provozního řádu

- 7.1 Všichni uživatelé KC, kteří porušují tento provozní řád, mohou být v daný den z Centra vykázáni, případně jim může být zamezen vstup do KC.
- 7.2 Tato situace může nastat v případě, že:
- návštěvník se projevuje agresivně vůči ostatním návštěvníkům a pracovníkům KC (verbálně nebo fyzicky je napadá)

- návštěvník je pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek
 - návštěvník uráží, ponižuje ostatní návštěvníky a pracovníky KC
 - návštěvník nedodrží hygienické normy a případně tímto obtěžuje ostatní návštěvníky
- 7.3 V případě, že návštěvník KC poruší pravidla stanovená v tomto řádu, bude upozorněn na nevhodné chování a vyzván, aby svého jednání zanechal, případně aby opustil prostory KC.
- 7.4 Pokud návštěvník KC neuposlechne výzvy, bude podáno oznámení Městské policii, která návštěvníka vykáže.
- 7.5 O celé situaci musí být vždy informován pracovník KC.

8. Článek

Závěrečná ustanovení

- 8.1 Všichni uživatelé jsou povinni se s tímto provozním řádem seznámit.
- 8.2 Neznalost provozního řádu neomlouvá návštěvníkovo chování a jednání.
- 8.3 S aktualizací tohoto provozního řádu je každý návštěvník seznámen při jednotlivých aktivitách, kterých se účastní. Aktuální provozní řád je k dispozici na webových stránkách uvedených v článku 1. a ve vstupní hale KC.
- 8.4 Provozní řád KC je účinný od 1.9.2024 po schválení RM Kostelec nad Orlicí dne 29.7.2024.
- 8.5 Vlastník objektu si vyhrazuje právo tento provozní řád KC kdykoliv změnit, případně upravit podmínky provozního řádu dle aktuálních potřeb KC.