

II. Pracovní skupina KPSS
Starší a zdravotně postižení občané

Základní informace o jednání:	
Termín konání:	1. června 2022
Začátek jednání:	13:00 hodin
Konec jednání:	15:00 hodin
Místo konání:	Budova MěÚ Kostelec nad Orlicí, zasedací místnost hovorna
Zapsal:	Mgr. Pohlová Veronika

Přítomni/omluveni:

Přítomni:
Červinková Miroslava, Štěpánková Martina, Kolaříková Andrea, Procházka Michal, Matys Bohuslav, Morávková Daniela, Mikušová Ilona, Janeček Jiří, Novotná Michaela, Pohlová Veronika, Provazník Pavel, Šimečková Petra, Vacková Marie, Vajglová Jana, Židová Alena
Omluveni:
Blažková Pavlína, Procházková Romana, Tichá Jana, Vacek Karel
Neomluveni:
Matějusová Blanka
Host:
Popiolková Jaroslava,

1.

Koordinátor KPSS – Běla Kovaříčková

- Přivítala všechny přítomné členy. Na základě aktualizace pracovní skupiny se téměř celá skupina obměnila. Přítomní zkontrolovali Adresář a aktualizovali data.

Koordinátor předal informace:

- Změna vedoucí OSV – představení Popiolkové Jaroslavy, Dis.
- Na OSV v KO nově 2 pracovnice na pozici sociální pracovník, nový sociální pracovník v Týništi nad Orlicí
- V roce 2022 zastupitelstvo města schválilo částku ve výši 850 000 Kč na podporu SS, bylo uzavřeno 25 veřejnoprávních smluv s poskytovateli služeb
- Nově v PS – Hewer, Domácí hospic Setkání, Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením, Tyfloservis, Oblastní charita (dříve Farní charita), Tichý svět, Domovy na Orlicí (sloučení DD Borohrádek a DD Albrechtice n. Orlicí), vedoucí klubu seniorů Pohoda
- Od ledna 2023 realizace evropského projektu Rozvoj III. – seznámení s jednotlivými aktivitami. Koordinátor bude jednat o aktivitě, která se zaměřuje na pečující osoby s ředitelkou Centra Orion a zástupcem KÚ KHK (možná změna/úprava/rozšíření již schválené aktivity)
- V roce 2022 proběhnou obecní volby, budou mít vliv na termín vyhlášení dotačního programu pro sociální služby na rok 2023 a tím spojené schválení rozpočtu

Koordinátor informoval o evropském projektu Rozvoj III., který začne v lednu 2023 a potrvá 33 měsíců. Součástí budou také akce pro poskytovatele služeb:

- 2x Den otevřených dveří v PS KO
- Cyklus přednášek zaměřených na Alzheimerovu chorobu (Domov doma, o.p.s.)
- 3x setkání sociálních pracovníků, poskytovatelů SS, zdravotníků

- Zvýšení odborných kompetencí pracovníků v SS pro PS KO – konzultace 18x, supervize 12, semináře 3x, metodik 36 hod.,
- Zvýšení odborných kompetencí pracovníků v SS pro GC Tý – supervize 12, semináře 3x metodik 36 hod., celodenní vzdělávací akce 3x
- Webové stránky pro PS KO
- Letáky pro GC Tý a náhradní rodinnou péči KO

2.

Péče o duševní zdraví – Mgr. Provazník Pavel

- Zajišťují činnost pro osoby s těžkým duševním onemocněním i pro osoby, jenž mají poruchy osobnosti a žijí podivínským životem
- Aktuální téma je proměna péče o duševní zdraví = projekty týkající se reformy psychiatrie.
- Rychnovské PDZ se chce stát CDZ → větší možnosti, jelikož by se jednalo o sociálně zdravotní službu.
- Nyní je v PDZ k službám klinická psycholožka, a to i na krizovou intervenci, a to v pondělí (Mgr. Endlesrová)
- Začali spolupracovat s Laxusem → přijato pár lidí do PDZ, např. paní, která není plně adiktoložkou, ale je možná konzultace osob s duální diagnózou
- V týmu je také peer konzultant = konzultant s vlastní zkušeností, jenž je využíván pro motivaci klientů ke spolupráci. Také k ujasnění, co klienti potřebují.
- Působnost je Rychnovsko, Kosteletko a Dobruška. Stále sídlí v RK
- Nyní je velký problém odchodnost na mateřskou – personální změny
- Když je tým úplný a všichni jsou vyškoleni, tak umí řešit i složitější případy
- Na provoz jsou potřeba velké finance
- Dopad uzavření oddělení C psychiatrie HK na PDZ je. Nemocnice bude zkracovat doby hospitalizace, tedy budou propuštěny osoby, jenž ještě budou mít přetrvávající problémy.
- Dopad Covidu – nyní teprve doznívá a teprve budou patrné následky. Tento půl rok je nejhorší, jelikož se nakumulovaly problémy.

3.

Centrum Orion, z.s. – Mgr. Miroslava Červinková, MBA

- Pečující osoby se nyní vzdělávají online – přes facebook a další online sítě. Situace po covidu k tomuto trendu přispěla.
- Návrh na úpravu projektu, tak aby vyhovoval pečujícím osobám i opečovávaným osobám. Proběhne jednání s koordinátorem, zástupcem Orionu a zástupcem KÚ KHK

Centrum denních služeb = od 6 do 50 let věku od 8-16 hodin

Osobní asistence = od 3 do 50 let věku. Působí hodně ve školách.

Terénní osobní asistence = nová služba od září 2021. Poskytuje se převážně v centru Orion. Měsíčně má zájem 12 až 15 rodičů.

- Veškeré služby lze střídat = jednou týdně může klient v centru přespat a ulevit rodičům. Pečující osoby mají alespoň jeden den volný → lze i o víkendu.
- Pomoc je potřeba hlásit dopředu, kvůli harmonogramu. Nejedná se o typickou terénní asistenci na zavolání
- Stále je to ve stejné budově = byl zakoupen zvedák. Uvažují o rozšíření pokoje, jelikož není vyhrazen zvláštní pokoj. Většinou se jedná o 3 – 5 klientů. Počet zaměstnanců je individuální, podle postižení klienta.
- Jedná se o poměrně drahou službu (120,- Kč na hodinu).

Centrum denních služeb a terénní osobní asistence lze využít společně.

Homesharing = nová služba (Nadační fond Abakus) v rámci celého KHK

- osoby 0-21 let s těžkým postižením. Nyní je 12 pečujících rodin, které pečují. Postupně se hlásí další hostitelé, kteří se postupně školí. Hlásí se i rodiny s dětmi

- Pomáhá dobrovolník = hostitel (pár, rodina, jednotlivec), který věnuje čas konkrétní rodině, konkrétnímu dítěti s postižením. Dítě si bere na hlídání. Jedná se o vyškolené laiky.
- Orion poskytuje podporu hostitelům i pečujícím rodinám.
- Je sestaven tým odborníků. Koordinátorem je ředitelka organizace rozum a cit. Dále je v týmu speciální pedagog. Nově také psychoterapeut, který vede konzultace i pro veřejnost a také neurofeedback. Veškeré konzultace jsou placené, jelikož to nejde přes pojišťovnu. Pokud se jedná o problémovou rodinu, tak je to za polovinu.
- Sám hostitel určí, kolik může strávit s dítětem času, jaké si představuje dítě, jaký je jeho životní styl (může se mnou chodit dítě sportovat?), vyplňuje se dotazník na obou stranách. Tým se snaží hostitele a pečující rodinu vhodně spárovat. Nyní je tato služba v 6 krajích.
- I v průběhu činnosti lze péči upravovat.
- Organizace udělá smlouvu s hostitelem i s pečující rodinou, ale tyto dva subjekty mají i oddělenou smlouvu mezi sebou.
- Hostitel dostává odměnu na náklady spojené s hostitelstvím, ale mnoho hostitelů odmítá, jelikož se jedná o dobrovolnictví. Tato odměna je domluvou mezi hostitelem a pečující rodinou

4.

Oblastní charita Rychnov nad Kněžnou – PharmDr. Mikušová Ilona, Bc. Janeček Jiří

Pomoc lidem v nouzi (nejen osobám bez příštířeši) – mohou čerpat potravinovou pomoc. 2x týdně dojíždí pro pečivo do Tesca. 1x za měsíc do potravinové banky HK. Pomohou také s oblečením. Změna ředitele ve vedení Oblastní charity RK – nově Bc. Janeček Jiří.

Pomoc Ukrajině:

- Vytvořeno centrum v rámci pomoci → ale málo využíváno, jelikož Město RK je v pomoci aktivní.
- Nabízeny jazykové kurzy v gymnáziu = nebyl zájem. Činnost se nerozběhla

Materiální pomoc

- Z tříkrálové sbírky je možná materiální pomoc, a to na základě doporučení sociálního pracovníka a na základě uvážení soc. pracovníka
- Letos dvou rodinám zakoupeno dřevo
- Možnost zakoupit pračku, matrace....
- Například do Města Vamberk a Rokytnice dali konkrétní pomoc Ukrajincům na spotřebiče. Do Rokytnice nakoupeny věci pro novorozence

Denní stacionář

- Klienty je možné svážet tam i zpátky. Kapacita je 22 osob.
- Nyní jsou volná místa.
- Klienti mají připravené aktivity

Denní stacionář pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením

- Lidé s mentálním a kombinovaným postižením od 15 let především z Královéhradeckého kraje, kteří si přejí a potřebují pravidelnou pomoc, podporu
- Služba poskytována od pondělí do čtvrtka od 6 hodin do 16:30 a v pátek od 6 hodin do 15:30

Denní stacionář pro seniory

- Od pondělí do pátku od 6:00 → pondělí až čtvrtek do 16:30, pátek do 15:30 hodin

Týdenní stacionář

- Pro osoby od 50 let se zdravotním postižením a pro seniory
- Poskytováno nepřetržitě od pondělí 6:00 do pátku 15:30 hodin. Na víkend odjíždí klienti domů
- Kapacita je volná

Odlehčovací služby

- Pro seniory od 65 let
- 24hodinová péče maximálně po dobu 3 měsíců
- Slouží k odlehčení pečujícím osobám
- Nejvíce využívaná služba
- Kapacita 15 osob

Nízkoprahové denní centrum pro lidi bez domova ZASTÁVKA

- pro osoby bez domova pro muže i ženy
- Muži a ženy starší 18 let, zdržující se v Rychnově nad Kněžnou
- Nová služba od minulého roku
- Kapacita je 10 osob
- Ambulantní forma po celý rok → v pracovní dny
- Od pondělí do pátku – 8:00 – 11:00, 11:30 – 14:00
- Snaha navýšit službu také o terénní službu
- Sídli u Lidlu v RK → Na Sboře 1599
- Možnost potravinové pomoci, sociálního šatníku.
- Přítomen je vždy sociální pracovník a pracovník v sociálních službách.
- Momentálně 18 klientů dochází do služby.
- Možnost vyprat i prádlo → 1x za 14 dní do 10:30
- Služba je poskytována i anonymně
- Mohou se klienti i vykoupat, samy uvařit

5.

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením – Bc. Procházka Michal

- Nový ředitel organizace (1 rok)
- Před dvěma lety hrozilo uzavření z důvodu nedostatku personálu → nebyli tlumočníci.
- Kraj upřednostňuje tlumočnické služby, jelikož se jedná o ojedinelou službu
- 0 – 100 let. Nejvíce jsou cílovou skupinou senioři, a to nedoslýchaví. Největší problém je s lékaři, jelikož si senioři nevědí rady a chodí od doktora k doktorovi. Nevědí, jak s lékařem komunikovat. Centrum může, poskytnou doprovody.

Sociální poradenství

- Otevřená poradna v HK, a to v rámci celého kraje

Tlumočnické služby (ambulantní i terénní)

- Tato služba převažuje
- Je možné si tlumočnicka objednat = domluvit dopředu
- Často vyjíždí, když jsou osoby u doktora či právníka.
- Zaměstnanci nejsou lékaři, ale sestry. Situaci vždy lépe posoudí odborný lékař. Avšak zaměstnanci dokážou poskytnout základní servis sluchátka, ale ne pecek.
- Pojišťovna hradí základní provedení pomůcek, avšak ne každá vada se dá korigovat základním sluchátkem
- Mohou pomůcky také zapůjčit, ale počet omezen.
- Neslyšící osoby od narození mají špatně vyvinutou řeč a špatně rozvinuté logické propojování. Projevují se jednoduchými větami. Neporozumí složitějšímu psanému projevu (exekuce, insolvence). Často se dostávají do sociálně slabých skupin → mnoho osob z řad neslyšících Romů.
- Ne všichni senioři umí český znakový jazyk. Dříve se výuka zakazovala. V posledních letech se tato výuka vyvíjí. V HK jsou nyní i speciální školy.
- Osoby, které neslyší, se často izolují.
- Sluchové postižení je mnohdy horší než zrakové
- U dětí v dnešní době lze vada zjistit velmi rychle

Během setkání došlo k navázání spolupráce s Geriatrickým centrem.

Pozn.:

Koordinátor může, nabídnou opětovné zveřejnění článku ve zpravodaji. Na předešlý článek se nikdo neozval.

6.

Hewer, z.s. – Mgr. Martina Štěpánková

Osobní asistence

- Klienti především v HK, na Kostelecku jich příliš nemají
- Jedná se o terénní sociální službu = 24/7 včetně víkendů i svátků
- Od 1 hodiny do 24 hodin
- Jedná se o rozmanitou péči s individuálním přístupem
- Nyní jsou 4 klienti z našeho ORP
- Za dva roky se přihlásili 4 zájemci
- Koordinátor – znovu dát článek do zpravodaje
- Kapacita služby je nyní navýšena. Zaměstnanců je, ale v KnO méně než v HK. Do týdne nelze péči započít. Je nutné dát dopředu vědět, alespoň měsíc = plánují měsíc dopředu.
- Jedná se o péči v domácím prostředí
- Nejedná se o flexibilní službu
- Cena je 130,- Kč za hodinu. Částka se započítává za každou hodinu nikoli minutu
- Dá se řešit i klient, který nemá finance → lze zaplatit z nadací

Pozn.:

Orion zkušenost: Problém služby je, že klienti potřebují péči mnohdy ihned, například propuštění osoby z nemocnice do domácí péče. A druhý problém je, že z ujednaného harmonogramu nelze ustoupit.

7.

Klub seniorů Pohoda – Mgr. Alena Židová

- Paní Židová se stará o volnočasové aktivity pro seniory
- Organizační složka Města KnO
- Pořádají besedy, výstavy, zájezdy, přednášky
- Nejstarší členka 101 let
- Setkání pro paní Židovou a informace o jiných sociálních službách je velice přínosné

8.

Geriatrické centrum Týniště nad Orlicí – Mgr. Marie Vacková, Bc. Petra Šimečková

- Covid tuto službu velmi zasáhl = velmi těžké období = nebyly pomůcky, onemocněli nejen klienty, ale také personál. Klienti byli velmi omezeni, osamoceni. Hledali se jiné možnosti kontaktu s okolím, s rodinou
- Očkování kvitují, jelikož snižuje postcovidové syndromy, jež byly velmi časté
- Pochvala dobrého pracovního týmu, který se v těžké době stmelil
- Nyní se znovu vrací do starých kolejí
- Covid přinesl i ekonomické problémy, jelikož se nepřijímali noví klienti
- Velká podpora od osob ze široké veřejnosti – dary i podpora
- Nyní další problém = zdražování energií
- Nyní je zaměstnána měsíc a půl občanka Ukrajiny (25 let, dvě děti)
- Služby: Domov pro seniory (41 klientů), Terénní pečovatelská služba a 19 bytů s pečovatelskou službou
- Kvůli covidu musel být vytvořen jeden izolační pokoj = snížená kapacita domova
- Za setkávání jsou velmi rádi, jelikož poznávají nové služby i pracovníky

Zástupci GC Tý poděkovali pracovnícím, které jezdí osobně za klienty do zařízení a vyřizují jim nové občanské průkazy (usnadnění pro imobilní osoby)

9.

Sociální pracovník, Město Týniště na Orlicí – Mgr. Bohuslav Matys

Vydávají Euro klíč

- Jedná se o speciální klíč, kterým lze odemknout místa, jenž mají euro zámek. Klíč je použitelný na všech místech Evropy s označením ZTP
- O klíč může požádat každá osoba se zdravotním postižením, držitelem průkazu TP, ZTP, ZTP/P, diabetik, senior = posuzuje sociální pracovník.
- První klíč je bez poplatku. Pokud je klíč ztracen, tak je poplatek 400,- Kč.
- Klíč otevírá veřejně přístupná sociální zařízení (wc), výtahy, schodišťové plošiny
- Vydáno zhruba okolo 40 klíčů
- Nabídka pro KnO - pokud o někom budeme vědět, tak můžeme do TnO poslat pro klíč.
- Informace o období Covidu - do obcí rozváženy dezinfekce, roušky, spolupráce s potravinovou bankou (hlavně pro matky s dětmi)
- V současné době přibýlo osob s finančními problémy
- Potravin v potravinové bance je méně. Jsou ihned rozebrány.
- Otevřeno Chráněné bydlení v Týništi nad Orlicí (6 klientů) → pod ÚSP Kvasiny → pro muže i ženy
- Pokud by nebyl covid → vzniklo by ve městě 4 – 5 buněk krizového bydlení pro matky s dětmi = kontejnerové bydlení. Vedení města souhlasilo. Podpora jinde nalezena nebyla.
- Ubytovna Modrák je nyní plná.

Úkol: zjistit a předat informaci koordinátorovi, kolik město přispívá z rozpočtu na sociální služby

10.

Domácí hospic Setkání, o.p.s. – Andrea Kolaříková

- Služby poskytují již 9 let, sídlo v RK
- Terénní služba = dojezd 30 km od RK
- Poskytují zdravotní služby (zdravotní péči), kterou poskytují kvalifikované zdravotní sestry a lékaři
- Poskytují také odborné sociální poradenství
- Služba je pro onkologicky nemocné osoby v poslední fázi života, kde není již nutná nemocniční péče
- Nestarají se jen o pacienta, ale také o rodinu, a to během nemoci, při úmrtí i po úmrtí
- VZP nehradí = je potřeba změna zákona, aby mohli mít vlastního lékaře
- Nyní je nutná spolupráce s praktickým lékařem
- Půjčují pomůcky pro klienty, například oxygenátor (v době covidu využilo i GC Tý)

11.

Sociální pracovník, Město KnO – Mgr. Veronika Pohlová

Bc. Tomášová a Mgr. Pohlová vykonávají funkci sociálních pracovníků, sociálních kurátorů a veřejných opatrovníků

Naplň agendy je také:

- Zvláštní příjemce důchodu
- Vystavování parkovacích karet
- Sociální šetření pro byty v Domech zvláštního určení
- Pomoc z potravinové banky
- Pomoc ze sociálního šatníku = vystavení poukazu i do sociálního šatníku HK

- Kolegyně Tomášová je členkou bytové komise
- Potvrzení případu hodného zvláštního zřetele pro nárok na dávku hmotné nouze (doplatek na bydlení) pro úřad práce

V KnO máme nyní 3 chráněná bydlení, a to pod ÚSP Kvasiny.

Pomoc Ukrajině:

- Základní i odborné sociální poradenství
- Potravinová pomoc → nyní je potravinová pomoc ze sbírek vyčerpána. Máme pouze vlastní potravinovou pomoc, která je omezená

Koordinátor poděkoval závěrem všem za představení svých činností a poprosil přítomné, aby, díky znalosti prostředí, promysleli, na co bychom se měli zaměřit v připravovaném Plánu rozvoje, co zde chybí.

Priority, náměty, podněty zasílat mailem (krátce, stručně) na koordinátora KPSS: bkovarickova@muko.cz

Odsouhlasení zápisu:

Jméno a příjmení	Podpis
Běla Kovaříčková	Dne: 7. června 2022

Zápis bude rozeslán členům II. pracovní skupiny, zajistí koordinátor KPSS