

# MĚSTSKÝ ÚŘAD KOSTELEC NAD ORLICÍ

---

Kancelář tajemníka

Č.j.: MUKO-42589/2020-jj  
Spisová značka: 73/2020

## ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

Městský úřad Kostelec nad Orlicí v souvislosti s epidemiologickou situací v ČR spojenou s rozšířením onemocnění COVID-19 způsobeným novým koronavirem SARS-CoV-2 a dle úkolů uložených usnesením vlády České republiky č. 957 ze dne 30. září 2020, č. 1108 ze dne 30. října 2020, č. 1202 ze dne 20. listopadu 2020 a usnesením vlády č. 1195, ze dne 20. listopadu 2020, o přijetí krizového opatření, vydává

## ROZHODNUTÍ

o dočasném omezení úředních hodin Městského úřadu Kostelec nad Orlicí a úpravě způsobu vyřizování podání a omezení osobního kontaktu s klienty a chodu úřadu.

S ohledem na usnesení vlády č. 1195 ze dne 20. listopadu 2020 budou budovy městského úřadu s účinností od 23. listopadu 2020 od 00:00 hodin do dne 12. prosince 2020 do 23:59 hodin pro veřejnost uzavřeny mimo stanovené úřední hodiny a vyjma případů, kdy byl klientovi předem potvrzen termín k dostavení se na pracoviště úřadu. Klienti mohou v úředních hodinách vyřizovat neodkladné úřední záležitosti.

Osobním kontaktem v úředních hodinách budou na pracovištích městského úřadu obsluženi pouze klienti, kteří se předem telefonicky objednali na příslušném pracovišti, viz kontakty (webové stránky města). V takovém případě budou klienti vpuštěni do budovy pouze s rouškou nebo jinou vhodnou ochranou dýchacích cest a podstoupí desinfekci a budou dodržovat rozestupy.

### Úřední hodiny se stanovují v tomto rozsahu:

**pondělí 11:00 – 16:00 hod**

**středa 11:00 – 16:00 hod**

Příjem veškerých dokumentů od klientů bude prováděn prostřednictvím pracoviště centrální podatelny, pokud nebylo telefonicky domluveno se zaměstnancem jinak. Platby od klientů budou prováděny přednostně bezhotovostně.

Doporučuje se využívat písemného, elektronického či telefonického kontaktu před osobním ve všech případech, kdy je to možné.

Zaměstnanci úřadu omezí vzájemný osobní kontakt na nezbytně nutnou míru, upřednostní elektronickou komunikaci, rovněž tak omezí vzájemný osobní kontakt se zaměstnanci jiných orgánů a institucí.

Kontakty na jednotlivé zaměstnance jsou k dispozici na webových stránkách města a na vchodech do jednotlivých budov.

V Kostelci nad Orlicí dne 23.11.2020

Ing. Jitka Jičínská, DiS.  
tajemnice městského úřadu

podepsáno elektronicky