



ADRESÁŘ

POSKYTOVATELŮ

**SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB
NA KOSTELECKU**

A detailed line drawing of a town, likely Kostelec nad Orlicí, featuring a prominent church with two towers and a central dome. The drawing is composed of fine lines and is set against a background of diagonal hatching.

Srpen 2014

Vážení občané,

předkládáme Vám již III. aktualizovaný Adresář sociálních služeb a služeb navazujících, které jsou dostupné na Kostelecku. Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám potřebné informace k orientaci v široké nabídce sociálních služeb a jejich poskytovatelů.

Materiál vznikl v rámci komunitního plánování sociálních služeb, kde jsme si jednu z priorit v pracovních skupinách stanovili potřebu zvýšit informovanost o sociálních službách v našem regionu – více informací na www.kostelecno.cz. Informace jsou rozdělené podle cílových skupin takto:

- A. Sociální služby pro seniory
Související služby pro seniory
- B. Sociální služby pro zdravotně postižené osoby
Související služby pro zdravotně postižené osoby
- C. Služby pro rodiny s dětmi
Související služby pro rodiny s dětmi
- D. Sociální služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v nepříznivé sociální situaci
Související služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v nepříznivé sociální situaci

Adresář je určený nejenom pro občany, kteří sociální služby potřebují, ale i pro ty, jež pečují o osobu, která sociální službu využívá, případně může napomoci i těm, kteří se setkávají s lidmi nacházejícími se v nelehké životní situaci. Organizace nejsou řazeny abecedně, ale podle okruhu osob (cílová skupina), které jejich služby využívají.

Dokument byl zpracován na základě podkladů získaných z Registru poskytovatelů sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí aktuálních k 31. 08. 2014 a za přispění poskytovatelů sociálních služeb a služeb navazujících, kterým touto cestou děkujeme za spolupráci. V závěru je věnována pozornost i odkazům na webové stránky, které by pro Vás mohly být také užitečné.

Vaše náměty a připomínky pro další aktualizaci Adresáře můžete průběžně zasílat koordinátorce komunitního plánování sociálních služeb – Běle Kovaříčkové, MěÚ Kostelec nad Orlicí, odbor sociálních věcí, E-mail: bkovarickova@muko.cz.

Věříme, že následující stránky budou pro Vás užitečné a v mnoha případech usnadní nejdnomu z Vás nelehkou životní situaci.

Základní informace o sociálních službách:

Podmínky poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb a příspěvku na péči upravuje zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Základní pojmy v oblasti sociálních služeb:

Sociální služba - je činnost nebo soubor činností zajišťující pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

Nepříznivá sociální situace - je oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů.

Dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav - podle poznatků lékařské vědy má trvat déle než 1 rok a omezuje funkční schopnosti nutné pro zvládnání základních životních potřeb.

Zdravotní postižení – tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby.

Přirozené sociální prostředí – domácnost osoby, sociální vazby k dalším osobám, se kterými sdílí domácnost, a místa, kde osoby pracují, vzdělávají se a realizují běžné sociální aktivity.

Sociální vyloučení – vyčlenění osoby mimo běžný život společnosti a nemožnost se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace.

Sociální začleňování – zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhnou příležitostí a možností, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

Uživatel (klient) – osoba, která využívá sociální služby

Poskytovatel – právnická nebo fyzická osoba, která je k této činnosti oprávněna registrací dle zákona o sociálních službách.

Sociální služby jsou děleny podle místa poskytování na:

Terénní služby – poskytují se v přirozeném sociálním prostředí.

Ambulantní služby – služby, za kterými klient dochází nebo je doprovázen nebo dopravován do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování.

Bytové služby – jsou poskytovány v zařízeních sociálních služeb a jsou spojené s ubytováním.



Název služby: **Pečovatelská služba**

Poskytovatel: **Město Kostelec nad Orlicí**

Adresa: Frošova 1414, 517 41 Kostelec nad Orlicí

Vedoucí služby: Mgr. Jana Ribárová

Kontakty: 494 320 297, 724 329 558

E-mail: dps@kostelecno.cz

Web: www.ps.kostelecno.cz

Informace o sociální službě:

Forma terénní – kapacita 120 klientů

Forma ambulantní – kapacita 13 klientů

Cíl služby - Pečovatelská služba poskytuje podporu nebo pomoc lidem, kteří se pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti nebo zdravotní postižení ocitli v obtížné situaci, kdy nejsou schopni si sami zajistit péči o svoji osobu a domácnost. Potřebují podporu a pomoc druhé osoby a tuto službu jim není schopna zajistit rodina ani osoba blízká

Cílová skupina klientů – osoby s chronickým onemocněním, s kombinovaným postižením, s mentálním postižením, s tělesným postižením, se sluchovým postižením, se zdravotním postižením, se zrakovým postižením, senioři

Věková kategorie – bez omezení věku



Název služby: **Centrum denních služeb – Domovinka**

Poskytovatel: **Město Kostelec nad Orlicí**

Adresa: Frošova 1414, 517 41 Kostelec nad Orlicí

Vedoucí služby: Mgr. Jana Ribárová

Kontakty: 494 320 297, 724 329 558

E-mail: dps@kostelecno.cz

Web: www.ps.kostelecno.cz

Informace o sociální službě:

Forma ambulantní – kapacita 9 klientů

Cíl služby – Cílem služby je pomoci rodině v péči o seniora, osobu se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním v době, kdy jsou ostatní členové rodiny v zaměstnání nebo nemohou péči z jiných důvodů zajišťovat. Dále je naší snahou poskytnout pomoc a podporu osamělým seniorům a osobám se zdravotním postižením, mentálním postižením nebo chronickým onemocněním.

Cílová skupina klientů – osoby s chronickým onemocněním, s mentálním postižením, s tělesným postižením, senioři

Věková kategorie – služba je poskytována osobám od 19 let věku





Název služby: **Pečovatelská služba - Geriatrické centrum Týniště nad Orlicí**

Poskytovatel: Město Týniště nad Orlicí

Adresa: Turkova 785, 517 21 Týniště nad Orlicí

Vedoucí služby: Bc. Lýdie Plančíková

Kontakty: 494 372 290, 603 878 375, 739 850 481, 734 209 119

E-mail: geriacentrum@gmail.com, pecovatelky.gc@seznam.cz

Web: www.gc-tynistecz

Informace o sociální službě:

Forma terénní – kapacita 110 klientů

Forma ambulantní – kapacita 10 klientů

Cíl služby - Zajistit podporu nebo pomoc seniorům a osobám zdravotně postiženým při zvládnání péče o vlastní osobu či domácnost a umožnit jim co nejdéle zůstat doma a zachovat si vlastní životní styl.

Cílová skupina - senioři od 65 let, u kterých došlo ke snížení či ztrátě soběstačnosti a schopnosti se postarat o domácnost a svoji vlastní osobu a jejich situace vyžaduje pomoc další osoby, osoby se zdravotním postižením od 27 let, u kterých došlo ke snížení či ztrátě soběstačnosti a schopnosti se postarat o domácnost a svoji vlastní osobu a jejich situace vyžaduje pomoc další osoby žijící v Týništi nad Orlicí a spádových obcích (Petrovice, Rašovice, Křivice, Štěpánovsko) a dále v obcích Albrechtice n. Orlicí, Lípa n. Orlicí, Nová Ves, Žďár nad Orlicí, které mají uzavřenou Smlouvu o zajišťování a poskytování pečovatelské služby.



Název služby: **Domov pro seniory - Geriatrické centrum Týniště nad Orlicí**

Poskytovatel: Město Týniště nad Orlicí

Adresa: Turkova 785, 517 21 Týniště nad Orlicí

Vedoucí služby: Mgr. Marie Vacková

Kontakty: 494 372 290, 494 371 380

E-mail: geriacentrum@gmail.com,

Web: www.gc-tynistecz

Informace o sociální službě:

Forma pobytová – počet lůžek 42

Cíl služby - Domov pro seniory poskytuje pobytové služby, trvalou podporu a pomoc seniorům, která jim už nemůže být zajištěna v jejich přirozeném prostředí i přes veškerou pomoc rodiny a terénních služeb. Služba podporuje naše uživatele v udržení si co nejvyšší míry soběstačnosti a samostatnosti, tak, aby měli možnost zůstat co nejdéle o svém životě rozhodujícími lidmi.

Cílová skupina - mladší senioři (65 – 80 let) a starší senioři (nad 80 let), kteří nemají dostatek fyzických a psychických sil, potřebují trvalou podporu a pomoc druhé osoby. Přednostně jsou přijímáni senioři z Týniště nad Orlicí a spádových obcí (Křivice, Rašovice, Petrovice, Štěpánovsko), v případě naplnění potřeb Týniště nad Orlicí, přijímáme osoby i z jiných regionů.





Název služby: **Domov důchodců Borohrádek**

Poskytovatel: Příspěvková organizace Královéhradeckého kraje

Adresa: Rudé armády 1, 517 24 Borohrádek

Vedoucí služby: Mgr. Jindřich Vašíček

Kontakty: 494 381 234

E-mail: vasicek@ddbtorohradek.cz

Web: www.ddborohradek.cz



Informace o sociální službě:

Forma pobytová – počet lůžek 121

Cíl služby - Posláním Domova důchodců Borohrádek je poskytovat seniorům v nepříznivé sociální situaci pomoc tak, aby vycházela z individuálních potřeb, aby byla zachována lidská důstojnost a aby bylo důsledně zajištěno dodržování lidských práv a svobod. Posláním je nahradit domov klientům, kteří vzhledem ke svému stáří a zdravotnímu stavu, nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

Cílová skupina - Senioři zejména nad 65 let věku se sníženou soběstačností, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, která vyžaduje nepřetržitou péči, a u nichž nebyl diagnostikován alkoholismus, či porucha osobnosti, narušující klidné soužití s ostatními klienty.

Název služby: **Domov důchodců Albrechtice nad Orlicí**

Poskytovatel: Příspěvková organizace Královéhradeckého kraje

Adresa: 1. Máje 104, 517 22 Albrechtice nad Orlicí

Vedoucí služby: Mgr. Ing. Karel Vacek, MBA

Kontakty: 494 377 069

E-mail: info@ddalbrechtice.cz

Web: www.ddalbrechtice.cz



Informace o sociální službě:

Forma pobytová – počet lůžek 81

V celém komplexu domova je poskytována specializovaná ošetrovatelská péče (péče o klienty trpící diagnostikovanou Alzheimerovou chorobou). V současné době je služba registrována jako domov se zvláštním režimem.

Cíl služby - V celém komplexu domova je poskytována specializovaná ošetrovatelská péče (péče o klienty trpící diagnostikovanou Alzheimerovou chorobou). V současné době je služba registrována jako domov se zvláštním režimem.

Cílová skupina - Domov poskytuje odbornou péči pouze klientům s Alzheimerovou demencí, která je potvrzena odborným lékařem (neurologem nebo psychiatrem).

Věková kategorie klientů – osoby starší 60 let

SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY PRO SENIORY

Název služby: Klub seniorů POHODA

Poskytovatel: Město Kostelec nad Orlicí

Adresa: Jiráskovo náměstí 69, 517 41 Kostelec nad Orlicí

Vedoucí služby: PhDr. Miroslava Nováková

Kontakty: 773 781 172

Web: www.klub-duchodecu-pohoda.webnode.cz

E-mail: klubseniorpohoda@seznam.cz



Informace o sociální službě: Organizační složka města, členství v klubu lze získat dosažením seniorského věku na základě přihlášky a uhrazení členského příspěvku. K 31. 12. 2013 bylo registrováno přes 200 členů z Kostelce nad Orlicí.

Cíl služby – pravidelné setkávání s přáteli, pořádání tematických besed, zájezdů, relaxačních cvičení, PC kurzů apod.

Název služby: Zdravotní Služby Doma, s. r. o.

Poskytovatel: MUDr. Martin Řezáč

Adresa: Mírové náměstí 88, 517 21 Týniště nad Orlicí

Vedoucí služby: MUDr. Martin Řezáč

Kontakty: 739 305 572, 604 101 165

Web: www.zdravotnisluzby.eu

E-mail: zdravotnisluzby@seznam.cz

Informace o sociální službě: V současné době došlo k rozšíření služeb o péči paliativní (hospicová péče). Tato péče je poskytována zdarma, hradí zdravotní pojišťovny.

Cíle služby – poskytovat zdravotní službu pacientům v jejich domácím prostředí na základě doporučení registrujícího praktického lékaře, registrujícího praktického lékaře pro děti a dorost nebo ošetřujícího lékaře při hospitalizaci. Indikovaná domácí zdravotní péče je hrazena ze zdravotního pojištění. Doporučení k poskytování domácí zdravotní péče je platné na dobu 3 měsíců (u dlouhodobé péče). Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Cílová skupina – služba je určena všem klientům bez rozdílu věku, pohlaví, diagnózy.

Název služby: Hospic Anežky České (NNO)

Poskytovatel: Oblastní charita Červený Kostelec

Adresa: 5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec

Ředitel: Ing. Mgr. Miroslav Wajsar

Kontakty: 491 467 030, 491 610 300

E-mail: sekretariat@hospic.cz

Web: www.hospic.cz



Informace o sociální službě:

Forma pobytová – počet lůžek 30

SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY PRO SENIORY

Cíle služby – Základem činnosti je pochopení jedinečnosti každého člověka a úcta k jeho osobnosti. V péči o nevláčetelně nemocné je snahou naplnit celou šíři potřeb pro jejich důstojný a plnohodnotný život. Usilují o naplnění dnů nemocného životem, zároveň však respektují smrt jako nedílnou a přirozenou součást života. Činnost zahrnuje - úsilí o zmírnění fyzické i duševní bolesti, úsilí o respektování lidské důstojnosti, nabídku osobní blízkosti.

Cílová skupina – osoby s jiným zdravotním postižením (osoby s jiným onemocněním v neléčitelném stádiu), osoby se zdravotním postižením (osoby terminálně nemocné s onkologickým nebo neonkologickým onemocněním, u nichž byla ukončena kauzální léčba)

Věková kategorie – osoby bez omezení věku

Název služby: **Domácí hospic Setkání, o. p. s.**

Poskytovatel: **Obecně prospěšná společnost Rychnov nad Kněžnou**

Adresa sídla: Hrdinů odboje 1017, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

Kontaktní adresa: Javornická 1501, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

Vedoucí služby: Mgr. Andrea Kolaříková

Kontakty: 733 694 162

E-mail: hospic.setkani@seznam.cz

Web: www.hospicrychnov.cz



Informace o sociální službě:

Cíl služby: Umožnit pacientům s vážným onemocněním, u kterých již není nutná nemocniční péče, důstojně a v kruhu své rodiny a přátel prožít poslední etapu svého života.

- Všestranně podporovat rodiny, které na sebe převezmou péči o umírajícího v domácím prostředí.
- Péče je poskytována týmem, který tvoří lékaři, zdravotní sestry, sociální pracovníce, psycholog, duchovní a dobrovolníci.
- Pomáhat kvalifikovaně zvládnout bolest a další průvodní jevy onemocnění v terminálních stádiích, hospic nemocnému garantuje, že nebude trpět nesnesitelnou bolestí, trvale bude respektována jeho lidská důstojnost a v posledních chvílích života nezůstane osamocen.
- Pacient a jeho rodina mají k dispozici telefonní číslo, na které je možné dovolat se kdykoliv během 24 hodin denně se žádostí o radu a pomoc.
- Lékaři a sestry zajišťují všechny odborné zdravotnické výkony, které je možno v domácím prostředí provádět.
- Služba je poskytována v oblasti do 20 - 25 km od Rychnova nad Kněžnou

Pokud z jakéhokoliv důvodu není možné pokračovat v péči o pacienta doma, je možné zprostředkovat jeho přijetí do lůžkového hospice.

Cílová skupina - klienti od 18 let v terminálním (konečném) stádiu nemoci, u nichž byla ukončena aktivní léčba (klienti do 18 let po předchozí konzultaci s lékařem hospice)



SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ OSOBY

Název služby: **Osobní asistence**

Poskytovatel: OS ORION Rychnov nad Kněžnou

(Občanské sdružení rodičů a přátel dětí s handicapem ORION Rychnov nad Kněžnou)

Adresa: Dlouhá Ves 116, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

Vedoucí služby: Mgr. Miroslava Červinková

Kontakty: 775 369 434, 494 371 928

E-mail: os.orion@seznam.cz

Web: www.os-orion.eu



Informace o sociální službě:

Forma terénní – kapacita 80 klientů, asistence je poskytována v okrese Rychnov nad Kněžnou

Cíl služby:

- umožnit klientům zůstat ve svém domácím prostředí, které znají a jsou v něm spokojeni
- vytvořit podmínky pro kvalitní integraci klientů, umožnit jim vzdělávat se kolektivní formou a tak získávat nové zkušenosti a podněty, podporovat klienty při využívání přirozených vztahových sítí a navazovat nové sociální kontakty
- za pomoci individuálního plánování spolupracovat s klienty na zdokonalení dovedností a znalostí, které vedou k naplnění jejich osobních cílů a směřují v maximální možné míře k jejich začlenění do společnosti a vedení aktivního a nezávislého života
- poskytovat takové služby, které přispějí ke zvýšení či dosažení nezávislosti klientů na sociální službě s ohledem na jejich individuální potřeby a zabezpečení co možná nejvyšší míry soběstačnosti
- vytvářet příležitosti k tomu, aby klienti mohli v maximální možné míře uplatňovat vlastní vůli a jednat na základě vlastních rozhodnutí

Cílová skupina - Služba je určena dětem a mladým dospělým ve věku 3 – 26 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu tělesného, mentálního, kombinovaného nebo jiného zdravotního postižení a je tak ohrožen jejich vývoj a sociální začlenění v oblasti sebeobsluhy, komunikace s okolím, orientace v prostředí, společensky přijatelné chování, vzdělávání a další oblasti života a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

Název služby: **Centrum denních služeb**

Poskytovatel: OS ORION Rychnov nad Kněžnou

(Občanské sdružení rodičů a přátel dětí s handicapem ORION Rychnov nad Kněžnou)

Adresa: Dlouhá Ves 116, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

Vedoucí služby: Mgr. Miroslava Červinková

Kontakty: 775 369 434, 494 371 928

E-mail: os.orion@seznam.cz

Web: www.os-orion.eu



Informace o sociální službě:

Forma ambulantní – kapacita 30 klientů



SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ OSOBY

Cíl služby - za pomoci individuálního plánování spolupracovat s klienty centra denních služeb na zdokonalení dovedností a znalostí, které vedou k naplnění jejich osobních cílů a směřují v maximální možné míře k jejich začlenění do společnosti:

- poskytovat takové služby, které přispějí ke zvýšení či dosažení nezávislosti klientů na sociální službě s ohledem na jejich individuální potřeby
- vytvářet příležitosti k tomu, aby klienti mohli v maximální možné míře uplatňovat vlastní vůli a jednat na základě vlastních rozhodnutí
- podporovat klienty při využívání přirozených vztahových sítí, služeb místních institucí a pracovních pokusech nebo v pracovním uplatnění v různých organizacích

Cílová skupina - Služba je určena dětem a dospělým ve věku od 6 do 35 let (kteří žijí a území Královéhradeckého kraje -ve výjimečných případech a v případě volné kapacity bude jednáno o možnosti využít tuto službu i se zájemcem z Pardubického kraje), které mají sníženou soběstačnost z důvodu tělesného, mentálního nebo kombinovaného zdravotního postižení a je tak ohrožen jejich vývoj a sociální začlenění v oblastech sebeobsluhy, komunikace s okolím, orientace v prostředí, společensky přijatelné chování, vzdělávání a další oblasti života a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

Název služby: Stacionář sv. Františka – Denní stacionář

- **Denní stacionář pro osoby s mentálním postižením, kombinovaným postižením a poruchami autistického spektra**
- **Denní stacionář pro seniory**

Poskytovatel: Farní charita Rychnov nad Kněžnou

Adresa: Palackého 111, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

Vedoucí služby: Mgr. Eva Šmidová

Kontakty: 494 534 431, 731 598 926

E-mail: e.smidova@tiscali.cz

Web: www.rychnov.charita.cz

Informace o sociální službě:

Forma ambulantní – 22 klientů

Cíl - poskytnout osobám s mentálním postižením, kombinovaným postižením, poruchami autistického spektra z Královéhradeckého kraje popř. i z jiných lokalit pravidelnou pomoc a podporu směřující k zachování nebo rozvíjení individuálních schopností, dovedností a zájmů. Umožnit uživatelům smysluplně naplnit svůj volný čas ve společnosti vrstevníků, začlenit je do běžné společnosti

Cíl - poskytnout seniorům z Královéhradeckého kraje popř. i z jiných lokalit pravidelnou pomoc a podporu směřující k zachování individuálních schopností, dovedností a zájmů. Umožnit uživatelům smysluplně naplnit svůj volný čas ve společnosti vrstevníků, začlenit je do běžné společnosti.

Cílová skupina – Osoby s mentálním postižením, kombinovaným postižením a autismem od 16 let z Královéhradeckého kraje popř. i z ostatních lokalit, kteří potřebují pravidelnou pomoc a podporu směřující k zachování nebo rozvíjení individuálních schopností, dovedností a zájmů, senioři Královéhradeckého kraje, kteří potřebují dlouhodobou podporu, dohled nebo péči druhé osoby

Věková kategorie – od 16 let věku





SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ OSOBY

Název služby: **Stacionář sv. Františka**

- Týdenní stacionář pro osoby s mentálním postižením, kombinovaným postižením a poruchami autistického spektra
- Týdenní stacionář pro seniory

Poskytovatel: **Farní charita Rychnov nad Kněžnou**

Adresa: Palackého 111, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

Vedoucí služby: Mgr. Eva Šmidová

Kontakty: 494 534 431, 731 598 926

E-mail: e.smidova@tiscali.cz

Web: www.rychnov.charita.cz

Informace o sociální službě:

Forma pobytová – 11 lůžek

Cíl - je poskytnout lidem s mentálním postižením, kombinovaným postižením, poruchami autistického spektra z Královéhradeckého kraje popř. i z jiných lokalit pravidelnou pomoc a podporu směřující k zachování nebo rozvíjení individuálních schopností, dovedností a zájmů. Umožnit uživatelům smysluplně naplnit svůj volný čas ve společnosti vrstevníků, začlenit je do běžné společnosti.

Cíl - je poskytnout seniorům z Královéhradeckého kraje popř. i z jiných lokalit pravidelnou pomoc a podporu směřující k zachování individuálních schopností, dovedností a zájmů. Umožnit uživatelům smysluplně naplnit svůj volný čas ve společnosti vrstevníků, začlenit je do běžné společnosti.

Cílová skupina – Osoby s mentálním postižením, kombinovaným postižením a autismem od 16 let z Královéhradeckého kraje popř. i z ostatních lokalit, kteří potřebují pravidelnou pomoc a podporu směřující k zachování nebo rozvíjení individuálních schopností, dovedností a zájmů a seniorů z Královéhradeckého kraje, kteří potřebují dlouhodobou podporu, dohled nebo péči druhé osoby

Věková kategorie – od 16 let věku



Název služby: **Odlehčovací služba**

Poskytovatel: **Farní charita Rychnov nad Kněžnou**

Adresa: Palackého 111, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

Vedoucí služby: Mgr. Eva Šmidová

Kontakty: 494 534 431, 731 598 926

E-mail: e.smidova@tiscali.cz

Web: www.rychnov.charita.cz

Informace o sociální službě:

Forma pobytová – 11 klientů

Cíl - pobytové odlehčovací služby je umožnit pečující fyzické osobě nebo osobám nezbytný odpočinek. Uživatelům služba umožní spolupráci s pracovníky stacionáře na rozvoji či udržení současných schopností a dovedností, a tak posílí jejich soběstačnost. Získají informace příp. podporu k uskutečnění svých vlastních přání a plánů. Mají jistotu, že jim bude se zájmem a úctou poskytnuta odborná pomoc a péče, kterou potřebují. Mohou navazovat





SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ OSOBY

společenské vztahy, prožívat radost, upevňovat své sebevědomí a naplňovat své duchovní potřeby.

Cílová skupina – Senioři a lidé s mentálním a kombinovaným postižením od 16 let převážně z Královéhradeckého kraje.

Věková kategorie – od 16 let věku

Název služby: Sociální rehabilitace

Poskytovatel: Péče o duševní zdraví

Adresa: pobočka - Panská 1492, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

Vedoucí střediska: Mgr. Pavel Provazník

Kontakty: 494 322 025, 773 915 745

E- mail: pdz-rk@pdz.cz

Web: www.pdz.cz

Informace o sociální službě:

Forma ambulanti a terénní – 30 klientů (okamžitá kapacita služby bez ohledu na formu poskytování)

Cíl – pomáhat duševně nemocným lidem, aby mohli žít v prostředí podle své volby, spokojeně a co nejsamostatněji.

Cílová skupina – osoby s duševním onemocněním

Věková kategorie – od 18 let věku

Název služby: Osobní asistence

Poskytovatel: Hewer – občanské sdružení

Adresa: Středisko osobní asistence Hradecko, Nezvalova 377/14, 500 03 Hradec Králové 3

Vedoucí střediska: Mgr. Kateřina Henychová

Kontakty: 736 505 553

E- mail: hradecko@pecovatel.cz

Web: www.pecovatel.cz

Informace o sociální službě:

Forma terénní – kapacita služby 20 – 25 klientů

Cíl – je maximální možná integrace zdravotně či jinak znevýhodněných osob do společnosti. Osobní asistent je očima, ušima, rukama či nohama staršího, nemocného, zraněného nebo postiženého člověka a pomáhá mu zapojovat se do společnosti a života tak, jak si klient sám přeje.

Služba je poskytována v místě pobytu klienta 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně víkendů a svátků

Cílová skupina – osoby se zdravotním postižením, senioři

Věková kategorie – bez omezení věku





SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ OSOBY

Název služby: Domov pro osoby se zdravotním postižením

Poskytovatel: Oblastní charita Červený Kostelec

Adresa: Domov sv. Josefa, Žiřeč 1, 544 04 Dvůr Králové n. Labem

Vedoucí služby: Mgr. Dominik Melichar

Kontakty: 499 628 505, 491 610 600

E-mail: sekretariat@dsj-zirec.cz

Web: www.domovsvatehojosefa.cz



Informace o sociální službě:

Forma pobytová – 14 lůžek

Cíl - poskytovat osobám se zdravotním postižením co nejširší komplex služeb se záměrem poskytnout jim účinnou pomoc a podporu odpovídající jejich individuálním potřebám.

- umožnit klientům prožívat kvalitní život v prostředí co nejvíce podobném domácímu
- žít běžným způsobem života dle svých přání a zvyklostí (v závislosti na zdravotním stavu) ve společenském dění, v kontaktu se známými a s možností využívat veřejné instituce.
- podporovat uživatele udržet si co nejdéle soběstačnost i sebeobslužnost v rámci jeho možností

Cílová skupina – osoby se zdravotním postižením (roztroušenou sklerózou mozkomíšni) bez ohledu na místo jejich trvalého pobytu

Věková kategorie – od 19 let věku

Název služby: Odlehčovací služby

Poskytovatel: Oblastní charita Červený Kostelec

Adresa: Domov sv. Josefa, Žiřeč 1, 544 04 Dvůr Králové n. Labem

Vedoucí služby: Mgr. Dominik Melichar

Kontakty: 499 628 526, 499 628 505, 491 610 600

E-mail: sekretariat@dsj-zirec.cz

Web: www.domovsvatehojosefa.cz



Informace o sociální službě:

Forma pobytová – 7 lůžek

Cíl - je umožnit důstojný život osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení (především RS), kteří pobývají přechodně v Domově sv. Josefa v Žiřeči u Dvora Králové n. Labem, zvýšení jejich možností zapojit se, nebo aspoň co nejdéle setrvat v zapojení, do běžného života společnosti. Cílem služby je i pomoc blízkým osobám, které o ně pečují v jejich přirozeném sociálním prostředí a to jak odbornou radou, tak poskytnutím nezbytného odpočinku po dobu přijetí uživatele. Délka pobytu je 1 měsíc, nebo dle kapacity zařízení.

Cílová skupina – osobám se zdravotním postižením (roztroušenou sklerózou mozkomíšni nebo jiným neurologickým onemocněním s obdobnými projevy) bez ohledu na místo jejich trvalého pobytu.

Věková kategorie – od 18 let věku

SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ OSOBY

Název služby: Odborné sociální poradenství

Poskytovatel: Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením
Královéhradeckého kraje, o. p. s.

Adresa: Palackého 694, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

Vedoucí služby: Bc. Jakub Jedlinský

Kontakty: 494 535 494

E- mail: rychnov@czphk.cz

Web: www.czphk.cz



Informace o sociální službě:

Poskytování služeb základního a odborného sociálního poradenství, půjčování kompenzačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením, zprostředkování odborných konzultací, pomoc při uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí.

Půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením, včetně poskytování informací o možnostech získání těchto pomůcek. Prodej kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením, včetně jejich instalace v domácích podmínkách. Prodej baterií a koncovek do naslouchacích aparátů. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením zajišťované externím právníkem. Zprostředkování odborných konzultací v oblasti architektonických bariér a přístupnosti objektů veřejného a kulturního charakteru. Informace o činnosti jiných občanských sdružení zdravotně postižených.

Cíl – Cílem služeb centra je kvalitní život, osobní růst a co největší nezávislost osob se zdravotním postižením. Vybavit je takovými dovednostmi a informacemi, aby byli schopni v maximální možné míře samostatně naplňovat své životní potřeby, získat potřebné sebevědomí a zaměřit se na možnosti svého dalšího rozvoje. Podporovat u svých klientů převzetí odpovědnosti za vlastní život, samostatnost a aktivitu. Ve vztahu ke zdravé veřejnosti je cílem vybavit ji takovými dovednostmi a informacemi, aby byla schopna odstraňovat a dále nevytvářet nové architektonické a mezilidské bariéry, které by nadbytečně ztěžovaly již tak složitou situaci našich spoluobčanů se zdravotním postižením.

Cílová skupina – služby poskytují bez ohledu na druh a rozsah zdravotního postižení klientů, na věk a situaci, tzn., zda je klient v obtížné sociální situaci, či je takovou situací ohrožován. Služby nejsou směřovány pouze k občanům se zdravotním postižením, ale zaměřují je i na osoby jim blízké a širokou laickou i odbornou veřejnost.

Věková kategorie – bez omezení

SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ OSOBY

Název služby: Poradenství

Poskytovatel: Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, základní organizace
Kostelec nad Orlicí

Adresa: Jiráskovo náměstí 69, Kostelec nad Orlicí

Vedoucí služby: Ing. Jana Vajglová

Kontakty: 737 878 279

E- mail: vajglova.j@seznam.cz

Web:



Informace o sociální službě:

Cíl – Nabízíme odborné rehabilitační a rekondiční programy a tím se odlišují od jiných organizací zaměřených pouze na volno-časové aktivity. Cílem je opětovně začlenit do společnosti osoby dlouhodobě a trvale nemocné a seniory a soustředit se na prevenci civilizačních onemocnění a poradenství těmto osobám.

Cílová skupina – osoby dlouhodobě a trvale nemocné, zdravotně postižené osoby, senioři

Věková kategorie – bez omezení

Název služby: Půjčovna zdravotnických pomůcek

Poskytovatel: Morávková Jana

Adresa: Procházkova 1227, Kostelec nad Orlicí

Vedoucí služby: Morávková Jana

Kontakty: 603 318 358

Poznámka: Provozní doba půjčovného 16.00 – 18.00 hod pondělí až pátek.

Volat možno kdykoli během dne včetně víkendu.

E- mail: moravkova@domacipece.eu

Web: www.domacipece.eu

Informace o sociální službě:

Cíl – ulehčení běžných úkonů osobám se zdravotním postižením buď na přechodnou dobu, nebo i dlouhodobě dle individuální potřeby. Půjčovna nabízí toaletní a sprchovací vozíky, chodítka různých typů, elektricky polohovatelná lůžka s hrazdou a zábranami, mechanické vozíky, nástavce na WC aj.

Cílová skupina – Větší děti a dospělé osoby



Název služby: **Stopa čápa**

Poskytovatel: Občanské sdružení Salinger – Hradec Králové

Adresa: Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové

Vedoucí služby: Martin Snížek, DiS.

Kontakty: 773 800 292

E-mail: stopa.capa@salinger.cz

Web: www.salinger.cz

Informace o sociální službě:

Forma ambulantní – počet klientů 50, terénní – počet klientů 50

Cíl - Prostřednictvím provázení, vzdělávání, psychologické a informační podpory pomáhá náhradním rodinám z Královéhradeckého kraje tak, aby mohly vytvořit harmonické rodinné zázemí a zajistily tak dětem v nich žijícím optimální podmínky pro příznivý vývoj a vstup do dospělosti

- ✓ stabilní a fungující pěstounská rodina
- ✓ podpora náhradních rodičů v rozvíjení pozitivních vztahů mezi přijatým dítětem a jeho biologickými rodiči

Cílová skupina- náhradní rodiny z Královéhradeckého kraje, které mohou mít mimo děti přijatých, také děti vlastní.

Věková kategorie – rodiny s dítětem/děťmi od 3 let



Název služby: **Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – sociálně aktivizační služby**

Poskytovatel: Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.

Adresa: Hábova 1571/22, Praha 13

Vedoucí služby: Mgr. Fenclová Jana

Kontakty: 235 517 313, 603 710 748

E-mail: aktivizacni.centrum@detskysluch.cz

Web: www.detskysluch.cz

Informace o sociální službě:

Forma ambulantní – počet klientů 130

Forma terénní – počet klientů 30

Cíl - hájit zájmy sluchově postižených dětí a jejich rodičů, podporovat integraci dětí do slyšící společnosti a zasazovat se o zlepšování podmínek pro péči o sluchově postižené děti v ČR.

Cílová skupina:

- skupina rodičů dětí s různým typem sluchového postižení a dětí s kombinovaným postižením, z nichž jedno je sluchové.
- skupina uživatelů jejích služeb jsou dospělí neslyšící, nedoslýchaví a ohluchlí lidé a lidé s kochleárním implantátem.

Věková kategorie – osoby do 64 let věku





Název služby: **Triangl – sanace rodiny**

Poskytovatel: Salinger, o. s. – Hradec Králové

Adresa: Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové

Vedoucí služby: Mgr. Tereza Maurerová

Kontakty: 495 426 224, 774 807 011

E-mail: triangl@salinger.cz

Web: www.salinger.cz



Informace o sociální službě:

Forma ambulantní (25 klientů), terénní (30 klientů)

Cíl - nabídnout rodině ohroženého dítěte pomoc a podporu, aby se předcházelo umístění dítěte do ústavní péče nebo aby byla dána rodičům podpora k vytvoření bezpečného a šťastného domova vhodného pro návrat dítěte z ústavní péče zpět domů.

Cílová skupina - Rodiny s dětmi ve věku 3 – 18 let, kde se vyskytují výchovné problémy (např. záškoláctví), je potřeba pomoc a podpora při výchově dětí (např. pomoc s nastavením domácích pravidel), je potřeba pomoc a podpora v péči o děti (příprava dětí do školy, hygiena, stravování, atd.). Rodiny, kde je nařízen dohled nad výchovou dětí, rodiny, kde hrozí nařízení ústavní výchovy u dítěte.

Poznámka - Služby jsou poskytovány bezplatně na základě sestavení individuálního plánu klienta, služby jsou poskytovány za účasti více institucí. Nabízíme rodinné poradenství, rodinnou terapii, sociálně právní poradenství, pomoc v krizových situacích, sociální asistence v rodinách, doprovázení apod.

Název služby: **Azylový dům pro matky s dětmi - Domov na skalách**

Poskytovatel: Občanské sdružení CEMA Žamberk

Adresa: ČSA 728, 564 01 Žamberk

Vedoucí služby: Bc. Dagmar Jansová

Kontakty: 465 321 327

E-mail: domov@cema-nno.cz

Web: www.cema-nno.cz



Informace o sociální službě:

Forma pobytová – 32 lůžek (počet lůžek lze doplnit 8 postýlkami pro děti do 4 let na celkový počet 40)

Cíl - napomáhat v Domově na skalách v Žamberku ženám a matkám s dětmi, které potřebují dočasný bydlení, pomoc při neshodě v rodině, či ohrožení a při zajištění základních životních potřeb. Pomáhat ženám tak, aby mohly žít běžným způsobem života.

- ✓ poskytnout ženám bezpečné bydlení
- ✓ předat informace potřebné k řešení tíživé situace
- ✓ zvýšit soběstačnost a dovednosti žen a matek
- ✓ zajistit sociálně právní ochranu dětí



Cílová skupina – pro ženy

- ✓ týrané a zneužívané
- ✓ které ztratily bydlení a nemají rodinné zázemí
- ✓ které nemohou vést důstojný život
- ✓ neovládající základní péči o děti a vedení domácnosti
- ✓ které souhlasí s vnitřními předpisy Domova
- ✓ zpravidla z Pardubického kraje a Rychnovska

Dostupnost služby – služba je dostupná nepřetržitě 24 hodin denně, Smlouva o poskytování sociálních služeb se uzavírá zpravidla na 4 měsíce s možností prodloužení.

Název služby: **Krizová pomoc - Domov na skalách**

Poskytovatel: Občanské sdružení CEMA Žamberk

Adresa: ČSA 728, 564 01 Žamberk

Vedoucí služby: Bc. Dagmar Jansová

Kontakty: 465 321 327

E-mail: domov@cema-nno.cz

Web: www.cema-nno.cz



Informace o sociální službě:

Forma pobytová – 4 lůžka (v případě potřeby je možno využít přistýlky nebo postýlku +2)

Cíl - pomáhat ženám, rodičům s dětmi a rodinám, kteří se ocitli náhle bez přístřeší a nemá jim kdo pomoci. Krizovou pomoc mohou využít uvedením situace, ve které se ocitli. Nemusí uvádět jiné osobní údaje (ani jméno, příjmení, bydliště apod.)

- ✓ Zajistit základní životní potřeby uživatelů služeb
- ✓ Pomoci při zahájení řešení jejich situace
- ✓ Podpořit uživatele při nalezení navazující pomoci

Cílová skupina – pro ženy, rodiče s dětmi a rodiny

- ✓ týrané osobou blízkou
- ✓ v situaci ohrožení zdraví nebo života, které přechodně nemohou svoji situaci řešit sami

Naše služby krizové pomoci nejsou určeny pro

- ✓ ženy, rodiče s dětmi a rodiny vyžadující tlumočnicka
- ✓ ženy, rodiče s dětmi a rodiny zjevně neovládají své chování, jsou nebezpečné sobě i svému okolí
- ✓ muže bez dětí
- ✓ nezletilé dítě bez doprovodu dospělé osoby

Dostupnost služby - nepřetržitě, tedy 24 hodin denně

Doba pobytu - zpravidla 7 dní

SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Název služby: **Cvrček – mateřské centrum**

Poskytovatel: OS Cvrček – mateřské centrum

Adresa: Příkopy 530, 517 41 Kostelec nad Orlicí

Vedoucí služby: Andrea Kocourková 774 321 111

Kontakty: 774 321 111

E-mail: cvrcek@cvrcek.org

Web: www.cvrcek-kostelec.webnode.cz

Informace o sociální službě:

Cíl - je poskytnout prostor ženám v domácnosti starajícím se o malé děti. Centrum založily a pracují v nich maminky dobrovolně a zcela bez nároku na mzdu. Skupina aktivních maminek (většinou 5-10) se střídá ve službách a stará se o program pro děti a pohodu maminek. Mateřské centrum je nezisková organizace, hradící svoji činnost většinou ze sponzorských darů, příspěvků vlastních členů či z finanční pomoci obce. Možností získání prostředků na práci jsou např. i dobročinné aukce nebo prodejní výstavy výrobků matek či dětí.

Cílová skupina – ženy na mateřské dovolené, matky/otcové, děti

Věková kategorie – členství od 18 let



Název služby: **Psychologická ambulance**

Poskytovatel: Psychologická ambulance Rychnov nad Kněžnou

Adresa: Jiráskova 506, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

Vedoucí služby: Mgr. Lucie Hornová

Kontakty: 494502383, 731619821

E-mail: psychologrk@psychologrk.com

Web: www.psychologrk.com

Informace o sociální službě:

Vyšetření, psychoterapie, skupinová i párová psychoterapie, fyzioterapie, arteterapie, homeopatie

Název služby: **Psychologie klinická, poradenství**

Poskytovatel: Mgr. et Mgr. Aleš Jelínek

Adresa: Rudé Armády 1111, 517 41 Kostelec nad Orlicí

Vedoucí služby: Mgr. et Mgr. Aleš Jelínek

Kontakty: 777 961 922, 773 659 922

E-mail: jelinek@pps-psycholog.cz, esandrova@pps-consult.cz

Web: www.pps-psycholog.cz

Informace o sociální službě:

Psychologie klinická, diagnostika, poradenství – psychologické, pedagogické, soudní znalectví v oblasti psychologie pro soudní i soukromé účely.

SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Název služby: **Hlídaní dětí**

Poskytovatel: Město Kostelec nad Orlicí

Adresa: Frošova 1414, 517 41 Kostelec nad Orlicí

Vedoucí služby: Jaroslava Čermáková

Kontakty: 773 781 181

E-mail: hlidanideti@kostelecno.cz

Web: <http://hlidanideti.kostelecno.cz>

Informace o sociální službě:

Cíl – poskytnout službu hlídání dětí rodinám s jedním i více dětmi, matkám na mateřské dovolené, zaměstnaným matkám, matkám, jejíž dítě je v rekonvalescenci a nemůže navštěvovat předškolní zařízení. Hlídaní je přednostně nasměrované pro maminky dětí z Kostelce nad Orlicí.

- Hlídaní dětí v rodinách
- Hlídaní dětí při návštěvách rodiče u lékaře, úřadech, nákupech
- Doprovázení dětí do školy, družiny a tím i jeho vyzvedávání
- Doprovázení dětí k lékaři
- Doprovázení dětí do zájmových kroužků
- Vyzvedávání dětí z jejich denních aktivit či od příbuzných
- Pomáhání dětem základních škol při přípravě

Doba poskytování služby - nepřetržitě a též po vzájemné dohodě obou stran. Přihlíží se na potřebnost rodiny nebo osoby odpovědné za dítě či děti. Přednostně mohou využít službu - rodiny či matky s vyšším počtem dětí.

Služba je poskytována pouze rodinám s dětmi od 2- 12 let.



SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI

Název služby: Centrum terénních programů Královéhradeckého kraje

Poskytovatel: Laxus o. s.

Adresa: Bedřicha Smetany 55, 288 02 Nymburk

Vedoucí služby: Mgr. Ing. Jiří Staniček

Kontakty: 776 626 309

E-mail: teren.hradec@laxus.cz

Web: www.laxus.cz



Informace o sociální službě:

Forma terénní – maximální denní kapacita 20 klientů, okamžitá kapacita služby 4 klienti

Cíl - poskytovat sociální a adiktologické služby uživatelům drog v jejich přirozeném prostředí na území Královéhradeckého kraje za účelem minimalizace rizik spojených s užíváním drog a ochrany veřejného zdraví.

(Pozn. Adiktologie – věda, zabývající se závislostmi, jejich prevencí, původem, léčbou, výzkumem, poradenstvím a jinými souvislostmi)

- Základní cíl poskytované služby:
- vyhledávání problémových uživatelů drog ve městě a monitorování drogové scény
- sběr odhozeného injekčního materiálu a monitoring rizikových lokalit
- poradenství pro uživatele drog (zdravotní, sociální, trestně právní)
- výměna injekčního materiálu a distribuce materiálu snižujícího rizika působená užíváním drog (injekční voda, dezinfekce, kondomy aj.)
- testování na Žloutenku typu C
- předléčebné poradenství a zprostředkování léčby
- **Cílová skupina** – uživatelé drog a jiné osoby ohrožené zdravotními a sociálními dopady rizikového chování spojeného s užíváním drog (injekční i neinjekční uživatelé drog a jejich partneři, osoby blízké uživatelům drog)

Územní vymezení poskytování služeb – Kostelec nad Orlicí, Týniště nad Orlicí

Věková kategorie:

Starší děti (11 - 15 let)

Dorost (16 – 18 let)

Mladí dospělí (19 – 26 let)

Dospělí (27 – 64 let)



SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI

Název služby: **Terénní program**

Poskytovatel: Romodrom o. p. s.

Adresa: Rybná 716/24, Praha 1 – Staré Město

Adresa regionálního pracoviště – Příkopy 530, 516 01 Kostelec nad Orlicí

Vedoucí služby: Mgr. Kateřina Dostálová, vedoucí služby terénní programy a manažerka projektu

Kontakty: 731 282 922, dostalova@romodrom.cz

Terénní sociální pracovník pro Kostecko a Rychnovsko: Petra Kohoutková, DiS.

Kontakty: 734 705 217, petrakohoutkova@romodrom.cz

Terénní pracovník pro Kostecko a Rychnovsko: Veronika Zapletalová

Kontakty: 734 705 215, veronikazapletalova@romodrom.cz

Web: www.romodrom.cz

Informace o sociální službě: Služba nabízí základní poradenství a aktivní pomoc v těchto oblastech: zaměstnanost, bydlení, sociální dávky, rodinné a trestní právo, diskriminace, školství, dluhové poradenství, ochrana spotřebitele, sociálně zdravotní poradenství, osvěta, informace o institucích následné péče, popř. doprovod do nich.

Cíl - integrace osob ohrožených sociálním vyloučením formou terénní sociální práce, pomoc rodinám a jednotlivcům v nepříznivé životní situaci v jejich přirozeném prostředí základním sociálním poradenstvím.

Cílová skupina – osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách

- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy bez ohledu na etnický původ

Věková kategorie – starší 15 let





SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI

Název služby: OD5K10, o. s. – sociální poradenství

Poskytovatel: Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou

Adresa: Panská 1492, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

Kontakty: 775 475 796

E-mail: oprk@wo.cz

Web: www.oprk.cz



Informace o sociální službě:

Cíl - Cílem občanské poradny je nabídnout lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci bezplatnou, diskretní, nestrannou a nezávislou pomoc a podporu v aktivním přístupu při řešení problému. Cílem je poskytovat odborné služby zachovávající a rozvíjející důstojný život občanů a přispívat k ovlivňování chodu veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů (práva a povinnosti, sociálně-právní a finanční řešení, předlužení, návody při jednáních s věřiteli, pomoc při sestavení rodinného rozpočtu, pomoc při tvorbě plánu splácení dluhů, rady k insolventnímu řízení, semináře pro veřejnost).

Cílová skupina – senioři, rodiny s dítětem/děti, etnické menšiny, nezaměstnaní, osoby bez přístřeší, imigranti a azylanti, oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, oběti trestné činnosti, osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, osoby komerčně zneužívané, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, pachatelé trestné činnosti a další. Věková struktura cílové skupiny není omezena.

Pozn.: Občanská poradna není právní poradnou. Odborní poradci podávají informace vycházející z příslušné právní úpravy a dalších předpisů, tzn., nenavrhují právní řešení situace.

SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY PRO OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI

Název služby: **Ubytování**

Poskytovatel: Diakonie Broumov, sociální družstvo

Adresa: Husova 319, Velká Ves, 550 01 Broumov

Vedoucí služby: Helena Michálková

Kontakty: 491 524 342, pohotovostní linka 732 264 315

E-mail: diakonie@diakoniebroumov.org

Web: www.diakoniebroumov.org



Informace o sociální službě:

Forma pobytová

Cíl - pomoc lidem, kteří se z různých důvodů ocitli v krizové životní situaci, na okraji společnosti, a to s cílem jejich osamostatnění tak, aby mohli najít své místo ve společnosti.

Cílová skupina – osoby v těžké životní situaci (nezaměstnaní, propuštění z vězení, po léčbě ze závislosti, osoby bez domova aj.)

Název služby: **Ubytování**

Poskytovatel: VÚŽV Kostelec nad Orlicí

Adresa: Komenského 1239, Kostelec nad Orlicí

Kontakty: 494 323 291

Web: www.vuzv.cz

Informace o sociální službě:

Forma pobytová

Cíl - pomoc lidem, kteří řeší svoji bytovou situaci.

Cílová skupina – osoby, které potřebují řešit krátkodobě svoji bytovou situaci a mají vlastní příjem.

Název služby: **Ubytování**

Poskytovatel: Jaroslav Mráček

Adresa: Čestice čp. 129

Vedoucí služby: Jaroslav Mráček

Kontakty: 605 842 237

Informace o sociální službě:

Forma pobytová

Cíl - je poskytnout ubytovací služby a pomoc osobám, které se z různých důvodů ocitli v krizové životní situaci.

Cílová skupina – osoby s vlastním příjmem, které potřebují zajistit ubytování a osoby v nepříznivé životní situaci (nezaměstnaní, propuštění z vězení, osoby bez domova aj.).

SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY PRO OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI

Název služby: Noclehárna – Dům Matky Terezy

Poskytovatel: Oblastní charita Hradec Králové

Adresa: U Mostku 472/5, Pouchov, 503 41 Hradec Králové

Vedoucí služby: Pechová Dana

Kontakty: 777 736 011, 495 218 934

E-mail: dmt@hk.caritas.cz

Web: www.charitahk.cz



Informace o sociální službě:

Forma ambulantní – 58 lůžek

Cíl - poskytnout pomoc mužům a ženám starším 18 let bez přístřeší v krizové životní situaci spojené obvykle s nespokojením základních životních potřeb (hygiena, nocleh).

Cílová skupina – osoby bez přístřeší

Věková kategorie – od 18 let věku

Název služby: Doučovací kroužek pro děti ze sociálně slabých rodin se špatným prospěchem na ZŠ

Poskytovatel: Občanské sdružení Čhavengre Jilo

Adresa: Příkopy 530, 517 41 Kostelec nad Orlicí

Vedoucí služby: Pavlína Halušková, Mgr. Jana Nováková

Informace o sociální službě:

Cíl - pomoc dětem, které mají špatný prospěch na ZŠ a příprava dětí v předškolním věku na školní docházku (pravidelný školní režim, získání správných návyků, odpovědnost, pravidelnost, plnění úkolů, sblížování, komunikaci a vzájemnou pomoc).

Cílová skupina – děti ve věku 6 -11 let

Kapacita – 12 – 15 dětí

UŽITEČNÉ WEBOVÉ ODKAZY, KONTAKTY, DALŠÍ MÍSTA POMOCI

Kontakty na pracovníky Odboru sociálních věcí, Kostelec nad Orlicí

Jméno	Telefonní číslo	Mobil	E-mailová adresa	Funkce
Bc. Eva Marková	494 337 209	724 207 361	emarkova@muko.cz	Vedoucí OSV
Mgr. Lenka Bartošová	494 337 230	725 568 016	lbartosova@muko.cz	Náhradní rodinná péče
Mgr. Lenka Bečvářová, DiS.	494 337 202	775 893 005	lbecvarova@muko.cz	Sociální pracovník
Mgr. Lucie Dohnalová	494 337 204	606 784 844	ldohnalova@muko.cz	Sociální pracovník
Běla Kovaričková	494 337 210	725 082 456	bkovarickova@muko.cz	Zdravotnictví, komunitní plánování
Bc. Kateřina Kuličková, DiS.	494 337 208	778 448 213	kkulickova@muko.cz	Sociálně právní ochrana dětí
Irena Mertliková	494 337 226	602 174 415	imertlikova@muko.cz	Sociálně právní ochrana dětí
Jaroslava Popiolková, DiS.	494 337 212	725 568 015	jpopiolkova@muko.cz	Kurátor pro mládež
Mgr. Jiří Videňský	494 337 216	773 781 165	jvidensky@muko.cz	Sociální pracovník, kurátor

UŽITEČNÉ WEBOVÉ ODKAZY, KONTAKTY, DALŠÍ MÍSTA POMOCI

Další místa pomoci – telefonické kontakty:

Linky pomoci	Telefonní kontakt	Poznámka
LINKA BEZPEČÍ	116 111	Nonstop, zdarma pro děti, mládež, studující do 26 let
RODIČOVSKÁ LINKA	840 111 234 606 021 021	Krizová pomoc, rodinné a výchovné poradenství po telefonu
DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM	241 484 149 777 715 215	Problematika syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte
DONA linka	251 511 313	Nonstop, pomoc obětem domácího násilí
BÍLÝ KRUH BEZPEČÍ	257 317 110	Nonstop, pomoc obětem kriminality
BÍLÝ KRUH BEZPEČÍ	251 511 313	Nonstop, pomoc obětem domácího násilí
SENIOR TELEFON ŽIVOT a 90	800 157 157	Nonstop, zdarma, telefonická krizová pomoc
ELPIDA LINKA SENIORŮ	800 200 007	Pro seniory a pečující osoby, zdarma
LINKA DŮVĚRY SOS	326 741 481	Pomoc osobám v krizi
LINKA PSYCHOPOMOCI	224 214 214	Pomoc osobám v krizi
HELP LINE AIDS	800 144 444	Národní linka pomoci AIDS, zdarma
DROP IN	222 221 431	Pro ohrožené drogou
Linka důvěry, Hradec Králové	495 273259	Nonstop
Ambulance pro drogové závislosti, Hradec Králové	495 515 907 602 163 739	Nonstop

UŽITEČNÉ WEBOVÉ ODKAZY, KONTAKTY, DALŠÍ MÍSTA POMOCI

Užitečné webové stránky:

Webové stránky	Poznámka
www.domaci-nasili.cz	Pro osoby ohrožené domácím násilím
www.donalinka.cz	Pro osoby ohrožené domácím násilím
www.azylovedomy.cz	Adresář azylových domů
www.capld.cz	Linky důvěry
www.obcanskeporadny.cz	Seznam občanských poraden
www.bkb.cz	Bílý kruh bezpečí, o. s.
www.helpnet.cz	Informační portál pro osoby se specifickými potřebami
www.amrp.cz	Adresář rodinných poraden
www.epusa.cz	Úřady státní správy a samosprávy ČR
www.iregistr.mpsv.cz	Registr poskytovatelů sociálních služeb v ČR
www.poradna.e-bezpeci.cz	Rizikové chování na internetu
www.mvcr.cz	Ministerstvo vnitra ČR
www.mpsv.cz	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
www.policie.cz	Policie ČR
www.justice.cz	Soudy, Státní zastupitelstvo, Probační a mediační služba
www.kr-kralovehradecky.cz	Královéhradecký kraj
www.kostelecno.cz	Město Kostelec nad Orlicí

Telefonní seznam kontaktního pracoviště Úřadu práce Kostelec nad Orlicí

Vykonávaná agenda	Příjmení	Jméno	E-mail	klapka
Kontaktní pracoviště KOSTELEK NAD ORLICÍ (FAX 950 159 585)				
<i>vedoucí kontaktního pracoviště</i>	KREJČÍ	Petra	petra.krejci@rk.mpsv.cz	580
poradce pro zprostředkování zaměstnání	HYLASOVÁ	Blanka	blanka.hylasova@rk.mpsv.cz	577
poradce pro zprostředkování zaměstnání	MORAVCOVÁ	Ladislava	ladislava.moravcova@rk.mpsv.cz	578
poradce pro zprostředkování zaměstnání	ŘEHÁČKOVÁ	Jitka	jitka.rehackova@rk.mpsv.cz	579
poradce pro zprostředkování zaměstnání	STÓJOVÁ	Marcela	marcela.stojova@rk.mpsv.cz	576
Oddělení nepojistných sociálních dávek				
<i>vedoucí oddělení (dávky SSP a PP)</i>	JANEČKOVÁ	Dagmar	dagmar.janeckova@rk.mpsv.cz	572
dávky SSP a pěstounské péče	BŘEČTANOVÁ	Blanka	blanka.brectanova@rk.mpsv.cz	570
dávky SSP a pěstounské péče	DANIELOVÁ	Alena	alena.danielova@rk.mpsv.cz	571
dávky pomoci v hmotné nouzi	JEDLIČKOVÁ	Michaela	michaela.jedlickova@rk.mpsv.cz	575
dávky pomoci v hmotné nouzi	MAZUROVÁ	Lenka	lenka.mazurova@rk.mpsv.cz	581
dávky pomoci v hmotné nouzi	PROVAZNIKOVÁ	Pavla	pavla.provaznikova@rk.mpsv.cz	581
příspěvek na péči, dávky osobám ZP	ALTOVÁ	Jiřina	jiřina.altova@rk.mpsv.cz	573
příspěvek na péči, dávky osobám ZP	KOLÁŘOVÁ	Martina	martina.kolarova1@rk.mpsv.cz	582
příspěvek na péči, dávky osobám ZP	KOLLÁROVÁ	Eliška	eliska.kollarova@rk.mpsv.cz	583
příspěvek na péči, dávky osobám ZP	ONDROVÁ	Lenka	lenka.ondrova@rk.mpsv.cz	574



ADRESÁŘ POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
byl připraven v rámci komunitního plánování sociálních služeb
města Kostelec nad Orlicí.

Informace o službách jsou orientační,
přesnější data je nutné si vyžádat
u jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb
či služeb navazujících.

Adresář byl vydán v počtu 4 000 kusů výtisků
a zdarma distribuován občanům.

Vydalo Město Kostelec nad Orlicí
Palackého náměstí 38
517 41 Kostelec nad Orlicí
www.kostelecno.cz



