

**MĚSTO KOSTELEC NAD ORLICÍ**  
**ANKETA PRO VEŘEJNOST – SOCIÁLNÍ SLUŽBY**  
**září – říjen 2022**

Vážení spoluobčané,

dovolujeme se na Vás obrátit s žádostí o vyplnění krátké ankety, jejímž cílem je zjistit, jak jste spokojeni se sociálními a navazujícími službami na Kostelecku a které služby Vám, či Vaším blízkým chybí.

**Anketa je anonymní.** Vaše odpovědi budou projednány v pracovních skupinách plánování sociálních služeb. Odpověď, kterou vyberete, označte .

Vyplněný dotazník můžete odevzdat nejdéle do konce října 2022 na MěÚ v Kostelci nad Orlicí do poštovní schránky před vchodem do budovy B, vhodit do boxu v lékárně na náměstí, do boxu u MUDr. Bělohávka, MUDr. Musila, MUDr. Talavaškové, v Klubu seniorů Pohoda nebo v Komunitním centru.

Dotazník můžete také vyplnit on-line na [www.kostelecno.cz/anketa](http://www.kostelecno.cz/anketa)

**Děkujeme za Váš čas a ochotu podílet se na rozvoji sociálních služeb na Kostelecku, pomůžete nám tím plánovat služby, které budou lépe reagovat na Vaše potřeby.**

<b>1.</b>	<b>POHLAVÍ</b>	
	Žena	Muž

<b>2.</b>	<b>VĚK</b>	
	Do 25 let	46 – 65 let
	26 – 45 let	65 a více let

<b>3.</b>	<b>MÁTE DOSTATEK INFORMACÍ O NABÍDCE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA KOSTELECKU?</b>	
	Ano	Ne

<b>4.</b>	<b>KDE ZÍSKÁVÁTE INFORMACE O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH?</b>	
	Rodina, přátelé	
	Kontaktuji přímo organizace, které službu poskytují	
	Na internetu	
	Od lékaře	
	Na městském úřadu, úřadu práce	
	Z místního tisku (Zpravodaj)	
Jinde, prosím uveďte:		

<b>5.</b>	<b>VYUŽÍVÁTE V SOUČASNÉ DOBĚ VY NEBO NĚKDO Z VAŠICH BLÍZKÝCH NĚJAKOU SOCIÁLNÍ SLUŽBU?</b>	
	Ano	Ne

6. KDO SLUŽBU VYUŽÍVÁ?	
	Dítě
	Dospělá osoba
	Senior

7. OZNAČTE SLUŽBY, KTERÉ V SOUČASNÉ DOBĚ VY NEBO NĚKDO Z VAŠICH BLÍZKÝCH VYUŽÍVÁTE	
	Pečovatelská služba – pomoc a podpora osobám se sníženou soběstačností přímo v jejich domácnostech
	Centrum denních služeb – pro osoby se sníženou soběstačností (zajištěna strava, pomoc při hygieně, aktivizační činnost)
	Denní stacionář - ambulantní služba, zajištěna strava a péče
	Týdenní stacionář - služba PO-PÁ, zajištěna strava, péče, ubytování
	Domov pro seniory - pobytová služba, zajištěna strava, zdravotní péče
	Odlehčovací služba - pobytová služba se stravou a péčí, doba pobytu pouze na omezenou dobu
	Domov se zvláštním režimem -pobytová sl. se stravou a péčí pro osoby s duševní poruchou/onemocněním
	Domov pro osoby se zdravotním postižením - pobytová služba se stravou a péčí
	Chráněné bydlení - pobytová služba se stravou a péčí
	Osobní asistence - terénní služba v domácnosti
	Sociálně aktivizační služba - terénní i ambulantní, zprostředkuje kontakt s okolím
	Sociální poradenství - pro osoby v nepříznivé situaci
	Podpora samostatného bydlení - terénní služba pro osoby se zdrav. postiž.
	Tísňová péče pro seniory - služba operátora na telefonu
7.	Raná péče - terénní služba pro rodiče dětí s tělesným/mentálním znevýhodněním
	Azylový dům - pobytová služba pro osoby bez přístřeší
	Kontaktní centrum – pro osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
	Nízkoprahové denní centrum - ambulantní/terénní sl. pro osoby bez přístřeší, hygiena, strava
	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - ambulantní/terénní služba pro ohrožené děti a mládež od 6 do 26 let
	Intervenční centrum - odborná pomoc a podpora osobám ohroženým domácím násilím
	Noclehárna - ambulantní služba pro osoby bez přístřeší
	Sociálně terapeutická dílna - ambulantní služba pro osoby se zdrav. postiž.
	Terapeutická komunita - pobytová služba pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním
	Dům na půl cesty - pobytová služba pro osoby do 26 let věku
	Domácí hospicová péče – péče o nevléčitelně nemocné pacienty v domácím prostředí, podpora rodiny
	Krizová pomoc – osoby v ohrožení zdraví/života, ubytování, strava
	Centrum duševního zdraví –osoby s duševní poruchou v nepříz.soc. situaci
	Jiná služba (např. klub seniorů, dovoz obědů, speciální MŠ apod.) vypište:

8.	<b>POKUD SLUŽBY VYUŽÍVÁTE, JSTE S NIMI SPOKOJENI?</b>	
	Ano	Ne

9.	<b>CO BY SE PODLE VÁS MĚLO V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH NA KOSTELECKU ZLEPŠIT?</b>	
	Dostupnost služby - dojezd do 15 km (uved'te službu):	
	Kvalita - lze specifikovat:	
	Vznik nové služby např.:	
	Informovanost o službách	
Jiný námět - prosím uveďte:		

10.	<b>JAKÁ SOCIÁLNÍ SLUŽBA VÁM CHYBÍ NA KOSTELECKU?</b>	
	Služba pro seniory (domov pro seniory, pečovatelská služba, denní/týdenní stacionář)	
	Služby pro zdravotně znevýhodněné osoby (os.asistence, chráněné bydl.)	
	Služby řešící problém s bydlením (sociální byty, azylový dům, noclehárna)	
	Služby řešící problém v rodině (výchovné, partnerské, domácí násilí, péče o dítě...)	
	Služby pro dospělé/děti s duševním onemocněním	
	Služby řešící finanční problémy (zadlužení, občanská poradna, nezaměst.)	
	Služby řešící problém závislosti (alkohol, drogy, automaty)	
	Žádné služby na Kostelecku nechybí	
Chybějící služba, uveďte:		

11.	<b>JAKOU FORMU DISTRIBUCE INFORMACÍ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH BYSTE PŘIVÍTALI?</b>	
	Katalog/brožura	
	Webové stránky obce	
	Osobní kontakt (úřad)	
Jiný, uveďte:		

12.	<b>CO BY VÁS MOHLO ODRADIT POŽÁDAT O POMOC?</b>	
	Osobní důvody (strach, stud, nedůvěra)	
	Dostupnost služby	
	Služba zde chybí	
	Finanční důvody	
	Komunikovat s cizí osobou	
Nic by mě neodradilo		

13.	<b>PŘIVÍTAL/A BYSTE AKCE S PREZENTACÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB (DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ, FESTIVAL SLUŽEB, BESEDY S POSKYTOVATELI)?</b>	
	Ano	
	Ne	
Nevím		

14.	<b>VYUŽÍVAL/A BYSTE ZPOPLATNĚNOU SLUŽBU SENIOR TAXI V NAŠEM MĚSTĚ?</b>	
	Ano	Ne

V případě, že máte zájem účastnit se jednání pracovních skupin plánování sociálních služeb (zaměřené na seniory a zdravotně postižené občany, rodiny s dětmi, kriminalita a menšiny) nebo byste přivítali účast ve skupině pečujících osob (o dospělé osobu či dítě a mladistvého), můžete nás kontaktovat a my Vás na jednání rádi přizveme.

Odbor sociálních věcí, Kovaříčková Běla

Telefon 725 082 456

E-mail: [bkovarickova@muko.cz](mailto:bkovarickova@muko.cz)

**Velice si vážíme Vašeho času při vyplnění této ankety.  
Děkujeme**

**Odbor sociálních věcí, Palackého nám. 38, 517 41 Kostelec nad Orlicí**

**Místo pro Vaše návrhy, postřehy, připomínky, které se nevešly výše:**