

# Vyhodnocení

## Anketa pro veřejnost – sociální služby

Analýza byla uskutečněna pro potřeby plánování sociálních služeb v Kostelci nad Orlicí

Název akce: Anketa pro veřejnost – sociální služby

Cílová skupina: Obyvatelé města Kostelec nad Orlicí a okolní obce

Datum sběru dat: září – říjen 2022

Počet vydaných tiskopisů: 2 800 ks

Forma distribuce: Vloženo do Zpravodaje č. 9, k vyzvednutí v lékárnách, u lékařů, spolupráce s poskytovateli sociálních služeb na našem území

On-line možnost vyplnění: zveřejněno na webu města Kostelec nad Orlicí

Počet vrácených vytištěných, vyplněných tiskopisů: 35 ks

Celkový počet odevzdaných anketních listů: 95 ks tj. 3,4%

Místo sběru – sběrné boxy: Kostelec nad Orlicí – městský úřad, lékárna na náměstí, MUDr. Talavašková, MUDr. Bělohávek, MUDr. Musil, Komunitní centrum, Klub seniorů Pohoda Kostelec nad Orlicí.

V rámci komunitního plánování sociálních služeb připravil odbor sociálních věcí anketu zaměřenou na zpětnou vazbu od veřejnosti tak, aby se občané mohli vyjádřit na téma sociální služby.

Cílem dotazování bylo zapojit veřejnost do procesu plánování sociálních služeb, získat podněty k rozvoji sítě sociálních služeb a pro zkvalitnění informačních zdrojů, zjistit potřeby, náměty a získat informace o slabých místech v sociálních službách, ale také nabídnout zájemcům účast při plánování služeb na kostelecku v pracovních skupinách.

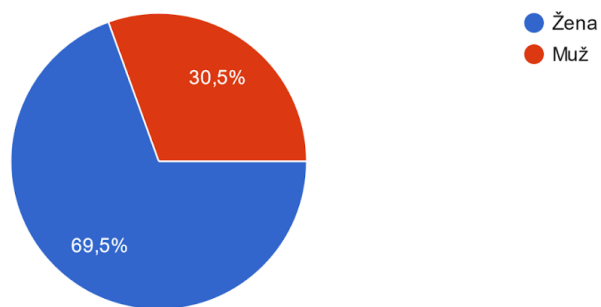
Otázek bylo celkem 14 + otevřená odpověď (návrh, postřehy, připomínky). Dotazy v anketě jsme se snažili sestavit tak, aby byly srozumitelné všem věkovým skupinám a odpovědi nebyly časově náročné.

Distribuce probíhala také přes poskytovatele jednotlivých služeb, kteří byli požádáni, aby svým klientům pomohli při vyplnění. Podněty, které jsme takto získali, budou přeneseny na obě pracovní skupiny plánování sociálních služeb a do Komise sociální a zdravotní města Kostelec nad Orlicí.

Domnívali jsme se, že vzhledem k tomu, že v našem městě nebyla dlouho žádná anketa realizována, budou mít občané větší zájem o možnost vyjádřit svoje potřeby. Zpravodaj s anketním listem obdržela každá rodina do schránky, počet sběrných míst byl dostačující a boxy byly rozmístěny tak, aby byly dostupné pro občany města. Pokud budeme takto uvažovat, máme získaný vzorek od 95 rodin města Kostelce nad Orlicí, což není zcela vypovídající a i proto budeme k výsledku přistupovat, jako k orientačním hodnotám a brát je jako inspirující pro další práci a rozvoj oblasti sociálních služeb.

## 1. Pohlaví

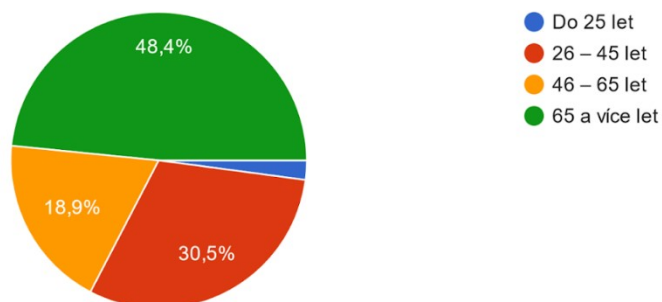
95 odpovědí



*Do vyplnění ankety se zapojilo téměř o 40% více žen než mužů.*

## 2. Věk

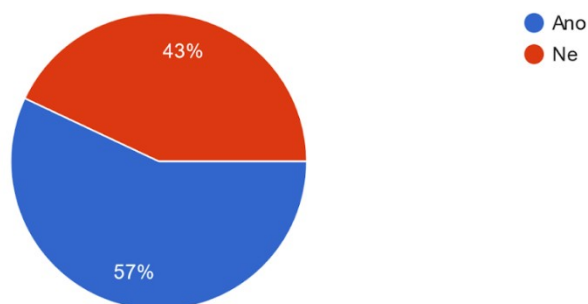
95 odpovědí



*Většina odpovědí bylo od osob 65 a více let (46 osob), ve věku 26 – 45 let bylo 29 odpovědí a ve věku 46 – 65 let se zapojilo 18 osob. Pouze 2 osoby vyplnily anketní listy ve věku do 25 let.*

## 3. Máte dostatek informací o nabídce sociálních služeb na Kostelecku?

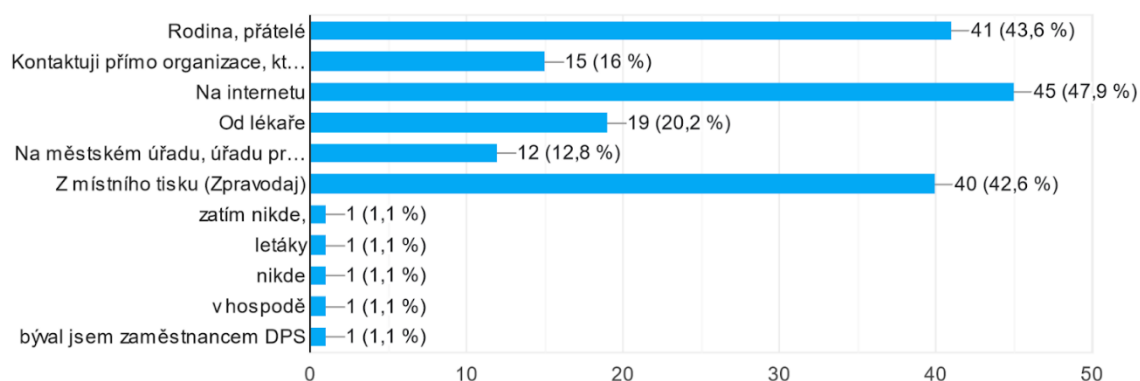
93 odpovědí



*Jak ukazuje grafické znázornění, většina respondentů (53 osob) uvedla, že mají dostatek informací o nabídce sociálních služeb na Kostelecku.*

#### 4. Kde získáváte informace o sociálních službách?

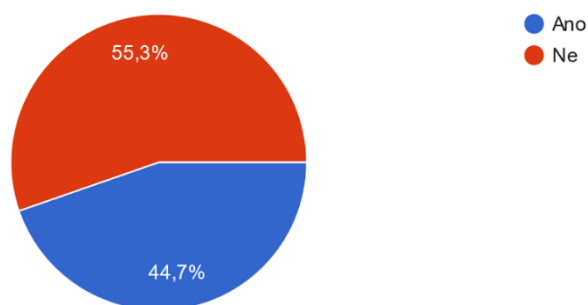
94 odpovědí



Ze vzorku odpovědí vyplývá, že nejčastější způsob, kde tazatelé získávají informace o sociálních službách je internet, což je vzhledem k věkovému složení respondentů pozitivní zjištění.

#### 5. Využíváte v současné době vy nebo někdo z vašich blízkých nějakou sociální službu?

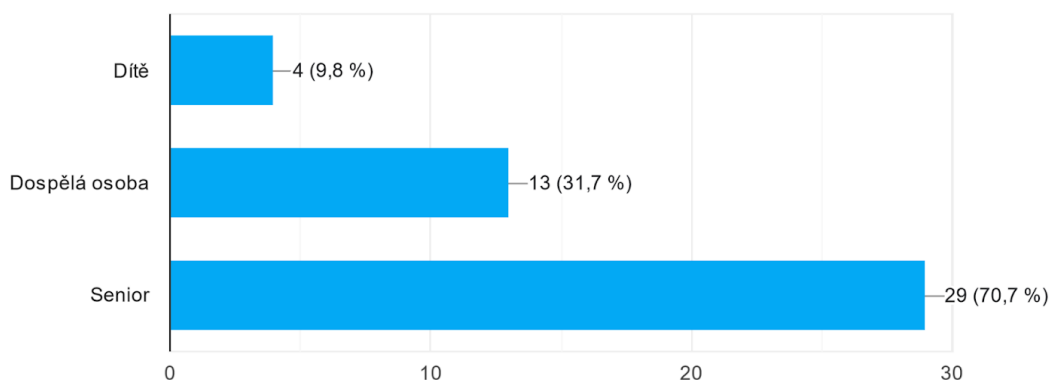
94 odpovědí



Více, jak polovina osob, které odpovídaly, nevyužívají sociální službu, čímž přicházíme o názory na kvalitu, dostupnost a nejčastější druh služeb, které jsou využívány.

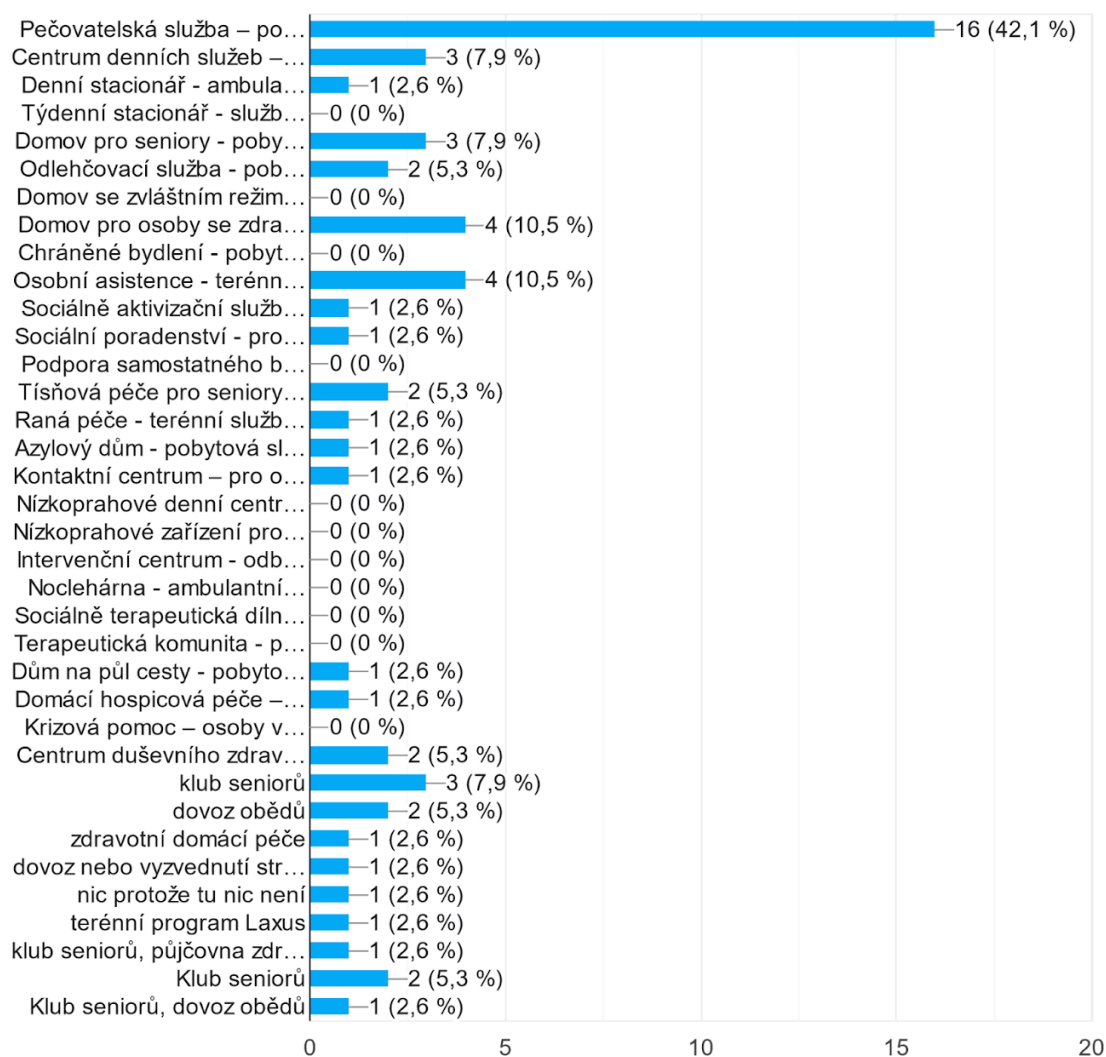
#### 6. Kdo službu využívá?

41 odpovědí



## 7. Označte služby, které v současné době vy nebo někdo z vašich blízkých využíváte

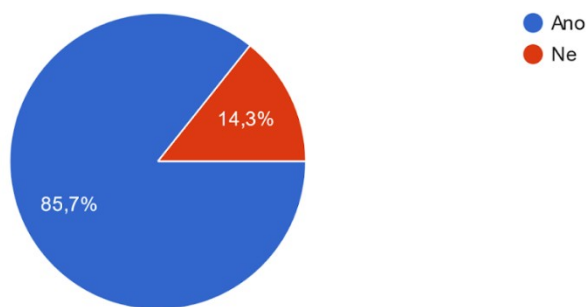
38 odpovědí



*Nejčastěji využívanou službou je pečovatelská služba dále domov pro osoby se zdravotním postižením a osobní asistence. Mezi jiné služby, které tazatelé doplnili, patří především klub seniorů pohoda, dovoz obědů, ale také terénní služba Laxus, která se zaměřuje na protidrogovou prevenci, domov pro seniory i tísňová péče. U této otázky neodpověděli všichni, kteří zároveň potvrdili, že službu využívají, čímž se opět snížila vypovídací hodnota.*

## 8. Pokud služby využíváte, jste s nimi spokojeni?

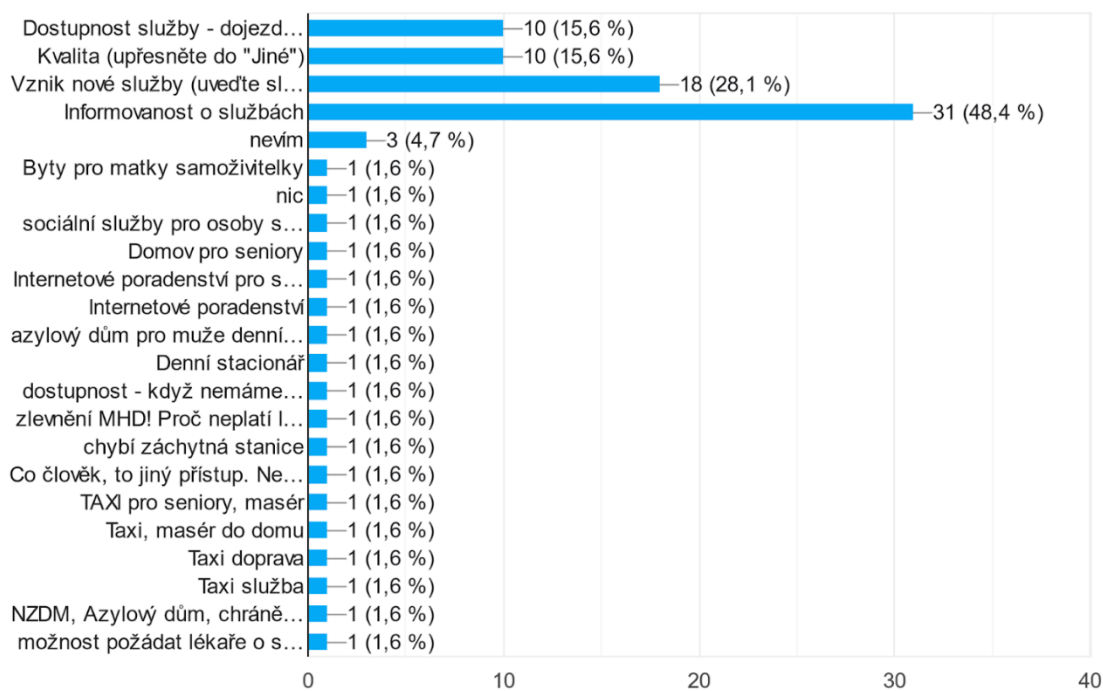
35 odpovědí



Graf ukazuje spokojenost respondentů se sociálními službami, které využívají. Spokojených je 85% tazatelů, což je pouhých 30 osob a nespokojených je 5 osob. Vzhledem k tomu, že neodpověděla ani polovina z celkového počtu respondentů, nemůžeme brát na výsledek ohled.

## 9. Co by se podle vás mělo v sociálních službách na Kostelecku zlepšit?

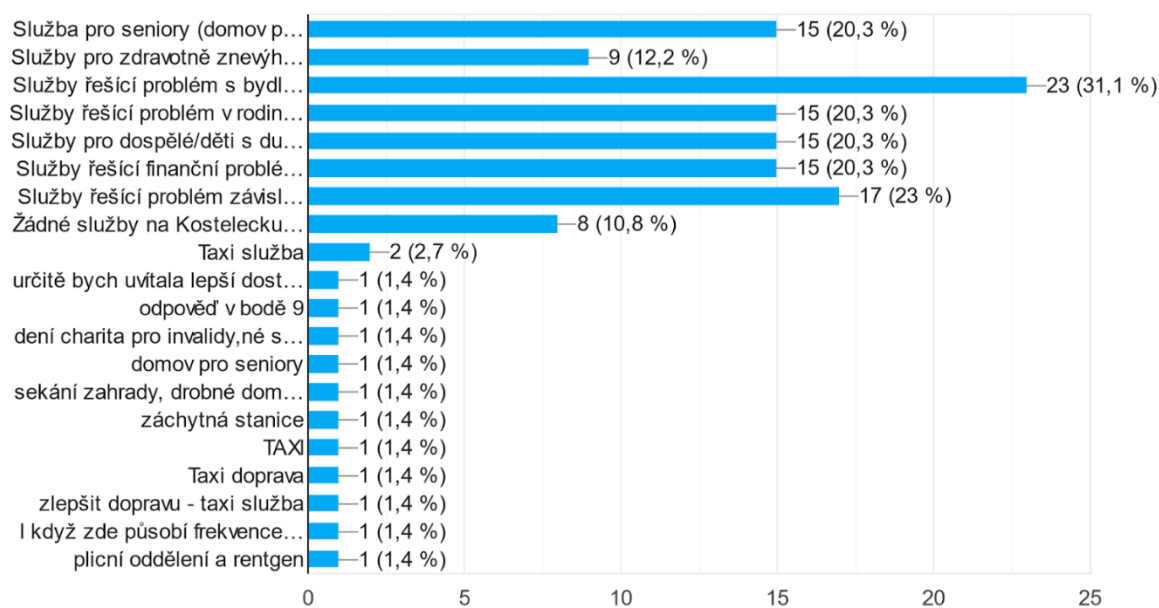
64 odpovědí



Přestože u otázky č. 3 odpovídali respondenti, zda mají dostatek informací o sociálních službách, z více jak poloviny, že ano, u této otázky uvedli, že by se měla informovanost zlepšit. Na dalších místech se objevily připomínky – vznik nové služby, kvalita a dostupnost služby. Mezi jiné druhy služeb co zde občanům chybí, bylo například: záchytná stanice, taxi pro seniory, Azylový dům apod.

## 10. Jaká sociální služba vám chybí na Kostecku?

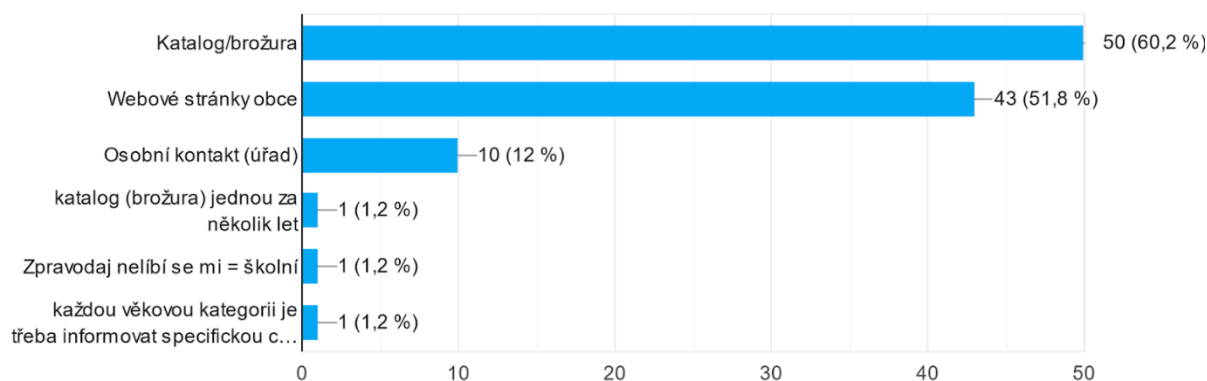
74 odpovědí



*U této otázky se respondenti shodují i s požadavky obou pracovních skupin plánování sociálních služeb, a to je zřízení sociálních bytů, azylových domů či nocleháren. Dále dle odpovědí zde postrádají služby řešící problém závislosti (drogy, alkohol, automat) a domov pro seniory. Opět se zde opakují stejná témata, která by občané přivítali, a to je taxi služba pro seniory, záchytná stanice, pomoc při drobných domácích činnostech vč zahrady, ale například také plicní oddělení a rentgen.*

## 11. Jakou formu distribuce informací o sociálních službách byste přivítali?

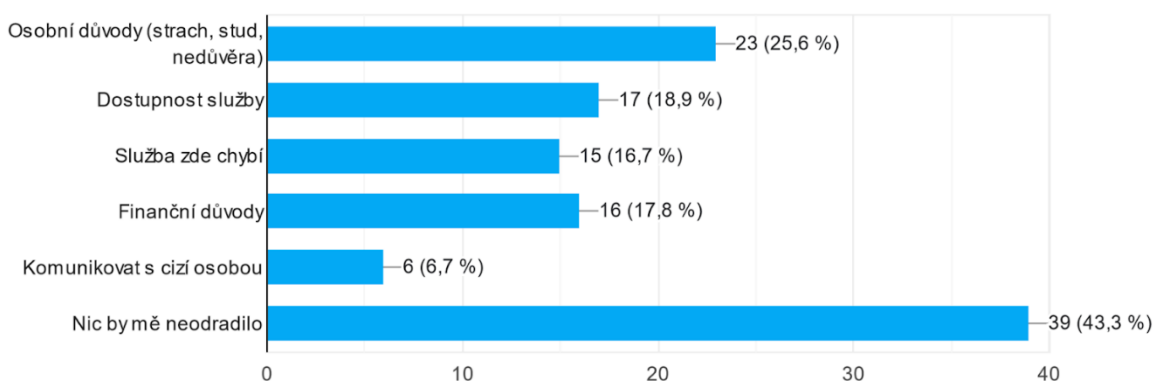
83 odpovědí



*Respondenti s převahou odpovídali, že by přivítali informace o sociálních službách ve formě katalogu/brožury a na webových stránkách města. Katalog o sociálních službách byl distribuován před 3 lety do každé rodiny, okolní obce a je k dispozici na odboru sociálních věcí, klubu seniorů.*

## 12. Co by vás mohlo odradit požádat o pomoc?

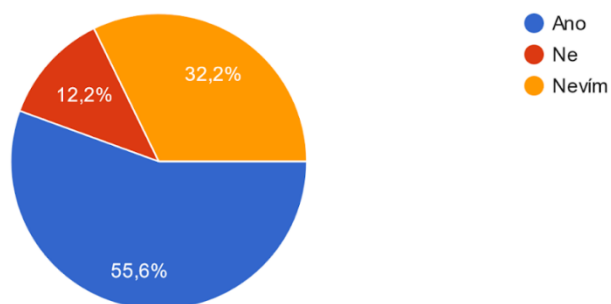
90 odpovědí



*Pozitivním zjištěním je, že by odpovídající nic neodradilo požádat o pomoc, v případě potřeby. Na druhém místě zmínili, jako bariéru osobní důvody (strach, stud, nedůvěra).*

## 13. Přivítal/a byste akce s prezentací sociálních služeb (den otevřených dveří, festival služeb, besedy s poskytovateli)?

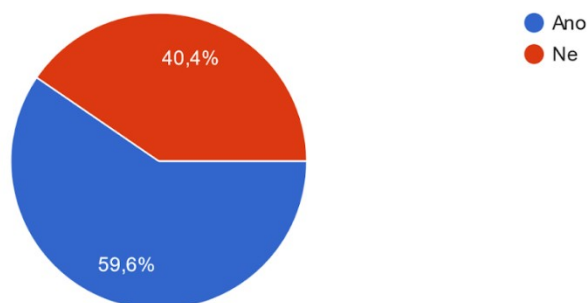
90 odpovědí



*Respondenti kladně hodnotili možnost prezentace sociálních služeb např. na dni otevřených dveří, festivalu služeb, či na besedě s poskytovateli (celkem 50 osob). Z celkového počtu respondentů nemělo o tuto nabídku zájem 11 osob a 29 osob se nedokázalo rozhodnout a zvolili odpověď „nevím“.*

## 14. Využíval/a byste zpoplatněnou službu senior taxi v našem městě?

89 odpovědí



Službu senior taxi by přivítalo v našem městě téměř 60% osob. Tento podnět bude dále předán vedení města, pracovním skupinám, komisi sociální a zdravotní.

## Místo pro Vaše návrhy, postřehy a připomínky, které se nevešly výše:

13 odpovědí

- Šli jste někdy po chodníku od Váhy se zábradlím nahoru nebo dolů? Měl by tam být nápis "chůze na vlastní nebezpečí". Chodí tady hodně starších lidí.
- Přes silnici má p. Kinský hodně proschlé stromy. Až bude velký vítr, může se stát, že některé silné větve spadnou přímo na silnici jedoucí auto.
- Kontejnery u Váhy jsou špinavé, člověk se štítí jich dotknout.
- Kdepak je kolotoč z dětského hřiště. Kolotoč byl ještě dobrý a místo tam je. Zamyslete se a udělejte nápravu!!!
- Poděkování pracovníkům DPS Kostelec n. Orlicí, jsou usměvaví, vždy pozdraví. Bydlím v DPS už 3 roky a jsem moc spokojená. Mé stáří je u nich v dobrých rukou. Moc a moc děkuji
- Chybí fyzioterapeut, který by docházel domů (i za úhradu)
- Když bylo potřeba, nemohli jsme najít odlehčovací službu - v rámci kraje pro babičku bylo plno! Chybí azylový dům pro ženy, NZDM pro děti. Díky
- Využití budovy u kruhového objezdu pro dům pro seniory (dříve problémové děti a mládež)
- Proč jen senior taxi, víte kolik lidí ve vašem okolí je imobilních? V Korytech je tak malá dopravní obslužnost až je to děsivé
- Zajistit úklid u kontejneru za Zuzkou, zajistit druhou stříšku pro cestující u zemědělské školy, naproti stávající, zajistit úpravu prostoru za domem 1377,1378,1379 dle současného plánu (předáno na MěÚ), zajistit parkoviště pro auta (plánek předán už před 4 lety na MÚ) úprava u kotelny, aby auta stála kolmo k baráku. (stačí vyhledat), možnost zajištění kontejneru na papír a plasty, alespoň po jednom (stávající u Zuzky nestačí), domluvit s vedoucí Zuzky, aby staré auto předal do šrotu (je tam 5 let bez používání), u Zuzky kontejner, je plný plechový, už zbytečný (vedoucí Zuzky nereaguje)
- Poukazují na 2 oblasti, a to: zdravotnictví a obchodní síť. Porovnání KO a Tý - cca stejný počet obyvatel, ale velký rozdíl. Kdy se vyrovná KO Týništi v těchto oblastech? KO z tohoto pohledu nemá skoro nic! K zamyšlení pro současné a příští představitele města.
- Obnovení obchodu Na Skále, alespoň se základním sortimentem!!!
- Neodkazovat seniory na informace o dění ve městě jen na webové stránky. Sociální síť pro seniory=pasé! Nemám a nemá mi kdo pomoci.
- Senior taxi by mělo být 50% hrazené městem, pokud by se jednalo o odvoz k lékaři nebo přívoz od lékaře a to samé z obchodu
- Mám pocit, že sociální služby v našem městě jsou na výborné úrovni!

*Tyto postřehy, připomínky, stížnosti jsme nechali, tak, jak je respondenti zapsali.*

Zpracovala: Kovaříčková Běla, Odbor sociálních věcí

Dne: 30. listopadu 2022