



PRŮZKUM SOCIÁLNÍCH POTŘEB OBYVATELSTVA A ÚROVEŇ ZNALOSTÍ OBYVATEL O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Vyhodnocení na základě dotazníkového šetření

Prosinec 2006



Zpracoval:

Asociace poradenských a informačních středisek, o.s.

Pro kostelecký region vyhodnotila : Běla Kovaříčková

odbor sociálních věcí

Město Kostelec nad Orlicí



Projekt „Standardizace procesu komunitního plánování na území Královéhradeckého kraje“ je spolufinancován Evropským sociálním fondem, státním rozpočtem České republiky a Královéhradeckým krajem

Obsah:

Úvod - Cíl průzkumu

1. Cílová skupina: strana č. 1 - 4
SENIORŮ VE VĚKU NAD 65 LET
 2. Cílová skupina: strana č. 5 - 9
ZDRAVOTNĚ A TĚLESNĚ POSTIŽENÍ OBČANÉ DO 65 LET
 3. Cílová skupina: strana č. 10 - 13
RODINY S DĚTMI MLADŠÍMI 6-TI LET
 4. Cílová skupina: strana č. 14 - 17
OBČANÉ NAD 18 LET S RIZIKOVÝM STYLEM ŽIVOTA
 5. Cílová skupina: strana č. 18 - 21
PŘÍSLUŠNÍCI NÁRODNOSTNÍCH A ETNICKÝCH MENŠIN
 6. Cílová skupina: strana č. 22 - 26
MLÁDEŽ VE VĚKU 15-26 LET
- Shrnutí průzkumu sociálních potřeb obyvatelstva v Královéhradeckém kraji
strana č. 26

*Vážení občané,
předkládáme Vám výsledky dotazníkového šetření, které se uskutečnilo na území
Královéhradeckého kraje v polovině roku 2006. Tyto podklady by Vám měly
přiblížit možnosti, jak řešit sociální potřeby.*

Cíl průzkumu

Cílem průzkumu bylo zjistit jaké situace potřebují občané v našem regionu nejčastěji řešit, jaké služby jsou občany považovány za potřebné a mohly by zlepšit jejich sociální situaci. Zjišťovali jsme i jakým způsobem se občané z jednotlivých cílových skupin o možnostech řešení jejich životní situace nejčastěji dozvídají.

Dotazník obsahoval uzavřené otázky s možností volby z jedné či více odpovědí. Celkem jsme proškolili 29 tazatelů, kteří zajistili řádné vyplnění a odevzdání dotazníků. Tazatelé byli proškoleni o tom, jak dotazníky s občany vyplňovat a byla s nimi sepsána dohoda o provedení práce.

Finanční náklady na průzkum a tisk výsledků byly hrazeny z evropských fondů – realizace projektu: „Standardizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v Královéhradeckém kraji“.

Dotazník byl zpracován pro šest cílových skupin a možnosti odpovědí byly uzpůsobeny hlavním problémovým okruhům, které byly u daných cílových skupin předpokládány. Nejednalo se tedy o průzkum mezi uživateli sociálních služeb, ale o průzkum mezi cílovými skupinami. Průzkum si vymezil těchto šest cílových skupin obyvatelstva, které byly vyhodnocené podle pohlaví, věku, zaměstnání a velikosti obce.

- | | |
|--|-----------------|
| 1. Senioři ve věku nad 65 let | (206 dotazníků) |
| 2. Zdravotně a tělesně postižení občané do 65 let | (109 dotazníků) |
| 3. Rodiny s dětmi mladšími 6-ti let | (110 dotazníků) |
| 4. Občané nad 18 let s rizikovým stylem života
(bezdomovci, uživatelé drog, osoby po návratu z výkonu trestu) | (25 dotazníků) |
| 5. Příslušníci národnostních a etnických menšin | (95 dotazníků) |
| 6. Mládež ve věku 15-26 let | (116 dotazníků) |

Za celý Královéhradecký kraj bylo vyhodnoceno 7 319 dotazníků, z toho největší podíl odevzdaných dotazníků = 661 dotazníků (9%) bylo zpracováno za region Kostelec nad Orlicí. S realizací průzkumu nám vyšlo vstříc i Město Týniště nad Orlicí, které nám ochotně zajistilo vyplnění cca 310 dotazníků.

Celkem bylo zmapováno 15 lokalit Královéhradeckého kraje – Broumov, Dobruška, Dvůr Králové, Hořice, Jaroměř, Kostelec nad Orlicí, Náchod, Nová Paka, Nový Bydžov, Rychnov nad Kněžnou, Trutnov, Vrchlabí, Chlumeck nad Cidlinou, Smiřice, Třebechovice pod Orebem. V případě zájmu můžete nahlédnout do průzkumu za celý Královéhradecký kraj na odboru sociálních věcí v Kostelci n. Orli. Využili jsme rozsahu oslovených respondentů a vyplnili s dotázanými občany ještě doplňkové otázky, které byly zaměřené na spokojenost s poskytovanými službami, včetně připomínek a jiných podnětů.

1. CÍLOVÁ SKUPINA – SENIOŘI VE VĚKU NAD 65 LET

otázka č. 1: Cítíte ve svém životě potřebu řešit některou z následujících situací?							
Odpověď seniorů na kostelecku	často	v %	občas	v %	vůbec ne	v %	CELKEM
Pomoc při každodenních úkonech (osobní hygiena, oblékání apod.)	3	1,6	48	25,4	138	73,0	189
Drobná zdravotní ošetření v domácnosti (převazy, injekce, měření tlaku)	11	12,4	63	70,8	15	16,9	89
Vyřizování záležitostí na úřadech	18	9,2	64	32,8	113	57,9	195
Pomoc s úklidem domácnosti	30	15,1	61	30,7	108	54,3	199
Mít celodenní péči	10	5,1	11	5,6	175	89,3	196
Setkávat se s dalšími vrstevníky	64	31,5	90	44,3	49	24,1	203
Věnovat se zálibám	78	38,4	78	38,4	47	23,2	203
Možnost teplého oběda v jídelně	53	26,8	34	17,2	111	56,1	198
Vyprání prádla	42	20,8	52	25,7	108	53,5	202
Zajištění a donáška nákupu	39	19,5	43	21,5	118	59,0	200
Přivolat pomoc v tísni	25	12,8	48	24,5	123	62,8	196
Dovoz oběda do domácnosti	78	39,0	22	11,0	100	50,0	200

Z celkového počtu oslovených respondentů se nejvíce přiklonilo k potřebě setkávat se s vrstevníky a věnovat se zálibám cca 98,5%, vyprání prádla 98%, donáška nákupu a oběda 97% respondentů.

Stejné potřeby uvedli respondenti i z ostatních regionů Královéhradeckého kraje. **Celkově se zdá, že kostelečtí senioři se cítí být soběstačnými a nevyžadují pravidelnou péči.**

otázka č. 2: **Na koho byste se obrátil/a při řešení uvedených potřeb?**

rodinu	sousedy známé	lékaře	faráře	zařízení kam se dochází	zařízení kde se bydlí	úřady	pracovník pomáhající v domácnosti	na nikoho poradím si sám
28,5%	15,5%	20,3%	2,6%	3,1%	12,8%	8,8%	5,3%	3,1%

Z odpovědí respondentů vyplývá, že ústřední roli při řešení potřeb hraje **rodina, lékař a sousedská výpomoc**.

otázka č. 3: **Co si myslíte, že by Vám při řešení výše uvedených potřeb nejvíce pomohlo?**

požádat o pomoc rodinu, známé, sousedy	požádat o pomoc úřady	mít informace co mohu dělat	mít jistotu, že poskytnutá pomoc je bezpečná	získat kontakt na místo, kde se mohu poradit	rozmluva odborníka s mými rodinnými příslušníky	zlepšení mé finanční situace	promluvit s odborníkem
59,7%	14,4%	5,5%	1,5%	9,0%	2,0%	4,5%	3,5%

Respondenti se domnívají, že by jim při řešení uvedených potřeb nejvíce pomohla **rodina (59,7%)** a následně uvedli pomoc příslušných úřadů (14%).

otázka č. 4: **Brání Vám nějaká překážka v tom, abyste využil/a pomoc při řešení výše uvedených potřeb?**

nevím o pomoci	nevyhovuje mi		brání mi rodina	nabízená pomoc je daleko	stydím se, strach ze ztráty anonymity	nemám peníze na služby
	způsob	čas poskyt.				
8,3%	0,8%	0,0%	1,2%	0,8%	2,8%	3,5%
pomoc využívám nic mi v tom nebrání	nedůvěřuji cizím lidem	nedovolí mi to zdravotní stav	překáží mi stavební bariéry	špatná dopravní dostupnost	žádnou pomoc nepotřebuji	
41,3%	6,7%	2,0%	6,3%	2,4%	24,0%	

41% seniorů odpovědělo, že služby využívají a nic jim v tom nebrání a 24% respondentů odpovědělo, že žádnou z nabízených služeb nepotřebuje. Mezi nejčastější překážky patří neinformovanost o pomoci, nedůvěra k cizím lidem a stavební bariéry.

otázka č. 5a: **Se kterým z následujících tvrzení se nejvíce ztotožňujete?**

Za nabízenou pomoc:	Celkem %
a) jsem ochotný dojíždět do nejbližšího města	13,1%
b) jsem ochotný dojíždět do krajského města	1,9%
c) nejsem ochotný dojíždět, měla by být v místě bydliště	85,0%

Odpovědi ukázaly, že senioři na kostelecku nejsou ochotni dojíždět za nabízenými službami a nejvíce by jim vyhovovalo mít službu v místě bydliště (85%).

otázka .5b: **Se kterým z následujících tvrzení se nejvíce ztotožňujete?**

Za služby, které mi pomohou zvládnout mou situaci	
a) jsem ochotný platit jejich plnou cenu	30,2%
b) jsem ochotný platit část jejich ceny	41,5%
c) nejsem ochotný platit, měly by být zdarma	28,3%

Celkově za Královéhradecký kraj v otázce platit za nabízené služby - převládá neochota platit cokoliv, služby by měly být zdarma.

Ovšem z celkového vyhodnocení všech regionů jsou senioři v Kostelci nad Orlicí nejvíce ochotni platit plnou cenu.

Plnou cenu za poskytnuté služby, by tak bylo ochotno platit 30,2% kosteleckých seniorů z celkového počtu dotazovaných na Královéhradeckém kraji.

otázka č. 6: **Kde byste hledal/a informace, jak řešit výše uvedené potřeby?**

obecní vývěska	2,5%	kostel, fara	0,0%
policie	0,0%	starosta	4,5%
internetové stránky obce	0,0%	pracovníci městského úřadu	20,2%
vyhledávání na internetu	2,5%	instituce, kde se pomáhá druhým	21,2%
telefonní seznam	3,0%	místo neformálního setkávání (obchod, pošta, hospoda)	0,5%
časopisy, výstřižky z novin	1,5%	městské informační centrum, knihovna, kult.instituce	0,5%
ordinace lékaře	12,6%	rodina, známí, sousedé	30,8%

*Z těchto odpovědí vyplývá, že senioři výrazně preferují **osobní kontakt**. Nejčastěji by hledali informace u **pracovníků úřadu a v ordinacích lékařů**. V celém Královéhradeckém kraji ve všech sledovaných lokalitách však výrazně **převažuje kontakt na rodinu a sociální síť**.*

otázka č. 7: Odkud a jak často čerpáte informace o tom, co se děje ve vaší obci a okolí

Z odpovědí vyplynulo, že nejvyužívanějším informačním kanálem pro seniory je Zpravodaj města. Dalším užitečným nástrojem získávání informací o dění v obci jsou pro seniory letáky ve schránce. Naopak internetové stránky obce, internet obecně se projevují jako nepreferovaný nástroj. Zde je prostor pro zvýšení počítačové gramotnosti u této cílové skupiny.

Doplňkové otázky k průzkumu potřebnosti sociálních služeb – senioři ve věku 65+

1) Jakou činnost byste přivítal/a v klubu důchodců – nejčastější odpovědi:

výlety a návštěvy divadla	23x
přednášky zdravotní, odborné	22x
popovídat si u kávička	11x

Ostatní zajímavé návrhy činností: vystoupení dětí, návštěva knihovny, fotografování, společné sledování sportovních přenosů, návštěva sportovních zápasů, karty, taneční kroužek, universita III. věku, zpěv, šachy, kurzy vaření, soutěže v luštění křížovek, beseda se známými osobnostmi, cestopisné pořady, návštěva jiných klubů důchodců, cvičení pro seniory, promítání videofilmů, svoz důchodců do klubu.

2) Víte, kde získat informace týkající se:

	ANO	NE
a) domova důchodců	170	36
b) pečovatelské služby	175	31
c) zdravotní domácí péče	124	82

3) Jste spokojeni:

	ANO	NE
a) s dostupností zdravotní péče ve městě?	181	25
b) s rozsahem zdravotní péče ve městě?	165	41
c) s kvalitou zdravotní péče ve městě?	175	31

Domníváme se, že spokojenost se zdravotní péčí převažuje díky odpovědím seniorům z Týniště nad Orlicí, kde je zdravotní péče dostupná ve větším rozsahu než v Kostelci n. Orlicí.

Na otázku, zda by senioři využili možnosti dietního stravování odpovědělo 51% dotázaných kladně a 13% z dotázaných by využila možnosti navštěvovat Universitu třetího věku v našem městě.

Závěr – (cílová skupina senioři ve věku nad 65 let)

Respondenti z řad seniorů 65+ vyslovili potřebu věnovat se zálibám, setkávat se s dalšími vrstevníky. Nejčastěji by se chtěli obracet o pomoc na vlastní rodinu, ale i lékař se stává výrazným zdrojem pomoci a důvěry. Mezi hlavní bariéry v přístupu pomoci řadí senioři nedůvěru k cizím lidem a nedostatek informací o tom, jakou pomoc by mohli využít. Senioři nejvíce vyžadují dostupnost služeb přímo v místě svého bydliště, ale většina dotázaných je ochotna platit za poskytované služby.

2. CÍLOVÁ SKUPINA –ZDRAVOTNĚ A TĚLESNĚ POSTIŽENÍ OBČANÉ DO 65 LET

otázka č. 1: Cítíte ve svém životě potřebu řešit některou z následujících situací?

Zdravotně a tělesně postižení do 65 let	často	v %	občas	v %	vůbec ne	v %	CELKEM
Pomoc při každodenních úkonech	7	6,4	22	20,2	80	73,4	109
Drobná zdravotní ošetření v domácnosti	6	5,5	46	42,2	57	52,3	109
Vyřizování záležitostí na úřadech	9	8,4	47	43,9	51	47,7	107
Pomoc s chodem domácnosti	11	10,2	48	44,4	49	45,4	108
Mít celodenní péči	6	5,5	11	10,1	92	84,4	109
Zajištění kontaktu s okolím	3	2,8	17	15,6	89	81,7	109
Naplnění volného času	0	0	7	6,4	102	93,6	109
Vzdělávání a příprava na zaměstnání	2	1,8	4	3,7	103	94,5	109
Pomoc s hledáním zaměstnání	0	0	4	3,7	105	96,3	109
Zajištění dopravy	9	8,3	61	56	39	35,8	109
Doprovázení při pohybu po obci	10	9,2	33	30,3	66	60,6	109
Nutnost stavební úpravy bytu/domu	6	5,6	18	16,8	83	77,6	107
Zajištění kompenzačních pomůcek	86	80,4	21	19,6	0	0	107
Tlumočení a překládání	0	0	1	0,9	107	99,1	108

Nejčastější potřebou této cílové skupiny je **zajištění kompenzačních pomůcek a zajištění dopravy**. Velmi malou potřebu vidí v pomoci při hledání zaměstnání a při vzdělávání, což je dáno skladbou respondentů, kteří jsou starobní (62,6%) nebo invalidní (24,2%) důchodci. Ovlivněno je to i velikostí sídla respondentů, kde 88,3% respondentů je z obce nad 5000 obyvatel.

otázka č. 2: Na koho byste se obrátil/a při řešení uvedených potřeb?

rodinu	sousedy známé	lékaře	faráře	zařízení kam se dochází	zařízení kde se bydlí	úřady	pracovník pomáhající v domácnosti	osobního asistenta	sdružení zdravot. postiž.
21,8%	15,8%	19,4%	4,3%	4,1%	0,9%	17,1%	5,9%	1,1%	8,1%

Respondentů, kteří uvedli, že nepotřebují pomoc činí 1,6%.

Hlavním zdrojem pomoci je ve skupině respondentů z řad zdravotně postižených rodina. Rovněž lékař je preferovaným zdrojem pomoci. Dalším silným zdrojem pomoci je ve většině lokalit Královéhradeckého kraje úřad.

otázka č. 3: Co si myslíte, že by Vám při řešení výše uvedených potřeb nejvíce pomohlo?

požádat o pomoc rodinu, známé, sousedy	požádat o pomoc úřady	mít informace co mohu dělat	mít jistotu, že poskytnutá pomoc je bezpečná	získat kontakt na místo, kde se mohu poradit	rozmluva odborníka s mými rodinnými příslušníky	zlepšení mé finanční situace	promluvit s odborníkem
44,0%	5,5%	19,3%	1,8%	14,7%	2,8%	0,9%	11,0%

Rodina opět figuruje jako nejpreferovanější potenciální poskytovatel pomoci. Další důraz byl kladen na informace, jak postupovat a možnost promluvit si s odborníkem.

otázka č. 4: Brání Vám nějaká překážka v tom, abyste využil/a pomoc při řešení výše uvedených potřeb?

nevím o pomoci	nevyhovuje mi		brání mi rodina	nabízená pomoc je daleko	stydím se, strach ze ztráty anonymity	nemám peníze na služby
	způsob	čas poskyt.				
5,0%	2,5%	0,5%	1,5%	5,0%	3,5%	7,0%
pomoc využívám nic mi v tom nebrání	nedůvěřuji cizím lidem	nedovolí mi to zdravotní stav	překáží mi stavební bariéry	špatná dopravní dostupnost	žádnou pomoc nepotřebuji	
16,4%	17,4%	7,0%	13,4%	8,5%	12,4%	

Největší překážkou při vyhledávání pomoci je nedůvěra k cizím lidem, stavební bariéry a špatná dopravní dostupnost.

otázka č. 5a: **Se kterým z následujících tvrzení se nejvíce ztotožňujete?**

Za nabízenou pomoc:	Celkem %
a) jsem ochotný dojíždět do nejbližšího města	15,7%
b) jsem ochotný dojíždět do krajského města	13,9%
c) nejsem ochotný dojíždět, měla by být v místě bydliště	70,4%

Požadavek na služby v místě bydliště projevilo 70,4% dotázaných respondentů.

otázka .5b: **Se kterým z následujících tvrzení se nejvíce ztotožňujete?**

Za služby, které mi pomohou zvládnout mou situaci	
a) jsem ochotný platit jejich plnou cenu	11,9%
b) jsem ochotný platit část jejich ceny	59,6%
c) nejsem ochotný platit, měly by být zdarma	28,4%

Více jak polovina dotázaných respondentů cílové skupiny odpovědělo, že jsou částečně ochotni platit za nabízené služby.

otázka č. 6: **Kde byste hledal/a informace, jak řešit výše uvedené potřeby**

obecní vývěska	1,0%	kostel, fara	0,0%
policie	0,0%	starosta	1,0%
internetové stránky obce	0,0%	pracovníci městského úřadu	25,2%
vyhledávání na internetu	3,9%	instituce, kde se pomáhá druhým	1,0%
telefonní seznam	4,9%	místo neformálního setkávání (obchod, pošta, hospoda)	1,0%
časopisy, výstřižky z novin	0,0%	městské informační centrum, knihovna, kulturní instituce	1,0%
ordinace lékaře	23,3%	rodina, známí, sousedé	37,9%

Ve skupině zdravotně postižených využívají jako informační kanál nejvíce rodinu, úřady a ordinaci lékaře.

otázka č. 7: **Odkud a jak často čerpáte informace o tom, co se děje ve vaší obci a okolí**

Výrazným zdrojem informací se pro tuto cílovou skupinu stává Zpravodaj. Rovněž letáky ve schránce jsou pravidelně využívaným informačním kanálem. Internetové stránky obecně a internetové stránky města jsou více preferované než tomu bylo u cílové skupiny seniorů.

Doplňkové otázky k průzkumu potřebnosti sociálních služeb – zdravotně a tělesně postižení občané do 65 let.

1) Víte, kde si můžete:

	ANO	NE	CELKEM
a) zažádat o	102	8	110
b) zapůjčit	93	17	110
c) zakoupit	97	13	110

kompenzační pomůcky, které by Vám usnadnily život se zdravotním postižením?

Lze konstatovat, že informovanost týkající se kompenzačních pomůcek (zažádat, zapůjčit, koupit) pro zdravotně postižené občany, je na vysoké úrovni.

2) Vypište sociální služby, které v místě Vašeho bydliště nebo v okolí postrádáte?

Nejčastější odpovědi:

Více informací (informační centrum pro sociální služby)	31x
Pomoc při úklidu, nákupy (nabídka služeb do domu)	13x
Pravidelné návštěvy soc. pracovníků k osamělým občanům	9x
Chybí ordinace obvodních lékařů, ORL, RTG aj.	10x

Ostatní zajímavé tipy na služby:

Hlídní malých dětí, když nefunguje školka, rozšíření domovinky, služby pro zrakově postižené, služby pro osamělé občany, linka důvěry 24 hodin, dietní jídelny, opravná speciální obuvi, zařízení pro mladší osoby – na způsob domovinky, stacionář pro děti a mládež, psychologická poradna pro ZTP, prodejna s kompenzačními pomůckami.

3) Vyjmenujte 3 největší bariéry, které Vám nejvíce znemožňují pohyb po městě:

Nejčastější odpovědi:

Chybí nájezdy na chodníky, bezbariérové vstupy	41x
Špatný stav chodníků a ulic (veřejné osvětlení uprostřed chodníků, kanál nad povrchem, v zimě neudržované chodníky)	41x
Bezohlednost řidičů (parkování na chodnících, přednost na přechodech, překáží stojany na kolo na chodnících)	25x
Chybí městská doprava	22x

Ostatní uvedené bariéry:

Vstup do ordinace ortopeda, v zimě neudržované chodníky, přechod ul. Zoubkova (špatný výhled do ulice), nevyhovující jízdní řád MHD a podchod u vodárenské věže v Týništi n.Orl., nedostatečný počet laviček po městě.

4) Jste spokojeni:

- a) s dostupností zdravotní péče ve městě?
- b) s rozsahem zdravotní péče ve městě?
- c) s kvalitou zdravotní péče ve městě?

ANO	NE	CELKEM
82	28	110
80	30	110
89	21	110

Závěr – (cílová skupina zdravotně a tělesně postižení občané do 65 let)

Nejčastější potřebou zdravotně postižených je zajištění kompenzačních pomůcek a zajištění dopravy. Velmi malou potřebu vidí oslovení respondenti při hledání zaměstnání a při přípravě na zaměstnání, což je dáno tím, že více jak polovina respondentů je ve starobním důchodu a 25% dotázaných v invalidním důchodu. Pomoc by nejčastěji zdravotně postižení opět hledali u rodiny a u lékaře. Naopak pomoc osobního asistenta oslovení nepreferují. Množství bariér je v přístupu k pomoci u zdravotně postižených zmiňováno více než u jiných cílových skupin. Ve velké míře poukazují na bariéry stavební, nedůvěru k cizím lidem, špatnou dopravní dostupnost.

Dvě třetiny respondentů uvedli, že nejsou ochotni dojíždět za nabízenými službami mimo své bydliště. Ochotno platit alespoň částečně za nabízené služby je 60% dotázaných. Uspokojivá se zdá být informovanost zdravotně postižených zaměřená na pořízení kompenzačních pomůcek, kdy 50% odpovědělo, že ví, kde si zažádat, zapůjčit a zakoupit tyto pomůcky.

Překvapil nás vysoký podíl kladných odpovědí s dostupností, rozsahem a kvalitou zdravotní péče ve městě, ale stejně jako u seniorů lze předpokládat, že spokojenost převažuje díky odpovědím občanům z Týniště n. Orli, kde je nabídka zdravotní péče ve větším rozsahu než v Kostelci n. Orli.

3. CÍLOVÁ SKUPINA – RODINY S DĚTMI MLADŠÍMI 6-TI LET

otázka č. 1: Cítíte ve svém životě potřebu řešit některou z následujících situací?

Rodiny s dětmi mladšími 6 let	často	v %	občas	v %	vůbec ne	v %	CELKEM
Uplatnění nároku na dávky či věcnou pomoc	12	11,2	48	44,9	47	43,9	107
Umět lépe hospodařit s penězi	23	21,1	57	52,3	29	26,6	109
Neshody v rodině, s partnerem	3	2,8	41	38,3	63	58,9	107
Zajištění trvalého bydlení	13	12,0	16	14,8	79	73,1	108
Návrat nebo vstup do zaměstnání	18	16,5	29	26,6	62	56,9	109
Možnost věnovat se zálibám a sportu	18	16,7	60	55,6	30	27,8	108
Bariéry při vstupu do úřadu	11	10,2	38	35,2	59	54,6	108
Zajištění materiálních potřeb (sunar, pleny)	14	13,0	19	17,6	75	69,4	108
Dostupná předškolní výchova	17	15,9	18	16,8	72	67,3	107
Dostupná dětská zdravotní péče	19	17,9	20	18,9	67	63,2	106
Péče o dítě a jeho výchova	16	15,1	37	34,9	53	50,0	106
Zajištění vhodné činnosti dětí mimo domov	22	20,6	50	46,7	35	32,7	107
Hlídaní dětí	15	13,9	61	56,5	32	29,6	108
Zajištění pohybu s kočárkem po obci	12	11,1	28	25,9	68	63,0	108
Zajištění kontaktu s okolím s jinými rodiči s dětmi	5	4,6	40	37,0	63	58,3	108

V cílové skupině rodin s dětmi nedochází k výrazné převaze určité konkrétní potřeby. Mezi potřeby, které rodiny s dětmi potřebují řešit občas se nejvíce objevuje hlídání dětí (56,5%), možnost věnovat se zálibám a sportu (55,6%), a také potřeba umět lépe hospodařit s penězi (52,3%). Z odpovědí lze vyvodit, že respondenti této cílové skupiny nepotřebují řešit zajištění trvalého bydlení (73,1%), zajištění materiálních potřeb (69,4%), pohyb s kočárkem po obci i dostupnost dětské zdravotní péče.

otázka č. 2: **Na koho byste se obrátil/a při řešení uvedených potřeb?**

rodinu	soused y známé	lékaře	faráře	zařízení kam se dochází	zařízení kde se bydlí	úřady	pracovník pomáhající v domácnosti	kolegu v zaměstnání	školku jesle
31,4%	7,0%	9,2%	0,3%	4,8%	1,3%	18,4%	0,3%	2,9%	16,2%

kluby pro rodiče	na nikoho poradím si sám
4,4%	3,8%

Kromě rodiny (31,4%) jsou preferovanými zdroji pomoci v případě rodin s dětmi i úřady (18,4%), školky a jesle (16,2%).

otázka č. 3: **Co si myslíte, že by Vám při řešení výše uvedených potřeb nejvíce pomohlo?**

požádat o pomoc rodinu, známé, sousedy	požádat o pomoc úřady zprostředkování služeb	mít informace co mohu dělat v dané situaci	mít jistotu, že poskytnutá pomoc je bezpečná	získat kontakt na místo, kde se mohu poradit	rozmluva odborníka s mými rodinnými příslušníky	zlepšení mé finanční situace	promluvit s odborníkem
38,0%	5,0%	22,0%	4,0%	17,0%	0,0%	11,0%	3,0%

Opět se v této cílové skupině preferuje způsob pomoci požádat rodinu, známe (38%) a obecné zvýšení informovanosti o možnostech pomoci (22%).

otázka č. 4: **Brání Vám nějaká překážka v tom, abyste využil/a pomoc při řešení výše uvedených potřeb?**

nevím o pomoci	nevyhovuje mi		brání mi rodina	nabízená pomoc je daleko	stydím se, strach ze ztráty anonymity	nemám peníze na služby
	způsob	čas poskyt.				
18,6%	5,1%	9,0%	0,0%	1,9%	3,8%	7,1%

pomoc využívám nic mi v tom nebrání	nedůvěřuji cizím lidem	nedovolí mi to zdravotní stav	překáží mi stavební bariéry	špatná dopravní dostupnost	žádnou pomoc nepotřebuji
26,3%	8,3%	0,6%	1,9%	1,9%	15,4%

Mezi jedny z nejsilněji pocíťovaných překážek patří nedostatek informací o možnostech pomoci.

otázka č. 5a: **Se kterým z následujících tvrzení se nejvíce ztotožňujete?**

Za nabízenou pomoc:	Celkem %
a) jsem ochotný dojíždět do nejbližšího města	26,4%
b) jsem ochotný dojíždět do krajského města	3,8%
c) nejsem ochotný dojíždět, měla by být v místě bydliště	69,8%

Odpovědi ukázaly, že rodiny s dětmi nejsou ochotny dojíždět za nabízenými službami a nejvíce by jim vyhovovalo mít službu v místě bydliště (69,8%). V Královéhradeckém kraji mají stejný názor ještě respondenti v Chlumci nad Cidlinou (87,5%) a ve Vrchlabí (71,9%). V Rychnově nad Kněžnou je 58% respondentů této cílové skupiny ochotno dojíždět do nejbližšího města a pouze 2,7% respondentů je zde ochotno dojíždět do krajského města.

otázka .5b: **Se kterým z následujících tvrzení se nejvíce ztotožňujete?**

Za služby, které mi pomohou zvládnout mou situaci	
a) jsem ochotný platit jejich plnou cenu	8,6%
b) jsem ochotný platit část jejich ceny	41,0%
c) nejsem ochotný platit, měly by být zdarma	50,5%

Polovina dotázaných respondentů z cílové skupiny rodin s dětmi mladšími 6 let na kostelecku není ochotna za nabízené služby platit a domnívá se, že by měly být zdarma, v Chlumci nad Cidlinou stejně odpovědělo 60,5% respondentů. V Rychnově nad Kněžnou polovina respondentů odpověděla, že je ochotna za služby platit částečně a 36,8% respondentů není ochotno za služby platit.

otázka č. 6: **Kde byste hledal/a informace, jak řešit výše uvedené potřeby?**

obecní vývěska	9,6%	kostel, fara	0,0%
policie	0,0%	starosta	1,1%
internetové stránky obce	24,5%	pracovníci městského úřadu	18,1%
vyhledávání na internetu	19,1%	instituce, kde se pomáhá druhým	7,4%
telefonní seznam	1,1%	místo neformálního setkávání (obchod, pošta, hospoda)	2,1%
časopisy, výstřižky z novin	2,1%	městské informační centrum, knihovna, kult.instituce	3,2%
ordinace lékaře	0,0%	rodina, známí, sousedé	11,7%

Z těchto odpovědí vyplývá, že rodiny s dětmi výrazně preferují internetové stránky jako informační kanál spolu s poskytováním informací na úřadech 18,1%

U této otázky se projevuje generační posun ve využívání moderních technologií, což překonalo i tradiční spoléhání se na rodinu a dostupné sociální sítě. Pro mladé rodiny s dětmi již například není významným zdrojem informací telefonní seznam (1,1%), rovněž kostel je pro mladé rodiny s dětmi jako zdroj velice okrajový - za celý královéhradecký kraj pouze 0,6% respondentů.

otázka č. 7: Odkud a jak často čerpáte informace o tom, co se děje ve vaší obci a okolí

V Královéhradeckém kraji se pravidelnými zdroji informací stávají radniční listy (47,2%), stejně jako je tomu v jiných cílových skupinách. U těchto respondentů dochází k výrazné preferenci práce s internetem jakožto informačním médiem - 31,5% respondentů Královéhradeckého kraje.

Doplňkové otázky k průzkumu potřebnosti sociálních služeb Rodiny s dětmi mladšími 6 let

1) Máte návrh, jak zlepšit bezpečnost malých dětí ve městě popř. v obci?

Nejčastější odpovědi:

Více prolézaček, pískoviště	18x
Zvýraznit a vyznačit nové přechody ve městě	14x
Zpomalovací pásy (retardéry) u škol, sídliště	12x
Městská policie na přechodech	6x

Ostatní zajímavé tipy:

Kamerový systém ve školách, více semaforů, osvětlení přechodů, dopravní značení POZOR DĚTI, vadí volně pobíhající psi, vadí drogy-bezdomovci-alkoholici, dopravní výchova ve školách, kruhový objezd směr Albrechtice, značení obytných zón, přechod v Kostelci n. Orli. - ul. Zoubkova – není vidět do ulice.

2) Přivítali byste povinnou školní výchovu?

Na tuto otázku odpovědělo 79 (71%) dotázaných respondentů kladně a 32 respondentů záporně.

3) Vyhovovalo by Vám jedno centrální, dobře vybavené dětské hřiště?

ANO odpovědělo 89 dotázaných (80%)

NE odpovědělo 22 dotázaných (20%)

4) Podle Vaší zkušenosti je počet volných míst v MŠ dostačující?

56 % dotázaných se domnívá, že počet míst v mateřských školách je dostatečný.

5) Vypište sociální služby, které v místě Vašeho bydliště nebo okolí postrádáte?

Zdravotní středisko, mateřské centrum, dostupnost lékařské péče v odpoledních hodinách, více zájmových kroužků pro děti, miniautobus pro svoz dětí do škol a MŠ, hlídací agentura pro děti do 3 let, bezbariérový pohyb pro kočárky, kulturní vyžití pro mladé lidi, chod MŠ od 5:45 hod., více internetových kaváren, vzdělávací kurzy pro maminky na MD.

Závěr

V cílové skupině rodin s dětmi do 6 let nedochází k výrazné převaze určité konkrétní potřeby. Mezi potřeby, které potřebují respondenti řešit se řadí zejména hlídání dětí, možnost věnovat se zálibám a potřeba umět lépe hospodařit s penězi.

Rodiny s dětmi by se nejčastěji obracely s prosbou o pomoc na širší rodinu, důležitým zdrojem pomoci se také stává úřad a mateřská škola.

Nejcitelnější bariéru v přístupu k pomoci vidí rodiny s dětmi v nedostatku informací.

Městské rodiny s dětmi oproti rodinám z malých obcí nejsou ochotny dojíždět za nabízenými službami mimo své bydliště.

4. CÍLOVÁ SKUPINA – OBČANÉ NAD 18 LET S RIZIKOVÝM STYLEM ŽIVOTA

otázka č. 1: Cítíte ve svém životě potřebu řešit některou z následujících situací?

Občané nad 18 let s rizikovým stylem života	často	v %	občas	v %	vůbec ne	v %	CELKEM
Pomoc se získáním zaměstnání	6	24,0	7	28,0	12	48,0	25
Umět lépe hospodařit s penězi	6	24,0	11	44,0	8	32,0	25
Pomoc s vyřízením dokladů	3	12,0	14	56,0	8	32,0	25
Uplatnění nároku na dávky či věcnou pomoc	9	36,0	8	32,0	8	32,0	25
Zajištění ubytování (trvalé, krizové, noclehárna)	6	24,0	3	12,0	16	64,0	25
Dostupnost zdravotní péče	2	8,0	3	12,0	20	80,0	25
Zajištění materiálních potřeb (jídlo, ošacení)	3	12,0	11	44,0	11	44,0	25
Neshody v rodině, s partnerem	1	4,0	6	24,0	18	72,0	25
Navázání kontaktu s rodinou, přáteli	1	4,0	2	8,0	22	88,0	25
Zajištění hygienických pomůcek (mýdlo, čistá voda, inj.stříkačky, kondomy)	6	24,0	3	12,0	16	64,0	25
Zahájení léčebného programu	0	0,0	1	4,0	24	96,0	25
Možnost věnovat se zálibám, sportu	0	0,0	6	24,0	19	76,0	25
Možnost kontaktního místa v akutní krizi	1	4,0	3	12,0	21	84,0	25

U osob s rizikovým stylem života se nejcitelněji projevují potřeby vázící se na zaměstnanost (24%). Na finanční stránku života se váže pomoc při uplatnění nároku na dávky či věcnou pomoc. Nemalé procento respondentů (24%) by potřebovalo umět lépe hospodařit s penězi. Přestože téměř 56% respondentů této cílové skupiny je nezaměstnaných, uvádí jich 48%, že nepotřebují pomoc se získáním zaměstnání.

otázka č. 2: Na koho byste se obrátil/a při řešení uvedených potřeb?

rodinu	sousedy známé	lékaře	faráře	zařízení kam se dochází	zařízení kde se bydlí	úřady kurátora	člověka poskytujícího pomoc, kde se nacházím	lékárník	řidič MHD
17,1%	8,6%	4,3%	1,4%	15,7%	4,3%	30,0%	15,7%	0,0%	0,0%

telefonní linka důvěry	na nikoho poradím si sám
1,4%	1,4%

Mimo rodiny a nejbližší sociální sítě je pro osoby s rizikovým stylem života velmi důležitým zdrojem pomoci úřad/kurátor (30%). Soběstačnými se cítí být velice nízký počet respondentů (1,4%).

otázka č. 3: Co si myslíte, že by Vám při řešení výše uvedených potřeb nejvíce pomohlo?

požádat o pomoc rodinu, známé, sousedy	požádat o pomoc úřady	mít informace co mohu dělat	mít jistotu, že poskytnutá pomoc je bezpečná	získat kontakt na místo, kde se mohu poradit	rozmluva odborníka s mými rodinnými příslušníky	zlepšení mé finanční situace	promluvit s odborníkem
4,0%	48,0%	0,0%	0,0%	12,0%	0,0%	28,0%	8,0%

Podle subjektivního vyjádření respondentů z kostelecka by nejvíce pomohlo požádat o pomoc úřady při zprostředkování služeb a dávek (48%). Naopak v Rychnově n. Kn. je tato možnost spatřována jako primárně žádoucí pouze u 8,3% respondentů.

Z cílové skupiny občané nad 18 let s rizik. stylem života se domnívají, že by jejich situaci nejvíce pomohlo zlepšení finanční situace (28%), ale pomoc odborníka by vyhledalo pouze 8% respondentů

otázka č. 4: Brání Vám nějaká překážka v tom, abyste využil/a pomoc při řešení výše uvedených potřeb?

nevím o pomoci	nevyhovuje mi		brání mi rodina	nabízená pomoc je daleko	stydím se, strach ze ztráty anonymity	nemám peníze na služby
	způsob	čas poskyt.				
2,5%	5,0%	0,0%	0,0%	7,5%	2,5%	17,5%

pomoc využívám nic mi v tom nebrání	nedůvěřuji cizím lidem	nedovolí mi to zdravotní stav	překáží mi stavební bariéry	špatná dopravní dostupnost	žádnou pomoc nepotřebuji
40,0%	10,0%	5,0%	2,5%	2,5%	5,0%

Překážky k využívání nabízených služeb pomoci jsou nejčastěji uváděny finance. U osob s rizikovým stylem života je rovněž velmi výraznou bariérou nedůvěra k cizím lidem, což se objevuje u 10% respondentů. Nedostatek informací o vhodném způsobu pomoci vidí jako bariéru pouze 2,5% dotázaných.

otázka č. 5a: **Se kterým z následujících tvrzení se nejvíce ztotožňujete?**

Za nabízenou pomoc:	Celkem %
a) jsem ochotný dojíždět do nejbližšího města	68,0%
b) jsem ochotný dojíždět do krajského města	12,0%
c) nejsem ochotný dojíždět, měla by být v místě bydliště	20,0%

U otázky zdali jsou respondenti ochotni dojíždět za službami výrazně vystoupili odpovědi z našeho regionu, kde 68% dotázaných uvedlo, že jsou ochotni dojíždět do nejbližšího města.

otázka .5b: **Se kterým z následujících tvrzení se nejvíce ztotožňujete?**

Za služby, které mi pomohou zvládnout mou situaci	
a) jsem ochotný platit jejich plnou cenu	8,0%
b) jsem ochotný platit část jejich ceny	16,0%
c) nejsem ochotný platit, měly by být zdarma	76,0%

Celkově za Královéhradecký kraj v otázce platit za nabízené služby převládá neochota platit cokoliv, služby by měly být zdarma.

V našem regionu takto odpovědělo z cílové skupiny občanů nad 18 let s rizikovým stylem života 76% dotázaných.

otázka č. 6: **Kde byste hledal/a informace, jak řešit výše uvedené potřeby?**

obecní vývěska	0,0%	kostel, fara	0,0%
policie	0,0%	starosta	0,0%
internetové stránky obce	4,2%	pracovníci městského úřadu	54,2%
vyhledávání na internetu	8,3%	instituce, kde se pomáhá druhým	20,8%
telefonní seznam	0,0%	místo neformálního setkávání (obchod, pošta, hospoda)	0,0%
časopisy, výstřižky z novin	4,2%	městské informační centrum, knihovna, kult.instituce	0,0%
ordinace lékaře	0,0%	rodina, známí, sousedé	8,3%

V rámci dané cílové skupiny vybočuje z hlediska preferovaných způsobů získávání informací výrazně Dobruška, kde pro 45% respondentů je užitečným zdrojem vyhledávání na internetu. V našem regionu by nejvíce respondentů této cílové skupiny hledalo informace u pracovníků městského úřadu až 54,2% dotázaných.

otázka č. 7: **Odkud a jak často čerpáte informace o tom, co se děje ve vaší obci a okolí**

Pravidelným zdrojem informací je u této cílové skupiny za celý Královéhradecký kraj místo neformálního setkávání (hospoda, lékař, samoobsluha, pošta, kostel, fara), které zde figuruje ve 26,7% všech odpovědí. Zastoupení tohoto informačního kanálu je výrazně vyšší než u jiných cílových skupin. Občané s rizikovým stylem života relativně více než jiné cílové skupiny sledují plakátovací plochy (16,4%).

Výrazně méně než u jiných skupin je sledován obecní zpravodaj (12,5%).

Závěr

Z hlediska potřeb se projevuje nejvýrazněji skupina respondentů s rizikovým stylem života, u nichž se většina subjektivně vnímaných potřeb orientuje směrem ke zlepšení finanční situace a k pomoci s vyřízením dokladů.

Jako zdroj pomoci zde jako u jediné cílové skupiny není na prvním místě rodina, ale kurátor.

Za hlavní překážky ve využití pomoci je považován nedostatek finančních prostředků na jejich uhrazení. Relativně nejvíce je potřeba u této cílové skupiny počítat s nedůvěrou k cizím osobám jakožto bariérou využití pomoci.

Respondenti z této cílové skupiny vyjádřili relativně nejvyšší míru ochoty dojíždět za službami.

V otázce ochoty platit za služby pak patří k nejsilnějším zastáncům názoru, že by služby měly být zcela zdarma.

Více jak polovina oslovených uvedla, že informace, jak řešit potřeby by hledala u pracovníků městského úřadu.

5. CÍLOVÁ SKUPINA –PŘÍSLUŠNÍCI NÁRODNOSTNÍCH A ETNICKÝCH MENŠIN

otázka č. 1: Cítíte ve svém životě potřebu řešit některou z následujících situací?

Příslušníci národnostních a etnických menšin	často	v %	občas	v %	vůbec ne	v %	CELKEM
Pomoc se získáním zaměstnání	52	54,7	18	18,9	25	26,3	95
Umět lépe hospodařit s penězi	9	9,5	45	47,4	41	43,2	95
Pomoc s vyřízením dokladů	4	4,3	44	46,8	46	48,9	94
Uplatnění nároku na dávky či věcnou pomoc	39	41,5	41	43,6	14	14,9	94
Dostupnost zdravotní péče	28	29,5	34	35,8	33	34,7	95
Zajištění materiálních potřeb (jídlo, ošacení)	16	16,8	34	35,8	45	47,4	95
Řešení rodinných problémů	11	11,6	22	23,2	62	65,3	95
Znalost práv a povinností, fungování úřadu	28	29,5	42	44,2	25	26,3	95
Možnost věnovat se zálibám a sportu	20	21,1	27	28,4	48	50,5	95
Schopnost domluvit se v češtině	7	7,4	5	5,3	83	87,4	95
Tlumočení při jednání s institucemi (úřady, školy)	5	5,3	12	12,8	77	81,9	94
Doučování dětí, pomoc s přípravou do školy	25	26,6	35	37,2	34	36,2	94

Ve výsledcích dotazníků u etnických menšin se projevuje jako nejsilnější potřeba pomoc se získáním zaměstnání (54,7%). Výrazně je pocíťována i potřeba uplatnění nároků na dávky či věcnou pomoc. Tuto potřebu má "často" 41,5% respondentů. Poměrně výrazná může být, ale potřeba dostupnosti zdravotní péče (29,5%) a doučování dětí a pomoc s přípravou do školy (26,6%).

otázka č. 2: Na koho byste se obrátil/a při řešení uvedených potřeb?

rodinu	známé příbuzné	sousedy	policii	zařízení kam se dochází	zařízení kde se bydlí	úřady- kurátor romsky porad	místní osobnost (vůdce)	na nikoho poradím si sám
29,5%	10,4%	1,7%	1,7%	4,6%	1,2%	42,8%	1,2%	6,9%

Nejvíce respondenti preferovali pomoc od úřadu - kurátora a romského poradce (42,8%), následně je zde patrná i vazba na rodinu a na příbuzné z řad starousedlíků. Na místní osobnost (vůdce) by se nejvíce obrátili v Jaroměři (10,6%)

otázka č. 3: Co si myslíte, že by Vám při řešení výše uvedených potřeb nejvíce pomohlo?

požádat o pomoc rodinu, známé, sousedy	požádat o pomoc úřady	mít informace co mohu dělat	mít jistotu, že poskytnutá pomoc je bezpečná	získat kontakt na místo, kde se mohu poradit	rozmluva odborníka s mými rodinnými příslušníky	zlepšení mé finanční situace	promluvit s odborníkem
4,0%	52,0%	1,3%	0,0%	18,7%	0,0%	18,7%	5,3%

Příslušníci národnostních a etnických menšin se opět domnívají, že jim při řešení problémů pomůže kontakt s úřadem (52%), v celém Královéhradeckém kraji je kostelecko při výběru této služby na 2. místě za Chlumcem n.Cidlinou (76,9%), pomoc úřadu na rychnovsku by vyhledalo 30% respondentů

otázka č. 4: Brání Vám nějaká překážka v tom, abyste využil/a pomoc při řešení výše uvedených potřeb?

nevím o pomoci	nevyhovuje mi		brání mi rodina	nabízená pomoc je daleko	stydím se, strach ze ztráty anonymity	nemám peníze na služby
	způsob	čas poskyt.				
6,5%	18,7%	0,7%	0,0%	2,9%	2,9%	29,5%

pomoc využívám nic mi v tom nebrání	nedůvěřuji cizím lidem	nedovolí mi to zdravotní stav	překáží mi stavební bariéry	špatná dopravní dostupnost	žádnou pomoc nepotřebuji	strach z postihu	neumím se domluvit česky
18,7%	5,0%	4,3%	1,4%	1,4%	7,2%	0,0%	0,7%

Bariéry v přístupu k pomoci jsou spatřovány v penězích, tuto možnost uvedlo 29,5% respondentů. Nedůvěra k cizím lidem je u této cílové skupiny stejnou bariérou jako je tomu u osob s rizikovým stylem života (5%).

otázka č. 5a: **Se kterým z následujících tvrzení se nejvíce ztotožňujete?**

Za nabízenou pomoc:	Celkem %
a) jsem ochotný dojíždět do nejbližšího města	43,0%
b) jsem ochotný dojíždět do krajského města	4,3%
c) nejsem ochotný dojíždět, měla by být v místě bydliště	52,7%

U otázky zdali jsou respondenti ochotni dojíždět za službami, více jak polovina dotázaných odpověděla, že nejsou ochotni dojíždět do nejbližšího města za nabízenou službou (52,7%). V Rychnově nad Kněžnou se nacházejí respondenti, kteří jsou nejvíce ochotni dojíždět do nejbližšího města z celého Královéhradeckého kraje 67,1%.

otázka .5b: **Se kterým z následujících tvrzení se nejvíce ztotožňujete?**

Za služby, které mi pomohou zvládnout mou situaci	
a) jsem ochotný platit jejich plnou cenu	5,3%
b) jsem ochotný platit část jejich ceny	28,4%
c) nejsem ochotný platit, měly by být zdarma	66,3%

Celkově za Královéhradecký kraj v otázce platit za nabízené služby převládá neochota platit cokoliv, služby by měly být zdarma. V našem regionu takto odpovědělo z cílové skupiny etnické a národnostní menšiny až 66% dotázaných.

otázka č. 6: **Kde byste hledal/a informace, jak řešit výše uvedené potřeby?**

obecní vývěska	5,4%	kostel, fara	0,0%
policie	0,0%	starosta	3,2%
internetové stránky obce	0,0%	pracovníci městského úřadu	68,8%
vyhledávání na internetu	2,2%	instituce, kde se pomáhá druhým	6,5%
telefonní seznam	0,0%	místo neformálního setkávání (obchod, pošta, hospoda)	1,1%
časopisy, výstřížky z novin	2,2%	městské informační centrum, knihovna, kult.instituce	0,0%
ordinace lékaře	0,0%	rodina, známí, sousedé	10,8%

Cílová skupina příslušníků národnostních a etnických menšin preferuje jako zdroj informací městský úřad, rodinu a obecní vývěsku.

otázka č. 7: Odkud a jak často čerpáte informace o tom, co se děje ve vaší obci a okolí

V otázce aktuálně využívaných kanálů informací (celý Královéhradecký kraj) lze konstatovat, že letáky ve schránce jsou obdobně jako u jiných cílových skupin (s výjimkou osob s rizikovým stylem života) výrazně využívány (32,6%). Mezi využívané kanály patří i obecní zpravodaj.

Závěr

U skupiny etnických a národnostních menšin se projevuje jako nejsilnější potřeba pomoci se získáním zaměstnání. Naopak není jako závažný problém pocíťována otázka schopnosti domluvit se v češtině a související otázka potřeby tlumočení při jednání s institucemi.

Poměrně výrazná však může být do budoucna potřeba doučování dětí a pomoc s jejich přípravou do školy.

O pomoc by se nejčastěji příslušníci národnostních a etnických menšin obraceli na úřad (kurátor, romský poradce) a následně na rodinu.

Hlavní překážky ve využívání pomoci spatřují dotázaní ve finanční situaci a také v nevyhovujícím způsobu nabízené pomoci.

Ochota dojíždět za službou nijak nevybočuje z průměru u ostatních cílových skupin – převládá neochota dojíždět a je zde vysoký požadavek na dosah pomoci v místě bydliště. Naopak v otázce ochoty za služby platit, patří tato cílová skupina k výrazným zastáncům myšlenky, že služby by měly být zcela zdarma.

6. CÍLOVÁ SKUPINA – MLÁDEŽ VE VĚKU 15-26 LET

otázka č. 1: Cítíte ve svém životě potřebu řešit některou z následujících situací?

MLádež ve věku 15-26 let	často	v %	občas	v %	vůbec ne	v %	CELKEM
Uplatnění nároku na dávky či věcnou pomoc	9	7,8	30	25,9	77	66,4	116
Umět lépe hospodařit s penězi	26	22,4	58	50,0	32	27,6	116
Neshody v rodině, s partnerem	5	4,3	54	46,6	57	49,1	116
Zajištění ubytování (trvalé, krizové, podnájem)	4	3,4	15	12,9	97	83,6	116
Pomoc se získáním zaměstnání	13	11,2	28	24,1	75	64,7	116
Možnost věnovat se koníčkům, sportu	16	13,8	40	34,5	60	51,7	116
Rozvoj dovedností, profesní přípravy	12	10,4	52	45,2	51	44,3	115
Znalost práv a povinností, fungování úřadů	13	11,4	73	64,0	28	24,6	114
Pomoc s řešením konfliktů s institucemi	4	3,4	21	18,1	91	78,4	116
Pomoc s přípravou do školy	6	5,2	54	46,6	56	48,3	116
Pomoc s hospodařením a chodem domácnosti	5	4,3	32	27,8	78	67,8	115
Najít přátele, partnera	3	2,6	25	21,6	88	75,9	116
Svěřit se někomu s problémy	47	40,5	69	59,5	0	0,0	116
Získání informací o zdraví a sexu	0	0,0	15	12,9	101	87,1	116
Získání informací o důsledcích rizikového chování (drogy, sekty aj.)	1	0,9	15	12,9	100	86,2	116

Nejčastěji pocíťovaným problémem mezi mládeží je potřeba svěřit se někomu s problémy. Mládež rovněž silně pocíťuje potřebu znalosti práv a povinností, fungování úřadů a důraz klade i na rozvoj dovedností a profesní přípravy.

I mládež má pocit nedostatku schopnosti hospodaření s penězi. Rozložení dalších potřeb je velice rovnoměrné

otázka č. 2: Na koho byste se obrátil/a při řešení uvedených potřeb?

rodinu	sousedy známé	lékaře	faráře	zařízení kam se dochází	zařízení kde se bydlí	úřady	školu výchovného poradce	spolužáky	kluby sport. střediska
19,8%	19,0%	9,6%	1,3%	1,2%	1,9%	12,5%	3,5%	7,9%	4,0%

telefonní linka důvěry	internet	na nikoho poradím si sám
1,5%	15,6%	2,1%

U této cílové skupiny jsou výraznými zdroji pomoci rodina, sousedská výpomoc a úřady. Výrazné je využívání internetu jako zdroje pomoci. Poměrně preferovaný způsob je i hledání pomoci mezi spolužáky (9,8%).

otázka č. 3: Co si myslíte, že by Vám při řešení výše uvedených potřeb nejvíce pomohlo?

požádat o pomoc rodinu, známé, sousedy	požádat o pomoc úřady zprostředkování služeb	mít informace co mohu dělat v dané situaci	mít jistotu, že poskytnutá pomoc je bezpečná	získat kontakt na místo, kde se mohu poradit	rozmluva odborníka s mými rodinnými příslušníky	zlepšení mé finanční situace	promluvit s odborníkem
36,3%	5,3%	18,6%	6,2%	21,2%	1,8%	5,3%	5,3%

Názor na nejpřínosnější formu pomoci reprezentuje nejčastěji pomoc někoho blízkého (36,3%). Mezi nejméně populární subjektivní vyjádření způsobu pomoci se řadí možnost promluvy odborníka s rodinným příslušníkem 1,8%.

otázka č. 4: Brání Vám nějaká překážka v tom, abyste využil/a pomoc při řešení výše uvedených potřeb?

nevím o pomoci	nevyhovuje mi		brání mi rodina	nabízená pomoc je daleko	stydím se, strach ze ztráty anonymity	nemám peníze na služby
	způsob	čas poskyt.				
17,3%	4,3%	4,9%	0,5%	4,9%	1,6%	11,4%

pomoc využívám nic mi v tom nebrání	nedůvěřuji cizím lidem	nedovolí mi to zdravotní stav	překáží mi stavební bariéry	špatná dopravní dostupnost	strach z postihu	žádnou pomoc nepotřebuji
12,4%	15,7%	0,0%	0,0%	1,6%	2,7%	23,2

Mládež do 26 let vidí hlavní bariéry při využití pomoci v nedostatku informací (17,3%), dalším výrazným znakem je nedůvěra k cizím lidem (15,7%). Soběstačnými se cítí být 23,2% respondentů z cílové skupiny mládež ve věku 15-26 let.

otázka č. 5a: **Se kterým z následujících tvrzení se nejvíce ztotožňujete?**

Za nabízenou pomoc:	Celkem %
a) jsem ochotný dojíždět do nejbližšího města	31,3%
b) jsem ochotný dojíždět do krajského města	24,3%
c) nejsem ochotný dojíždět, měla by být v místě bydliště	44,3%

Lze konstatovat, že vysoké procento respondentů cílové skupiny mládež 15-26 let je ochotno, jak dojíždět do nejbližšího města, tak i do krajského města.

otázka .5b: **Se kterým z následujících tvrzení se nejvíce ztotožňujete?**

Za služby, které mi pomohou zvládnout mou situaci	
a) jsem ochotný platit jejich plnou cenu	20,2%
b) jsem ochotný platit část jejich ceny	39,5%
c) nejsem ochotný platit, měly by být zdarma	40,4%

Ochota platit, alespoň část ceny, za nabízené služby se projevila u 39,5% dotázané mládeže.

otázka č. 6: **Kde byste hledal/a informace, jak řešit výše uvedené potřeby?**

obecní vývěska	0,0%	kostel, fara	0,0%
policie	0,0%	starosta	0,0%
internetové stránky obce	5,5%	pracovníci městského úřadu	4,6%
vyhledávání na internetu	59,6%	instituce, kde se pomáhá druhým	2,8%
telefonní seznam	0,9%	místo neformálního setkávání (obchod, pošta, hospoda)	0,0%
časopisy, výstřižky z novin	1,8%	městské informační centrum, knihovna, kult.instituce	0,9%
ordinace lékaře	0,9%	rodina, známí, sousedé	22,9%

Z těchto odpovědí vyplývá, že mládež výrazně preferuje internetové stránky (59,6%). Rodina a kontakt na blízké figurují jako další významné zdroje opory v životních situacích. Ostatní zdroje pomoci jsou okrajové.

otázka č. 7: **Odkud a jak často čerpáte informace o tom, co se děje ve vaší obci a okolí**

Hlavním aktuálně využívaným informačním kanálem je opět internet, internetové stránky. I pro cílovou skupinu mládež je obecní zpravodaj pravidelným zdrojem informací. Relativně vysoce zastoupenou kategorií jsou zde i místa neformálního setkávání.

Doplňkové otázky k průzkumu potřebnosti sociálních služeb
Mládež ve věku 15-26 let.

1) Chybí Vám nízkoprahové zařízení pro mládež (klub mládeže 15+let)?

ANO	NE	CELKEM
33	83	116
28,4%	71,6%	100%

Překvapilo nás, že většině dotázané mládeže nechybí nízkoprahové zařízení pro mládež, ale po podrobnějším prostudování jsme zjistili, že většina těchto odpovědí je z Týnišťska, kde mládež uvádí, že navštěvuje kluby Velvet a Sépie.

2) Jaké programy, popř. služby vyhledáváte?

hudební koncerty	67	knihovna	42
kino	90	posilovna	37
diskotéka	78	internetová kavárna	31
sportovní zařízení	66	čajovna	28
kluby pro mládež	58	skate park	21

Mládež ve věku 15-26 let nejvíce navštěvuje kino, diskotéku, hudební koncerty a sportovní zařízení.

3) Co se Vám ve městě líbí?

Nejčastější odpovědi:

Lipová stráž	31x
Sportovní zařízení	29x
Kluby pro mládež Velvet, Sépie	25x
Park	21x

Ostatní reakce:

Vánoční osvětlení, Zpravodaj, kostel, koupaliště, náměstí, kruhový objezd, kulturní akce (Swingový festival), kemp, přírodní koupaliště v Týništi n. Orlicí, cyklostezka, činnost DDM.

4) Co se Vám ve městě nelíbí?

Nejčastější odpovědi:

Málo obchodů (rozmanitost)	18x
Prodej drog a alkoholu v klubech v Tý	15x
Nádraží a podchod u vodárenské věže v Tý	15x
Rozkopané ulice	12x

Ostatní náměty ke zlepšení, které uvedla cílová skupina mládež:

Činnost policie, množství aut a jejich parkování, chybí doprava z okrajových částí města, nezájem mládeže o kulturní akce ve městě, rychlost na silnici E 11, nabídka kulturních pořadů není přitažlivá, bezpečnost v nočních hodinách, vysoké vstupné do sportovní haly, školní jídelna, chybí půjčovna sportovních potřeb, nedostatek bytů v Týništi n. Orl.

5) Navštěvujete zájmový popř. sportovní klub?

ANO	NE	CELKEM
55	61	116
47,4%	52,6%	100%

Téměř polovina dotázané mládeže vyhledává a navštěvuje sportovní zařízení.

6) Domníváte se, že dostupnost drog v místě Vašeho bydliště je:

Vysoká	Nízká	Žádná
42	67	7
36,2%	57,8%	6%

Počet odpovědí na tuto otázku by mohl být alarmující, vzhledem k tomu, že více jak 80% dotázaných respondentů připustilo, že drogy v místě bydliště lze získat.

Závěr

Cílová skupina mládež ve věku 15-26 let vykazuje nejednostrannost potřeb. Převažují problémy spojené s komunikací, s potřebou možnosti svěřit se někomu se svými problémy a umět lépe hospodařit s penězi.

Mezi problémy, které mládež řeší občas, patří neshody v rodině, rozvoj dovedností, znalost práv a povinností, pomoc s přípravou do školy.

Jako hlavní zdroj pomoci se objevuje v odpovědích rodina a sousedská výpomoc.

Mládež vidí jako hlavní překážky při řešení problémů v nedostatku informací a v nedůvěře k cizím lidem.

Mládež se jeví (za Královéhradecký kraj), z hlediska ochoty dojíždět za službami, jako nejmobilnější. Za náš region téměř polovina respondentů vyžaduje dostupnost služeb v místě bydliště.

Výrazným zdrojem informací pro mládež do 26 let jsou internetové stránky, rodina, Zpravodaj města, regionální rádio. Veřejné zasedání zastupitelstva nevedl nikdo z mládeže do 26 let jako zdroj informací.

Shrnutí průzkumu sociálních potřeb obyvatelstva v Královéhradeckém kraji:

Průzkum potvrzuje některá známá fakta o informačních kanálech, například, že cílová skupina seniorů (nad 65 let) má velké rezervy ve využívání moderních informačních nástrojů (internet) a spoléhá se především na osobní kontakt s pracovníky městských a obecních úřadů. Podobně však na tom jsou i etnické a národnostní menšiny a skupina osob s rizikovým stylem života. Mladé rodiny s dětmi (do 6 let) a mládež (do 26 let) se v těchto charakteristikách výrazně liší. U všech skupin se projevuje relativně vysoké zastoupení informačních letáků rozdávaných do poštovních schránek jako pravidelně využívaný zdroj informací. Podobně důležitým a pravidelně využívaným zdrojem informací je pro všechny cílové skupiny obecní zpravodaj (radniční listy) a regionální noviny.

Celkově lze tedy zdůraznit přetrvávající potřebu tištěných médií, která se dostanou lidem „až do ruky“. Míra využívání elektronických médií je nejvyšší u mladé generace včetně současných rodičů dětí do 6 let. Do budoucna míra využívání elektronických informačních kanálů dozajista poroste vzhledem k postupnému stárnutí mladších věkových skupin do věku rodičovství a vzhledem k postupnému vymírání starších věkových skupin, které na elektronický způsob komunikace nejsou dlouhodobě zvyklé.